

ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO	
Nr. Identificativo Ordine	6199633
Descrizione Ordine	Ordine di Fornitura prot. nr. 2021/1880292 del 28/05/2021
Strumento d'acquisto	Convenzioni
CIG	8774405411
CUP	non inserito
Bando	Servizi di Contact Center in Outsourcing 2
Categoria(Lotto)	Lotto 3 - Lazio
Data Creazione Ordine	28/05/2021
Validità Documento d'Ordine (gg solari)	nessuna scadenza / nessun limite
Data Limite invio Ordine firmato digitalmente	nessuna scadenza / nessun limite
AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	
Nome Ente	AGENZIA DELLE ENTRATE - RISCOSSIONE
Codice Fiscale Ente	13756881002
Nome Ufficio	SETTORE ACQUISTI - NEW
Indirizzo Ufficio	VIA G. GREZAR 14, 00100 - ROMA (RM)
Telefono / FAX ufficio	069895801/0695050424
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione elettronica	UFQK7Y
Punto Ordinante	STEFANO CAROSI / CF: CRSSFN73M23H501P
Email Punto Ordinante	STEFANO.CAROSI@AGENZIAARISCOSSIONE.GOV.IT
Partita IVA Intestatario Fattura	13756881002
Ordine istruito da	BIANCA PORRI
FORNITORE CONTRAENTE	
Ragione Sociale	CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE
Partita IVA Impresa	01535090474
Codice Fiscale Impresa	01535090474
Indirizzo Sede Legale	VIA DEGLI ORAFI N. 2 - 51100 - PISTOIA(PT)
Telefono / Fax	0573368735/057333222
PEC Registro Imprese	INFO@PEC.CONSORZIOLEONARDOSERVIZI.IT
Tipologia impresa	CONSORZIO STABILE
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	01535090474
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	20/08/2004
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	PT
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	18389022/72
INPS: Matricola aziendale	6304614361
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	21225857
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	DP.PISTOIA@PCE.AGENZIAENTRATE.IT
CCNL applicato / Settore	COMMERCIO / COMMERCIO

Oggetto dell'ordine (1 di 3) - Scheda tecnica: Servizio Operatore Inbound Sincrono

Nome del servizio: Servizio Operatore Inbound Sincrono - Descrizione tecnica: Servizio Operatore Inbound realizzato utilizzando canali sincroni - Codice articolo convenzione: CC2L3-OIS - Area di consegna: ITALIA - Tipo contratto: Acquisto - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Prezzo: 1,00 - Unità di misura: Euro (€)

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-O-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Servizio Outbound - Importo mensile (€): 0,371 - Nome del servizio: Servizio Outbound - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Minuto/mese

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-SYSGCRS-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Sistema di gestione dei contatti e delle richieste di servizio - ASP, per acquisti successivi - Importo mensile (€): 120,00 - Nome del servizio: Sistema di gestione dei contatti e delle richieste di servizio - ASP - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Postazione/mese

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-SYSGBDC-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Sistema di gestione della base dati di conoscenza - ASP, per acquisti successivi - Importo mensile (€): 60,00 - Nome del servizio: Sistema di gestione della base dati di conoscenza - ASP - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Postazione/mese

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-FORASP-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Servizio di formazione per l'utilizzo dei sistemi in modalità ASP - Nome del servizio: Servizio di formazione per l'utilizzo dei sistemi in modalità ASP - Prezzo: 700,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Modulo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-03 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Traffico Telefonico Outbound (Rete Fissa) - Importo mensile (€): 0,010 - Nome del servizio: Traffico Telefonico Outbound (Rete Fissa) - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Minuto/mese

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO ' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-04 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica:

