

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Esercizio Sistemi ICT

Prot. n. 3848199 del 19/11/2021

NOTA TECNICA

Acquisizione di ulteriori servizi di connettività, interoperabilità di base e sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) su rete fissa

Sommario

1 Premessa.....	3
2 Descrizione del fabbisogno.....	5
3 Dimensionamento e analisi dei costi.....	11
4 Modalità di acquisizione	12
5 Quadro economico complessivo	14
6 Conclusioni	15

1 Premessa

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito per brevità AdeR) soddisfa le proprie esigenze in termini di connettività, interoperabilità di base e sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) su rete fissa, mediante un contratto esecutivo, CIG 7088768C66, sottoscritto in data 24/05/2017 con Fastweb S.p.A., in adesione al Contratto Quadro Consip "SPC2" nell'ambito del massimale deliberato dal **CdA di Equitalia S.p.A. del 22/5/2017** pari a un importo di € 25.459.315,81, oltre IVA.

I servizi ricompresi nel contratto esecutivo SPC2 consentono la gestione della Rete Telematica Unitaria dell'Ente, che collega tutte le sedi e gli sportelli di AdeR (circa 230 circuiti) tra loro ed ai data center, interni ed esterni, attraverso i quali vengono erogati i servizi ICT di supporto ed ausilio a tutti i processi aziendali.

La regolarità e continuità di funzionamento dell'intero sistema della connettività è quindi indispensabile per ogni servizio erogato da AdeR, sia interno che esternalizzato.

In aggiunta ai servizi di connettività, nell'attuale contratto sono inoltre previsti i servizi di sicurezza perimetrale – sistema firewall e intrusion detection/prevention system – a protezione della rete telematica di AdeR.

All'atto di adesione iniziale, Equitalia S.p.A., ora AdeR ha stipulato il contratto esecutivo con massimale di spesa pari a € 23.993.123,76 oltre IVA e scadenza al 23/05/2023. Successivamente:

- il **Comitato di gestione del 16 dicembre 2019** ha autorizzato una variante in aumento del suddetto contratto Esecutivo "SPC2" per una spesa aggiuntiva massima di € 1.417.096,24 oltre IVA, determinando un massimale di spesa complessivo pari a € 25.410.220,00 oltre IVA, ricompreso, quindi, nell'importo massimale deliberato dal CdA del 22/5/2017 su riportato, per incrementare la capacità complessiva della banda trasmissiva della rete dati di AdeR.

Tale variazione, resasi necessaria per garantire la corretta fruizione dei servizi ICT presso tutte le sedi AdeR, è stata disposta ai sensi dell'art. 311, comma 2 lett. b) del D.P.R. 207/2010, in quanto determinata da cause impreviste e imprevedibili nell'ambito del contratto esecutivo originario, quali i fenomeni generalizzati di saturazione delle bande trasmissive in uso, dovuti all'estensione dei servizi di collaborazione (Skype for business, cui ha fatto seguito Teams) e di formazione a distanza all'intera platea aziendale, al potenziamento dei servizi di sicurezza cibernetica e infrastrutturali erogati, all'evoluzione dei sistemi applicativi utilizzati da AdeR, con conseguente sostituzione delle vecchie interfacce testuali con interfacce web grafiche "user-oriented".

- il **Comitato di gestione del 25 gennaio 2021** ha autorizzato un'ulteriore variante in aumento, per una spesa aggiuntiva massima di € 2.835.057,13, oltre IVA,

determinando quindi l'attuale massimale di spesa complessivo pari a € 28.245.277,13, oltre IVA, finalizzata a:

- o stabilizzare oltre il periodo emergenziale la connettività internet necessaria per consentire il lavoro in modalità "agile" all'intera platea aziendale;
- o implementare il nuovo servizio dedicato ai contribuenti "sportello on line", basato sui servizi di video conferenza;
- o mettere in sicurezza e rendere efficiente la connettività occorrente per i nuovi servizi Cloud Microsoft;
- o adottare una nuova soluzione per la gestione del traffico telefonico su rete fissa di AdeR.

Anche tale variazione è stata disposta ai sensi dell'art. 311, comma 2 lett. b) del D.P.R. 207/2010, in quanto determinata da cause impreviste e imprevedibili nell'ambito del contratto esecutivo stipulato inizialmente.

- il **Comitato di gestione del 24 giugno 2021** ha autorizzato infine un'ulteriore variante in aumento, per una spesa aggiuntiva massima di € 260.000,00 oltre IVA, nell'ambito del "PROGETTO PLURIENNALE DI MIGRAZIONE DEL DATACENTER ADER IN SOGEI", per i servizi di connettività – tra il Data Center AdeR di Via Grezar in Roma e la sede SOGEI di Via Carucci in Roma – occorrenti fin dall'avvio del progetto di migrazione. Rispetto a tale fabbisogno, la cui stima economica fu determinata sulla base delle configurazioni e dei dimensionamenti di massima dei circuiti al tempo definiti, alla data di redazione del presente documento non è stato ancora trasmesso il relativo ordine di acquisto al fornitore, in quanto si sono appena completati con i referenti tecnici SOGEI gli approfondimenti in base ai quali sono state definite nel dettaglio le tipologie, i dimensionamenti e le date di attivazione dei circuiti di connettività effettivamente necessari. La variante in aumento deliberata, risultando attivabile solo a seguito della suddetta specificazione, non è stata pertanto ancora perfezionata.

In sintesi il fabbisogno consiste nell'attivare 2 coppie di circuiti ridondati con banda trasmissiva pari a 10 Gbps, rispettivamente in data 01/12/2021 e 01/04/2022.

Allo stato, è previsto che il progetto di migrazione in parola si concluda entro il 31/12/2022 e che, in via prudenziale, la cessazione di detti circuiti sia effettuata, rispettivamente, in data 31/12/2022 e 31/01/2023.

Pertanto, rispetto al massimale di spesa deliberato dal CdG del 24/06/2021, l'impegno economico complessivo è stato rideterminato in € 202.124,08, oltre IVA, con una minor spesa di € 57.875,92.

Nel corso degli ultimi mesi del 2021, in aggiunta al fabbisogno rappresentato al CdG del 24/06/2021 per i servizi sopra citati, sono emersi nuovi fabbisogni, determinati anch'essi

da circostanze imprevedute e imprevedibili, tra cui il subentro di Ader nelle funzioni di Riscossione Sicilia in forza delle previsioni di cui all'art. 76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, convertito con modificazioni con Legge 23 luglio 2021, n. 106 che risulta possibile soddisfare con lo stesso contratto esecutivo in argomento.

In particolare, occorre:

1. attivare la copertura economica, fino al termine del contratto esecutivo esistente, per i servizi SPC2 già volturati in data 01/10/2021 dal contratto esecutivo SPC2 di ex Riscossione Sicilia S.p.A. – attivato in data 24/05/2017, con massimale di spesa pari a € 1.913.623,82, scadenza 23/05/2023 e CIG 7090245F41 - nel contratto di AdeR e adeguare i medesimi al modello di servizio adottato da AdeR in merito alla connettività su rete fissa, ai servizi VoIP e agli annessi servizi di sicurezza cibernetica;
2. attivare i servizi di centrale telefonica per la rilevazione del traffico sul numero breve "060101", nell'ambito del servizio di Contact Center erogato da AdeR ai cittadini-contribuenti, come da richiesta del cliente interno competente.

Si rende pertanto necessario ampliare il contratto esistente per provvedere all'approvvigionamento dei nuovi servizi "SPC2" di seguito descritti.

2 Descrizione del fabbisogno

L'art. 76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, convertito con modificazioni con Legge 23 luglio 2021, n. 106 ha disposto, con decorrenza 30 settembre 2021, lo scioglimento di Riscossione Sicilia S.p.A. (nel seguito anche RS), nonché a far tempo dal 1° ottobre 2021, il subentro di Agenzia delle entrate-Riscossione a RS, prevedendo, contestualmente, che l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione di cui all'articolo 2, comma 2, della Legge Regionale del 22 dicembre 2005 n. 19 della Regione Siciliana, sia affidato all'Agenzia delle entrate e sia svolto da AdeR.

Per garantire il suddetto subentro, si è reso necessario anticipare alcuni interventi sull'infrastruttura di rete gestita, finalizzati a integrare in tempo utile i sistemi e i servizi di RS in ambito AdeR, consentire l'estensione progressiva dei servizi ICT erogati internamente da AdeR all'intera platea dei colleghi siciliani, nonché avviare rapidamente la messa in sicurezza degli asset e del patrimonio informativo di RS, sulla base degli standard di sicurezza adottati da AdeR.

Relativamente al punto 1, pertanto, come riportato in premessa, a far data dal 01/10/2021 i servizi di connettività e VoIP ricompresi nel contratto esecutivo SPC2 stipulato da RS sono stati migrati nell'ambito del contratto esecutivo SPC2 di AdeR, con le configurazioni e i dimensionamenti esistenti.

Si rende quindi necessario adeguare detti servizi agli standard adottati da AdeR, al fine di garantire il medesimo modello di servizio sull'intero territorio nazionale.

Non essendo ancora disponibile il piano aggiornato di apertura-chiusura sportelli, come da intese con il cliente interno competente, non sono stati previsti i servizi di connettività per le sedi di seguito riportate, in continuità, quindi, con il contratto esecutivo SPC2 ex RS volturato in data 01/10/2021 in quello di AdeR:

PROV	FILIALE / SPORTELLO	INDIRIZZO
AG	BIVONA	VIA BENEDETTINI, 1
AG	LICATA	VIA GIARRETTA, SN
AG	LAMPEDUSA	VIA ROMA, 37
AG	SCIACCA	CORSO VITTORIO EMANUELE, SN
AG	SAN GIOVANNI GEMINI	VIA ROMA, 1
CL	GELA	VIA MARSALA, 1
CL	MUSSOMELI	VIA MADONNA DI FATIMA, SN
CT	GIARRE	VIA FEDERICO II DI SVEVIA, SN
CT	BELPASSO	VIA PROF. DOTT. CARMELO MAGRI', SN
CT	BRONTE	VIA SPEDALIERI, 36
ME	CAPO D'ORLANDO	VIA VITTORIO EMANUELE 1
ME	LIPARI	PIAZZA MAZZINI, SN
ME	MISTRETTA	VIA LIBERTA', 249
ME	PATTI	PIAZZA MARIO SCIACCA, SN
PA	BAGHERIA	PIAZZA INDIPENDENZA, 1
PA	CORLEONE	PIAZZA GARIBALDI, 1
PA	MONREALE	VIA VENERO, 201/D
PA	CEFALU'	VIA FALCONE E BORSELLINO MAGISTRATI, 28
PA	MARINEO	CORSO DEI MILLE, 127
RG	POZZALLO	VIALE AUSTRALIA, SN
SR	PRIOLO GARGALLO	VIA NICOLA FABRIZI, 1
TP	PANTELLERIA	VIA SAN NICOLA, 5

Con riferimento al punto 2, si segnala che il contratto esecutivo attualmente utilizzato da AdeR per il servizio di Contact Center dedicato ai cittadini-contribuenti scadrà il prossimo 30/11/2021.

All'avvio del servizio, la numerazione 060101 era stata ceduta da AdeR al fornitore WindTre in quanto nel contratto era previsto che i costi di telefonia e dei servizi annessi fossero a carico del fornitore.

Al fine di garantire la continuità del suddetto servizio alla scadenza dell'attuale contratto, AdeR ha aderito alla Convenzione Consip "SERVIZI DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING 2" – Lotto 3 (Lazio), sia per il servizio di assistenza ai contribuenti, sia per quello rivolto agli Enti creditori (Help Desk Enti).

Il fornitore aggiudicatario è il CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI che si avvarrà della consorziata aCapo - Società Cooperativa Sociale Integrata per operare il servizio di Contact Center.

Con l'avvio del nuovo contratto, quindi, la numerazione 060101 dovrà essere riportata in capo a AdeR. L'attività è stata inserita nell'ambito del contratto relativo ai servizi di telefonia su rete fissa stipulato in adesione alla Convenzione Consip "TF5" con Fastweb S.p.A. (il piano dei fabbisogni di tale contratto esecutivo è stato già modificato senza

alcun incremento del massimale di spesa esistente, in ragione della minor spesa sostenuta per il traffico telefonico su rete fissa a causa della pandemia in corso).

Ciò genererà l'esigenza di attivare, a partire dal 01/12/2021, i servizi di centrale telefonica per la rilevazione del traffico sul numero breve 060101, oggi previsti nell'ambito del contratto in scadenza. Tali fabbisogni saranno in carico a AdeR e saranno soddisfatti nell'ambito del contratto esecutivo "SPC2" in argomento, con la modalità riportata nella Tabella 2.

Per le esigenze sopra rappresentate sono state individuate le soluzioni di seguito descritte, scaturite dall'analisi dei servizi disponibili in "SPC2".

Tabella 1

Fabbisogno # 1 – servizi di connettività e VoIP per gli ambiti ex RS con estensione delle funzioni e degli standard già in uso presso AdeR		
Famiglia Servizi "SPC2"	Servizio specifico "SPC2"	Descrizione aggiuntiva
SERVIZI DI TRASPORTO DATI	Servizi di Trasporto Dati su Portante Ottica (STDO)	I servizi di trasporto dati sono dedicati alla trasmissione di qualunque tipo di dato (inclusi immagini e fonia) basati su protocollo IP.
SERVIZI DI TRASPORTO DATI	Servizi di trasporto dati su portante elettrica (STDE)	I servizi di trasporto dati sono dedicati alla trasmissione di qualunque tipo di dato (inclusi immagini e fonia) basati su protocollo IP.
SERVIZI VOIP - COMUNICAZIONE EVOLUTA	Servizi di Centralino IP (CEIP)	I servizi CEIP costituiscono il substrato di servizi VoIP disponibile nel listino SPC e rappresentano in tal senso la componente obbligatoria e propedeutica per l'acquisto dei restanti servizi VoIP presenti nel suddetto listino. Il Punto di accesso al servizio (PAS) per i servizi CEIP è definito come l'insieme delle interfacce verso la LAN dell'Amministrazione (e, se disponibili, verso la RTG) sugli apparati che erogano il servizio in sede della Amministrazione. I servizi CEIP sono rivolti a quelle Amministrazioni che non dispongono di infrastrutture di proprietà e consistono nella fornitura, messa in opera, gestione in modalità Managed (on-site) e manutenzione di un'infrastruttura IP-based; prevedono pertanto un apparato IP-PBX presso una sede dell'Amministrazione. Presso le altre sedi dell'Amministrazione il servizio di base non prevede ulteriori apparati; i terminali possono essere acquistati nell'ambito del servizio ENIP. I servizi devono integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali delle Amministrazioni e al piano di numerazione dei derivati telefonici che, a richiesta dell'Amministrazione, deve poter essere mantenuto. Quindi all'Amministrazione deve essere garantita la possibilità di: - riutilizzare numerazioni interne già in uso; - utilizzare nuove estensioni; - disporre di un piano di numerazione ex-novo utilizzando una diversa radice.

Fabbisogno # 1 – servizi di connettività e VoIP per gli ambiti ex RS con estensione delle funzioni e degli standard già in uso presso Ader

Famiglia Servizi "SPC2"	Servizio specifico "SPC2"	Descrizione aggiuntiva
SERVIZI VOIP - COMUNICAZIONE EVOLUTA	Servizi di Centralino IP (CEIP) - Opzione Breakout	Prevede l'erogazione di un servizio di interfacciamento con la rete telefonica pubblica (breakout) realizzato tramite schede o apparati gateway forniti, installati, gestiti e mantenuti dal Fornitore. Il servizio incontra le esigenze di quelle Amministrazioni che vogliono garantire affidabilità e continuità di servizio anche in assenza del collegamento dati principale. Il servizio è realizzato dotando il sistema IPPBX di schede o apparati gateway che interfaccino la rete pubblica (a seconda delle esigenze BRI o PRI ISDN). L'Amministrazione che desidera implementare tale funzionalità deve contrattualizzare l'opzione (per la sede in cui è attivo il servizio CEIP) indicando per ogni sede il numero di canali a 64 Kb/s necessari, secondo un corretto dimensionamento del traffico previsto, per l'interconnessione alla rete pubblica. Il servizio non è comprensivo delle linee di accesso alla RTG e del servizio di gestione del traffico. L'opzione Breakout si intende comprensiva di tutte le caratteristiche e funzionalità necessarie al mantenimento del piano di numerazione.
Servizi VOIP - gestione degli Endpoint (ENIP)	ENIP-1: soft-phone	Per il servizio ENIP-1 le attività di installazione e configurazione si limitano alla messa a disposizione del software installabile con relative licenze ed al supporto remoto alla configurazione. Tutti i terminali devono essere compatibili con i servizi VoIP descritti nel Capitolato "SPC2" con le funzionalità/opzioni richieste. Il soft-phone (ENIP-1), tramite l'installazione su PC, notebook, ecc. di un client software fornito nell'ambito del servizio, consente all'utente di: - effettuare/ricevere chiamate telefoniche; - usufruire di funzionalità di: a) Presence: indicazione grafica dello stato di presenza (o meno) degli utenti abilitati al servizio ENIP-1; b) Instant Messaging: funzionalità di invio e ricezione di messaggi testo in tempo reale fra gli utenti abilitati al servizio ENIP-1; c) File Transfer: scambio file fra utenti abilitati al servizio ENIP-1; d) Document sharing: condivisione remota di documenti elettronici in tempo reale fra gli utenti abilitati al servizio ENIP-1 che condividono una sessione di lavoro (web collaboration); e) Videochiamata, fra utenti abilitati al servizio ENIP-1. L'endpoint ENIP-1, nel rispetto delle funzionalità obbligatorie di cui al requisito precedente, deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche: - installabile ed eseguibile sui seguenti sistemi operativi: Microsoft Windows XP e successivi, Apple MacOS 10.6 e successive; - compatibile con lo standard XMPP; - supporto del protocollo SIP, implementazione della funzione di SIP User Agent e compatibilità con protocolli open di messaggistica istantanea e presenza basati su XML (secondo la XMPP Standard Foundations); - gestione della buddy list (o lista dei contatti) e funzionalità di tipo click-to-dial; - supporto di funzionalità di composizione, risposta, trasferta, hold, mute. Il servizio ENIP-1 non è comprensivo della fornitura dei PC o di altro hardware su cui i soft-phone possono essere installati né di eventuali sistemi di interfacciamento con l'utente quali microfono, cuffie o comette USB.

Fabbisogno # 1 – servizi di connettività e VoIP per gli ambiti ex RS con estensione delle funzioni e degli standard già in uso presso Ader

Famiglia Servizi "SPC2"	Servizio specifico "SPC2"	Descrizione aggiuntiva
Servizi VOIP - gestione degli Endpoint (ENIP)	ENIP-2: telefono IP wired – Entry level model	Per i Servizi ENIP-2, ENIP-3, ENIP-4, ENIP-5 le attività di installazione si limitano alla consegna degli endpoint presso la sede dell'Amministrazione ed al supporto remoto alla configurazione. Il telefono IP wired – Entry level model (ENIP-2) deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche: - switch interno con porte Ethernet 10/100 e rilevamento automatico della presenza di un PC connesso; - supporto tele-alimentazione remota attraverso l'interfaccia Ethernet (IEEE 802.3af); - supporto dello standard IEEE 802.1q; - kit di alimentazione locale; - supporto dello standard IETF RFC213 per l'assegnazione dinamica dell'indirizzo IP mediante il protocollo DHCP; - supporto del protocollo SIP e implementazione della funzione di SIP User Agent; - schermo monocromatico; - display a 20 caratteri; - tastiera alfanumerica; - regolazione del volume del ricevitore; - modalità di ascolto viva voce; - servizio di guida in linea integrato per le operazioni di programmazione.
Servizi VOIP - gestione degli Endpoint (ENIP)	ENIP-3: telefono IP wired – Top level model	Il telefono IP wired - Top model (ENIP-3) deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche: - switch interno con porte Ethernet 10/100 e rilevamento automatico della presenza di un PC connesso; - supporto tele-alimentazione remota attraverso l'interfaccia Ethernet (IEEE 802.3af); - supporto dello standard IEEE 802.1q; - kit di alimentazione locale; - supporto dello standard IETF RFC213 per l'assegnazione dinamica dell'indirizzo IP mediante il protocollo DHCP; - supporto del protocollo SIP e implementazione della funzione di SIP User Agent; - touch screen; - display a colori 320 x 240 pixel; - rubrica personale; - slot per moduli aggiuntivi; - regolazione del volume del ricevitore; - modalità di ascolto viva voce; - 10 tasti hardware o equivalenti software programmabili; - messaggi di notifica su display multilingua (almeno italiano e inglese); - servizio di guida in linea integrato per le operazioni di programmazione.
Servizi VOIP - gestione degli Endpoint (ENIP)	ENIP-4: telefono IP wireless	Il telefono IP wireless (ENIP-4) non richiede un collegamento wired alla LAN dell'Amministrazione ma viene connesso a questa in modalità Wi-Fi tramite opportuni access point messi a disposizione dall'Amministrazione; il terminale deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche: - assegnazione dinamica dell'indirizzo IP mediante il protocollo DHCP; - supporto dello standard IEEE 802.11b/g/n; - supporto dello standard IEEE 802.1q; - supporto del protocollo SIP e implementazione della funzione di SIP User Agent; - funzionalità WPA e WPA2; - monitor LCD; - blocco tasti; - regolazione del volume del ricevitore; - 4 tasti programmabili; - rubrica personale; - autonomia: almeno 24 ore in stand-by e almeno 4 ore in conversazione.

Tabella 2

Fabbisogno # 2 – servizi di centrale telefonica per la rilevazione del traffico sul numero 060101 dedicato al servizio Contact Center erogato da AdeR ai cittadini-contribuenti

Famiglia Servizi "SPC2"	Servizio specifico "SPC2"	Descrizione aggiuntiva
SERVIZI VOIP - COMUNICAZIONE EVOLUTA	Servizi di Centralino IP (CEIP)	I servizi CEIP costituiscono il substrato di servizi VoIP disponibile nel listino SPC e rappresentano in tal senso la componente obbligatoria e propedeutica per l'acquisto dei restanti servizi VoIP presenti nel suddetto listino. Il Punto di accesso al servizio (PAS) per i servizi CEIP è definito come l'insieme delle interfacce verso la LAN dell'Amministrazione (e, se disponibili, verso la RTG) sugli apparati che erogano il servizio in sede della Amministrazione. I servizi CEIP sono rivolti a quelle Amministrazioni che non dispongono di infrastrutture di proprietà e consistono nella fornitura, messa in opera, gestione in modalità Managed (on-site) e manutenzione di un'infrastruttura IP-based; prevedono pertanto un apparato IP-PBX presso una sede dell'Amministrazione. Presso le altre sedi dell'Amministrazione il servizio di base non prevede ulteriori apparati; i terminali possono essere acquistati nell'ambito del servizio ENIP. I servizi devono integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali delle Amministrazioni e al piano di numerazione dei derivati telefonici che, a richiesta dell'Amministrazione, deve poter essere mantenuto. Quindi all'Amministrazione deve essere garantita la possibilità di: - riutilizzare numerazioni interne già in uso; - utilizzare nuove estensioni; - disporre di un piano di numerazione ex-novo utilizzando una diversa radice.
SERVIZI VOIP - COMUNICAZIONE EVOLUTA	Servizi di Centralino IP (CEIP) - Opzione Breakout	Prevede l'erogazione di un servizio di interfacciamento con la rete telefonica pubblica (breakout) realizzato tramite schede o apparati gateway forniti, installati, gestiti e mantenuti dal Fornitore. Il servizio incontra le esigenze di quelle Amministrazioni che vogliono garantire affidabilità e continuità di servizio anche in assenza del collegamento dati principale. Il servizio è realizzato dotando il sistema IPPBX di schede o apparati gateway che interfaccino la rete pubblica (a seconda delle esigenze BRI o PRI ISDN). L'Amministrazione che desidera implementare tale funzionalità deve contrattualizzare l'opzione (per la sede in cui è attivo il servizio CEIP) indicando per ogni sede il numero di canali a 64 Kb/s necessari, secondo un corretto dimensionamento del traffico previsto, per l'interconnessione alla rete pubblica. Il servizio non è comprensivo delle linee di accesso alla RTG e del servizio di gestione del traffico. L'opzione Breakout si intende comprensiva di tutte le caratteristiche e funzionalità necessarie al mantenimento del piano di numerazione.
SERVIZI VOIP - COMUNICAZIONE EVOLUTA	Servizi di Gateway (GWTD)	I servizi di Gateway TDM (GWTD) consistono nella fornitura, messa in opera, gestione e manutenzione di un'infrastruttura di IP Voice Gateway in grado di interconnettere il PABX TDM-based esistente presso una sede dell'Amministrazione con centrali IP di rete del Fornitore, trasformando il traffico voce in traffico IP; la soluzione prevede pertanto un apparato gateway presso l'Amministrazione connesso al PABX TDM-based di proprietà della stessa, che possa interagire con la sede dove è attivato un servizio CEIP. Si sottolinea che le attività di manutenzione e configurazione del PABX TDM-based esistente presso la sede dell'Amministrazione non sono oggetto di fornitura e sono quindi da ritenersi a completo carico della medesima.

3 Dimensionamento e analisi dei costi

Sulla base dell'analisi effettuata, in merito ai servizi disponibili nell'ambito del Contratto Quadro "SPC2", è emerso che per soddisfare il fabbisogno rilevato, determinato per una durata di 18 (diciotto) mesi, risultano occorrenti i servizi analiticamente riportati nel Piano dei Fabbisogni allegato alla presente, denominato Piano_dei_Fabbisogni_SPC2_AdE-R_V1_00_2021_11_03.

La durata di 18 mesi è stata determinata considerando:

- l'avvio dei nuovi servizi a far data dal 01/12/2021, e con le specifiche tempistiche previste nel Piano dei Fabbisogni allegato;
- il termine di scadenza al 23/05/2023 del contratto esecutivo "SPC2" stipulato da AdeR con Fastweb S.p.A. – CIG 7088768C66, che rappresenta anche la data limite dei contratti esecutivi stipulati in adesione al medesimo Contratto Quadro Consip.

La spesa da sostenere per il nuovo fabbisogno, comprensiva della voltura dei servizi SPC2 ex RS effettuata sul contratto SPC2 di AdeR a far data dal 01/10/2021, risulta pari a € 984.730,58 oltre IVA, di cui € 3.659,54 come costo "Una Tantum" per l'attivazione dei servizi, e € 981.071,04 per canoni.

L'incremento di spesa è meglio dettagliato nella tabella seguente:

Incremento della Spesa a finire, per i nuovi servizi integrativi richiesti nella presente Nota Tecnica									
Descrizione del nuovo servizio	Una Tantum attivazione servizi di connettività	Canoni per servizi di connettività	Una Tantum attivazione servizi Voip	Canoni per servizi Voip	Una Tantum attivazione servizi di sicurezza	Canoni per servizi di Sicurezza	Totale Una Tantum	Totale canoni	Totale complessivo
Riconfigurazione servizi SPC2 ex RS per adeguamento agli standard adottati da AdeR	€ 3.659,54	€ 790.313,86	€ -	€ 31.392,20	€ -	2.128,98	€ 3.659,54	€ 823.835,04	€ 827.494,58
Attivazione servizi di centrale telefonica per rilevazione traffico sul numero breve 060101 dedicato al Contact Center AdeR per i cittadini-contribuenti				€ 31.212,00			€ -	€ 31.212,00	€ 31.212,00
Totale	€ 3.659,54	€ 790.313,86	€ -	€ 62.604,20	€ -	€ 2.128,98	€ 3.659,54	€ 855.047,04	€ 858.706,58
Incremento della Spesa fino al 31/03/2022, per i servizi SPC2 ex RS volturati in data 01/10/2021 sul contratto AdeR integrativi richiesti nella presente Nota Tecnica									
Descrizione del nuovo servizio	Una Tantum attivazione servizi di connettività	Canoni per servizi di connettività	Una Tantum attivazione servizi Voip	Canoni per servizi Voip	Una Tantum attivazione servizi di sicurezza	Canoni per servizi di Sicurezza	Totale Una Tantum	Totale canoni	Totale complessivo
Servizi SPC2 ex RS volturati in contratto SPC2 AdeR dal 01/10/2021	€ -	€ 126.024,00	€ -	€ -	€ -	-	€ -	€ 126.024,00	€ 126.024,00
Totale complessivo incrementi della spesa									
Descrizione del nuovo servizio	Una Tantum attivazione servizi di connettività	Canoni per servizi di connettività	Una Tantum attivazione servizi Voip	Canoni per servizi Voip	Una Tantum attivazione servizi di sicurezza	Canoni per servizi di Sicurezza	Totale Una Tantum	Totale canoni	Totale complessivo
Totale incremento della spesa	€ 3.659,54	€ 916.337,86	€ -	€ 62.604,20	€ -	€ 2.128,98	€ 3.659,54	€ 981.071,04	€ 984.730,58

L'importo complessivo dell'incremento di spesa è parzialmente stornato dalla minor spesa a finire stimata complessivamente pari a € 659.591,66 oltre IVA, per le causali di seguito riportate:

Riduzione della Spesa a finire

Descrizione causale	Stima Riduzione della spesa fino al 23/05/2023
Ritardo nell'attivazione della tecnologia "sdwan" presso alcune sedi AdeR rispetto alla programmazione originaria, a causa della pandemia COVID-19	€ 28.956,31
Attivazione nuovo servizio "sportello on line" effettuata successivamente alla data originariamente prevista	€ 521.100,00
Cessazione circuiti presso sedi AdeR nel frattempo chiuse	€ 11.235,35
Ottimizzazione circuiti di connettività attualmente utilizzati tra AdeR e SOGEI, a valle della migrazione del DC AdeR presso SOGEI	€ 50.000,00
Riduzione della spesa in seguito ad aggiornamento dei listini SPC2 con decorrenza 01/09/2021	€ 48.300,00
Totale riduzione della spesa	€ 659.591,66

Quindi, al netto di tale minor spesa, l'attivazione dei nuovi servizi precedentemente rappresentati comporta un incremento dell'attuale massimale di spesa pari a € 325.138,92, oltre IVA, quale differenza tra € 984.730,58 oltre IVA e € 659.591,66, oltre IVA.

Dette stime economiche sono state determinate applicando il nuovo listino "SPC2", aggiornato in occasione della seconda e ultima revisione dei prezzi prevista all'art. 20 del Contratto Quadro OPA SPC2, fissata al 60° (sessantesimo) mese di validità del medesimo CQ, applicato dal 01/09/2021 e pubblicato da Consip in data 06/08/2021 sul proprio portale al link <https://www.consip.it/media/news-e-comunicati/contratti-spc2-connettivit-comunicazione-di-servizio>.

4 Modalità di acquisizione

I servizi oggetto della presente Nota attengono alla realizzazione del sistema pubblico di connettività – SPC, nel cui ambito di applicazione è ricompresa, ai sensi dell'art. 2, comma 2, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 ("Codice dell'amministrazione digitale"), anche AdeR.

Conseguentemente, i servizi in parola, per effetto anche della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (cd. "Legge di stabilità 2016"), la quale prevede (art. 1, comma 512) che le PA e le società individuate ex art. 1, Legge n. 196/2009, debbono procedere all'acquisto di "beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip...", sono acquisibili esclusivamente tramite i Contratti Quadro descritti in premessa.

In relazione all'art. 311 del D.P.R. 207/2010 – “Varianti introdotte dalla stazione appaltante” - si evidenzia che i servizi aggiuntivi di connettività e “VoIP” descritti nel presente documento risultano essere riferibili alle fattispecie previste al comma 2 – lett. a) e lett. b), in quanto afferenti:

- a sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari, quali il subentro di AdeR a Riscossione Sicilia – comma 2 lett. a);
- a eventi imprevisi e imprevedibili nell'ambito del contratto esecutivo “SPC2” originariamente stipulato, quali il trasferimento presso Fastweb del numero breve 060101 e la necessità di rilevare il relativo traffico – comma 2 lett. b).

Per l'approvvigionamento del fabbisogno integrativo descritto nella presente Nota risulta pertanto necessario effettuare una variante in incremento del valore economico del contratto esecutivo “SPC2”, CIG 7088768C66, per € 527.263,00 oltre IVA, derivante dalla somma di € 325.138,92 oltre IVA per i nuovi fabbisogni sopra descritti, e € 202.124,08 oltre IVA per i circuiti di connettività effettivamente occorrenti per la migrazione del Data Center AdeR in Sogei (quest'ultimo fabbisogno, come già detto, già autorizzato dal CdG del 24 giugno 2021).

Detta variante sarà effettuata secondo quanto riportato all'art. 8 del Contratto Quadro Consip “SPC2”:

8. VARIAZIONI AL PIANO DEI FABBISOGNI

8.1 Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione Beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il Fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto Esecutivo nei tempi e modi di cui al precedente articolo, ai fini della nuova approvazione da parte dell'Amministrazione Beneficiaria.

8.2 Pertanto, in ragione delle proprie specifiche esigenze, l'Amministrazione Beneficiaria ha facoltà di: i) variare la quantità dei servizi richiesti e ii) richiedere la sostituzione di uno o più servizi tra quelli previsti nel Capitolato Tecnico.

8.3 Il Fornitore si impegna a soddisfare le richieste di variazione formulate dalla Amministrazione contraente nel rispetto dei termini stabiliti al precedente art. 7.4, pena l'applicazione delle penali di cui oltre.

8.4 In ogni caso, le predette variazioni del Piano dei Fabbisogni e, quindi, del Progetto Esecutivo approvato sono consentite sempre che vi sia capienza nell'Importo Massimo Complessivo del presente Contratto Quadro, eventualmente incrementato ai sensi del precedente articolo 3.5.

Rispetto al valore economico del contratto esecutivo "SPC2" stipulato in data 24/05/2017, pari a € 23.993.123,76, oltre IVA, a valle del perfezionamento della variante in esame, l'incremento complessivo del massimale di spesa del suddetto contratto ammonterà a € 4.779.416,37, oltre IVA, determinato come somma di € 1.417.096,24, oltre IVA, – incremento autorizzato dal Comitato di Gestione AdeR del 16/12/2019, e di € 2.835.057,13, oltre IVA – incremento autorizzato dal Comitato di Gestione AdeR del 25/01/2021 e di € 527.263,00, oltre IVA - incremento derivante dal nuovo fabbisogno rappresentato nella presente Nota, sommato alla spesa da sostenere per i circuiti di connettività effettivamente occorrenti per la migrazione del Data Center AdeR in Sogei, per un incremento percentuale complessivo pari al 19,92%.

Il codice interno AdeR dell'iniziativa è 2021.9.007.I, mentre il CUI è S13756881002202100035.

5 Quadro economico complessivo

Il quadro economico complessivo relativo alla nuova variante contrattuale, risultante pari a € 327.544,95, è stato determinato sulla base del valore dell'acquisizione dei nuovi servizi pari a € 325.138,92, del contributo da corrispondere a Consip S.p.A., pari a € 975,42, calcolato sulla base di quanto riportato all'art. 23 del Contratto Quadro, e dell'IVA indetraibile (2%) calcolata al netto del contributo Consip, pari a € 1.430,61.

La stima della spesa complessiva per il fabbisogno acquisitivo riguardante i nuovi fabbisogni sopra descritti e la connettività connessa alla migrazione del Data Center AdeR in Sogei, comprensiva del contributo da corrispondere a Consip S.p.A., è pari a € 528.844,79, cui si deve aggiungere il valore dell'IVA indetraibile pari a € 2.319,96 (2% del valore dell'IVA relativa al valore economico della variazione in aumento del contratto esecutivo "SPC2", pari a € 527.263,00), determinando quindi un onere complessivo della procedura acquisitiva pari a € 531.164,75, come riportato nella tabella che segue.

Quadro economico degli oneri complessivi della procedura acquisitiva			
A	Servizi		importi dati in €
A1	Importo		€ 527.263,00
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze		
	Totale a		€ 527.263,00
B	Somme a disposizione dell'amministrazione		
B1	Spese per le commissioni giudicatrici		
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC		
B3	Spese per pubblicità legale		
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto - contributo Consip fuori campo IVA, conformemente alla misura prevista dall'articolo 2, lettera c), del D.P.C.M. 23 giugno 2010		€ 1.581,79
	Totale b		€ 1.581,79

Quadro economico degli oneri complessivi della procedura acquisitiva			
	Totale (a+b)		€ 528.844,79
C	Iva (*)		
C1	IVA sul servizio (2% indetraibile)		€ 2.319,96
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (2% indetraibile)		
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (2%) (voce B3)		
	Totale C		€ 2.319,96
	TOTALE COMPLESSIVO DEGLI ONERI DELL'APPALTO (A+B+C)		€ 531.164,75

(*) Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Per quanto riguarda gli oneri relativi agli incentivi per funzioni tecniche (voce B1), di cui all'art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016, si rappresenta che la citata disposizione normativa ha esteso la portata dell'istituto introdotto per il settore dei lavori pubblici anche agli appalti di servizi e forniture.

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113, comma 2, saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art. 113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel suddetto, emanando, regolamento sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

6 Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, si rende necessario acquisire i servizi riportati nel Piano dei Fabbisogni allegato alla presente, che comprende i nuovi servizi da acquisire sulla base dei fabbisogni espressi nel capitolo 2 e dei servizi necessari per i circuiti di connettività effettivamente occorrenti per la migrazione del Data Center AdeR in Sogei. La durata sarà di 18 (diciotto) mesi e il totale complessivo degli oneri dell'appalto sarà pari a € 531.164,75, oltre IVA, comprensivo del contributo da corrispondere a Consip S.p.A. e dell'IVA indetraibile, incrementando il valore economico del contratto esecutivo "SPC2" – CIG 7088768C66, per il valore di € 527.263,00, oltre IVA, secondo le modalità previste nel Contratto Quadro Consip "SPC2".

A valle della suddetta integrazione, il nuovo massimale di spesa complessivo del contratto esecutivo "SPC2" risulterà pari a € 28.772.540,13, oltre IVA (valore economico attuale pari a € 28.245.277,13, oltre IVA, + incremento di € 527.263,00, oltre IVA).

Si rappresenta che il suddetto incremento è dato dalla sommatoria di € 202.148,08 relativi a quanto già autorizzato dal CdG del 24 giugno 2021 (come rideterminato in riduzione sulla base degli approfondimenti tecnici) e di € 325.138,92, oltre IVA, relativi ai nuovi fabbisogni descritti nella presente Nota Tecnica.

L'impegno di spesa trova copertura nell'aggiornamento del Budget economico relativo al Triennio 2021-2023 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR nella seduta del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 28 ottobre 2021.

Allegati

- Allegato 1 - Piano_dei_Fabbisogni_SPC2_AdE-R_V1_00_2021_11_03

**Direzione Tecnologie
e Innovazione**
IL DIRETTORE
Luciano Foti
(Firmato digitalmente)

**Il Responsabile
del
Procedimento**
Francesco Ferri
(Firmato digitalmente)