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-CP-SI-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Capo Progetto - Nome del servizio: Capo Progetto - Prezzo: 250,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-AF-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Analista Funzionale - Nome del servizio: Analista Funzionale - Prezzo: 200,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-AP-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Analista Programmatore - Nome del servizio: Analista Programmatore - Prezzo: 145,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-P-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Programmatore - Nome del servizio: Programmatore - Prezzo: 120,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-SDBOIS-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Sistemista DBA Senior - Nome del servizio: Sistemista DBA Senior - Prezzo: 225,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TCIS-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Tecnico di collaudo ed integrazione dei sistemi - Nome del servizio: Tecnico di collaudo ed integrazione dei sistemi - Prezzo: 225,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-STP-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Specialista di tecnologia/prodotto - Nome del servizio: Specialista di tecnologia/prodotto - Prezzo: 212,50 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-CS-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Consulente senior - Nome del servizio: Consulente senior - Prezzo: 380,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-CP-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Capo progetto - Nome del servizio: Capo progetto - Prezzo: 570,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO

' CC2L3-OIS '

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-CJ-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Consulente junior - Nome del servizio: Consulente junior - Prezzo: 200,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

Oggetto dell'ordine (2 di 3) - Scheda tecnica: Servizio Operatore Inbound Asincrono

Nome del servizio: Servizio Operatore Inbound Asincrono - Descrizione tecnica: Servizio Operatore Inbound realizzato utilizzando canali asincroni - Codice articolo convenzione: CC2L3-OIA - Area di consegna: ITALIA - Tipo contratto: Acquisto - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Prezzo: 1,00 - Unità di misura: Euro (€)

Oggetto dell'ordine (3 di 3) - Scheda tecnica: Servizio Operatore Inbound a FTE

Nome del servizio: Servizio Operatore Inbound a FTE - Descrizione tecnica: Servizio Operatore Inbound a ora/uomo (per servizi di front end e back office) - Codice articolo convenzione: CC2L3-OIFTE - Area di consegna: ITALIA - Tipo contratto: Acquisto - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Prezzo: 1,00 - Unità di misura: Euro (€)

ALTRI ELEMENTI DELL'ORDINE

Nome	Valore
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Numero di ordine della richiesta di disegno esecutivo	6071579

RIEPILOGO ECONOMICO

Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qtà ordinata	Prezzo Complessivo (IVA esclusa)	Aliquota IVA (%)
1	Servizio Operatore Inbound Sincrono	-	149520 (Euro (€)) 24(Durata contrattuale [mesi])	3588480,00 €	22,00

1opzione	Sistema di gestione della base dati di conoscenza - ASP	60	160 (Postazione/mese) (Durata contrattuale [mesi])	230400 €	22
2opzione	Servizio di formazione per l'utilizzo dei sistemi in modalità ASP	700	2 (Modulo)	1400 €	22
3opzione	Traffico Telefonico Outbound (Rete Fissa)	.01	977 (Minuto/mese) (Durata contrattuale [mesi])	234.48 €	22
4opzione	Capo Progetto	250	369 (Giorno/uomo)	92250 €	22
5opzione	Tecnico di collaudo ed integrazione dei sistemi	225	693 (Giorno/uomo)	155925 €	22
6opzione	Servizio Outbound	.371	333 (Minuto/mese) (Durata contrattuale [mesi])	2965.032 €	22
7opzione	Traffico Telefonico Outbound (Rete Mobile)	.139	418 (Minuto/mese) (Durata contrattuale [mesi])	1394.448 €	22
8opzione	Analista Funzionale	200	554 (Giorno/uomo)	110800 €	22
9opzione	Analista Programmatore	145	924 (Giorno/uomo)	133980 €	22
10opzione	Consulente senior	380	1 (Giorno/uomo)	380 €	22
11opzione	Capo progetto	570	1 (Giorno/uomo)	570 €	22
12opzione	Consulente junior	200	1 (Giorno/uomo)	200 €	22
13opzione	Sistema di gestione dei contatti e delle richieste di servizio - ASP	120	160 (Postazione/mese) (Durata contrattuale [mesi])	460800 €	22
14opzione	Programmatore	120	926 (Giorno/uomo)	111120 €	22
15opzione	Sistemista DBA Senior	225	924 (Giorno/uomo)	207900 €	22
16opzione	Specialista di tecnologia/prodotto	212.5	231 (Giorno/uomo)	49087.5 €	22
2	Servizio Operatore Inbound Asincrono	-	59805 (Euro (€)) 24(Durata contrattuale [mesi])	1435320,00 €	22,00

3	Servizio Operatore Inbound a FTE	-	20.08 (Euro (€)) 24(Durata contrattuale [mesi])	481,92 €	22,00
---	----------------------------------	---	---	----------	-------

Totale Ordine (IVA esclusa) €	6583688,38
IVA €	1448411,44
Totale Ordine (IVA inclusa) €	8032099,82

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE	
Indirizzo di Consegna	VIA GREZAR 14 - 00142 - ROMA - (RM)
Indirizzo di Fatturazione	VIA GREZAR 14 - 00142 - ROMA - (RM)
Intestatario Fattura	AGENZIA DELLE ENTRATE - RISCOSSIONE
Codice Fiscale Intestatario Fattura	13756881002
Partita IVA da Fatturare	13756881002
Modalità di Pagamento	Bonifico Bancario

NOTE ALL'ORDINE
AI SENSI DELL'ART. 1 DEL DECRETO LEGGE 24 APRILE 2017, NR. 50 OGNI FATTURA EMESSA NEI CONFRONTI DELLA AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE, COMPRENSIVA/E D'IVA, DOVRÀ CONTENERE L'INDICAZIONE "SCISSIONE DEI PAGAMENTI". PER EFFETTO DI TALE REGIME, AL FORNITORE SARÀ LIQUIDATO L'IMPORTO DELLA FATTURA AL NETTO DELL'IVA, CHE SARÀ VERSATA DALL'AGENZIA DIRETTAMENTE ALL'ERARIO, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA NORMATIVA FISCALE. LA FATTURA ELETTRONICA PRIVA DELLA CITATA INDICAZIONE SARÀ RIFIUTATA. LA FATTURA DOVRÀ ESSERE INTESTATA A AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE – VIA GIUSEPPE GREZAR, 14 – 00142 CF E P.IVA 13756881002. IL FORNITORE DOVRÀ RIPORTARE SULLA FATTURA ELETTRONICA IL CODICE IPA UFQK7Y, IL NUMERO DI CIG DEL CONTRATTO, NONCHÉ DOVRÀ COMPLETARE, SECONDO LA TIPOLOGIA DI BENE/SERVIZIO, I CAMPI FACOLTATIVI INDICATI AL LINK HTTPS://WWW.AGENZIAENTRATERISCOSSIONE.GOV.IT/IT/BANDI-AVVISI/ALBOFORNITORI/FATTURAZIONE-ELETTRONICA/CAMPI_FACOLTATIVI_FATTURAZIONE_ELETTRONICA/

DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE
Allegato 1.SERVIZI DI CONTACT CENTER 2 ADER - DISEGNO_ESECUTIVO_CONFIGURAZIONE_CRM_V2.PDF.P7M - dim. 1514.97 Kb
Allegato 2.SERVIZI DI CONCACT CENTER 2 ADER - SERVIZI DI CONTACT CENTER 2 LOTTO 1 E 3 V4.0.XLSM.P7M - dim. 113.65 Kb
Allegato 3.RICHIESTA DI DISEGNO/DISEGNO ADER - DISEGNO_ESECUTIVO_V4.PDF.P7M - dim. 2384.79 Kb

DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO

Vista la "Convenzione per l'affidamento dei servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – ID 1738" stipulata ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488 del 23 dicembre 1999 s.m.i., dalla Consip S.p.A. con Consorzio Leonardo Servizi e Lavori - Codice CIG 6820564B75; - considerati i termini, le modalità e le condizioni tutte stabilite nella Convenzione; DICHIARA- di aderire alla Convenzione e a tutte le condizioni normative ed economiche ivi previste; di aver preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali di contenute nella Convenzione sopra citata e di autorizzare il Fornitore nonché la Consip al trattamento dei propri dati personali.

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE