

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Esercizio Sistemi ICT

Prot n. 4948192 del 13/09/2022

NOTA TECNICA

Servizi di telefonia su rete fissa – Proroga contrattuale.

Sommario

1	Premessa	3
2	La situazione contrattuale.....	5
3	La strategia acquisitiva proposta.....	6
4	Valutazione economica dei nuovi fabbisogni	7
5	Conclusioni	8

1 Premessa

Il prossimo 02/10/2022 scadrà il vigente contratto attuativo¹ – CIG 7751071223, stipulato da Agenzia delle entrate–Riscossione (AdeR) con Fastweb S.p.A. in adesione alla Convenzione Consip “TF5”¹.

I servizi ricompresi nell'ambito del suddetto contratto assicurano:

- la gestione centralizzata del traffico su rete fissa - linee primarie e secondarie di backup, dimensionate opportunamente per garantire il servizio a tutti i dipendenti-utenti AdeR;
- il funzionamento del numero verde dedicato agli Enti;
- il funzionamento di alcuni sistemi di sicurezza e/o di allarme interfacciati alla rete fissa, distribuiti sul territorio nazionale.

il corretto e continuo funzionamento di tali asset è fattore abilitante e critico di successo per ogni servizio erogato da AdeR, sia interno, sia esternalizzato.

I servizi di base disponibili in “TF5” sono di seguito riportati:

- fornitura del Local Loop (linee telefoniche) per servizi di telefonia fissa;
- servizi di telefonia fissa, di base e avanzati;
- servizio di IP Centrex (servizio di telefonia su IP);
- servizi di rete intelligente fissa (rete privata virtuale, addebito al chiamato e ripartito, numero personale e numero unico);
- servizi di fatturazione e rendicontazione;
- servizi di assistenza e manutenzione.

Sono inoltre previsti i seguenti servizi aggiuntivi:

- ottimizzazione dei servizi fonia;
- rendicontazione ad hoc;
- interconnessione PABX;
- backup intelligente.

L'erogazione dei servizi è garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e con copertura sul territoriale nazionale.

Nelle more della disponibilità del nuovo strumento afferente ai servizi di telefonia fissa per le PA, in data 14/09/2021 Consip SpA ha pubblicato sul proprio portale la proroga di ulteriori 12 mesi della Convenzione “TF5” e alla data di redazione della presente Nota Tecnica, la gara per la nuova Convenzione “TF6” non risulta essere ancora bandita.

¹ La Convenzione ha durata contrattuale di 36 (trentasei) mesi dalla data di stipula ed è prorogabile fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi. I singoli Contratti, attuativi della Convenzione, stipulati dalle Amministrazioni Contraenti mediante Ordinativi di Fornitura, hanno una durata pari alla durata della Convenzione (originaria o prorogata) ed una durata massima determinata dalla singola Amministrazione pari ad un massimo di ulteriori 12 (dodici) mesi rispetto alla durata (originaria o prorogata) della Convenzione.

I Contratti attuativi stipulati nel corso dell'ultimo anno di durata (originaria o prorogata) della Convenzione, avranno, in ogni caso, una durata minima di 12 mesi e massimo sino allo scadere del 12° (dodicesimo mese decorrente dal termine di scadenza (originaria o prorogata) della Convenzione.

Tanto ciò premesso, con la presente Nota si intende rappresentare:

1. la situazione attuale, fornendo un aggiornamento in merito al contratto di servizio esistenti ed ai relativi consumi;
2. la strategia acquisitiva proposta per garantire la continuità dei servizi di telefonia fissa di AdeR;
3. l'impegno di spesa determinato per il nuovo fabbisogno stimato.

2 La situazione contrattuale attuale

Di seguito i riferimenti del vigente contratto attuativo stipulato da AdeR.

Fornitore	CIG	Data di stipula	Data decorrenza	Massimale	Data Scadenza
Fastweb SpA	7751071223	21/01/2019	16/02/2019	€ 193.942,81	02/10/2022

I servizi attualmente gestiti nell'ambito del contratto in parola sono i seguenti:

- N. 1.365 canali equivalenti per accessi di tipo "PRA", in area primaria;
- N. 90 canali equivalenti per accessi di tipo "PRA", in area secondaria;
- N. 37 canali equivalenti per accessi di tipo "RTG", in area primaria;
- N. 36 canali equivalenti per accessi di tipo "BRA", in area primaria;
- N. 10 canali equivalenti per accessi di tipo "BRA", in area secondaria;
- Numero verde **800.349.192** dedicato agli Enti gestiti da AdeR;
- Numero breve **060101** utilizzato da AdeR nell'ambito del servizio di Contact Center dedicato ai contribuenti.

Nel corso della vigenza contrattuale, in conformità a quanto definito in Convenzione, oltre all'OdA iniziale, sono stati emessi i seguenti ulteriori Ordini diretti di Acquisto e sono stati cessati alcuni circuiti perché non più necessari, in particolare per la chiusura di alcune sedi/sportelli AdeR:

1. Nr. Identificativo Ordine 629920566 - Prot. n. 2021/2524768, emesso in data 29/07/2021;
2. Nr. Identificativo Ordine 6788765 - Prot. n. 2022/2379112, emesso in data 04/05/2022.

In relazione al primo suddetto OdA, si rappresenta che a far data dal 01/12/2021 sono stati erogati i servizi aggiuntivi di seguito riportati, richiesti dal cliente interno che governa il servizio di Contact Center AdeR dedicato ai cittadini-contribuenti:

- numero 8 accessi primari, ciascuno con 30 canali bidirezionali, per un totale complessivo di n. 240 canali di tipo "PRA" in area primaria, attestati presso la sede del nuovo fornitore Acapo di Via Santo Domingo 6/A - 00071 Pomezia (Roma);
- la Number Portability del numero 060101, precedentemente in gestione all'operatore WIND TRE- Il numero 06101 è nativo Fastweb, migrato in N.P. su WIND TRE, è ritornato in Fastweb.

Il secondo OdA aggiuntivo afferisce alla avvenuta number portability, nell'ambito del contratto esecutivo "Tf5" di AdeR, dei servizi di telefonia fissa precedentemente ricompresi nel contratto stipulato da ex Riscossione Sicilia con il fornitore Telecom Italia – CIG 8914901907:

- N. 90 canali equivalenti per accessi di tipo "PRA", in area secondaria;

- N. 6 canali equivalenti per accessi di tipo "BRA", in area primaria;
- N. 10 canali equivalenti per accessi di tipo "BRA", in area secondaria.

3 La strategia acquisitiva proposta

Il processo di approvvigionamento dei servizi di telefonia fissa nelle amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 7, del D.L. n. 95/2012, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 135/ 2012, e successivamente dall'art. 1, comma 512 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016) e prevede espressamente l'obbligo di utilizzare le Convenzioni o gli Accordi Quadro messi a disposizione da Consip e dalle centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero altri strumenti di acquisto messi a disposizione dai medesimi soggetti.

Come riportato in premessa, poiché la scadenza originaria della Convenzione "TF5", nonché dei contratti attuativi stipulati in adesione alla medesima, era il 02/10/2021, in data 14/09/2021, nelle more della disponibilità del nuovo strumento afferente ai servizi di telefonia fissa per le PA, CONSIP ha pubblicato sul proprio portale la proroga di 12 mesi della Convenzione "TF5".

Alla data di redazione della presente Nota Tecnica, la gara per la nuova Convenzione "TF6" non risulta essere ancora bandita e, pertanto, sulla base dell'Art. 5 della Convenzione TF5, le PA hanno la facoltà di prorogare il contratto attuativo di ulteriori 12 mesi facendone richiesta al fornitore prima della scadenza. In tal modo si potrà arrivare fino al 2 ottobre 2023.

Al riguardo, in data 02/08/2022 Consip ha pubblicato la news di seguito riportata sul portale Acquistinretepa.it:

Telefonia fissa 5 - prossime iniziative - 02 Agosto 2022

*Si informano gli utenti che raggiunta la data di **scadenza** della **Convenzione TF5**, fissata al **2/10/2022**, **non sarà disponibile** un nuovo strumento di acquisto nell'ambito del Programma, essendo ancora in corso le valutazioni anche su merceologie attigue quali la connettività, il cui modello, previsto nel Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione è stato definito a maggio 2022.*

Si ricorda inoltre alle PA aderenti che, per dare continuità ai propri servizi, possono valutare l'utilizzo di quanto previsto dalla Convenzione all'art. 5, co. 5: "I contratti attuativi avranno durata minima pari alla durata (originaria o eventualmente prorogata) della Convenzione ed una durata massima determinata dalla singola Amministrazione (e da questa comunicata al Fornitore prima della scadenza minima del contratto) pari sino ad un massimo di ulteriori 12 (dodici) mesi rispetto alla durata (originaria o prorogata) della Convenzione"

Future comunicazioni riguardanti i servizi di telefonia fissa saranno tempestivamente pubblicate nella sezione dedicata della Piattaforma.

Sulla base di quanto sopra esposto, per garantire la continuità dei servizi di telefonia

fissa in scadenza il prossimo 2 Ottobre, si rende necessario procedere alla proroga del Contratto attuativo CIG 7751071223 dal 3 Ottobre 2022 fino al 2 Ottobre 2023.

4 Valutazione economica dei nuovi fabbisogni

La determinazione del fabbisogno espresso nel presente documento è stata effettuata:

- in regime di continuità operativa;
- rispetto alla fornitura iniziale, tenendo conto quindi delle linee che sono state cessate per la chiusura di sedi/sportelli AdeR e dei servizi integrativi ricompresi negli Oda aggiuntivi precedentemente descritti;
- applicando le tariffe previste in "TF5".

La valutazione economica così determinata per il periodo 03/10/2022 – 02/10/2023 risulta al massimo pari a € 72.926,00 € IVA esclusa ed è così articolata:

- canoni per gli accessi "RTG", "BRA" e "PRA" attualmente attivi, pari a € 43.926,00, oltre IVA – vedi tabella A;
- stima della spesa per il traffico fonia complessivo uscente e per il traffico fonia entrante afferente al numero verde dedicato agli Enti, pari a € 29.000,00; detta previsione di spesa è stata determinata considerando la recente consistente ripresa dell'attività esattoriale, a valle delle reiterate specifiche sospensioni stabilite dal Governo centrale, per fronteggiare l'emergenza COVID.

Tabella A

Accessi RTG, BRA e PRA	Canone mensile unitario TF5	Quantità canali equivalenti Totali	Spesa mensile canoni TF5	Spesa complessiva canoni TF5 per la durata di 12 mesi
Canone canale su accesso RTG area primaria	€ 3,60000	37	€ 133,20	€ 1.598,40
Canone canale su accesso BRA area primaria	€ 2,80000	36	€ 100,80	€ 1.209,60
Canone canale su accesso BRA area secondaria	€ 3,80000	10	€ 38,00	€ 456,00
Canone canale su accesso PRA area primaria	€ 2,10000	1.365	€ 2.866,50	€ 34.398,00
Canone canale su accesso PRA area secondaria	€ 5,80000	90	€ 522,00	€ 6.264,00
Totali		1.538	€ 3.660,50	€ 43.926,00

Il residuo economico stimato al 2 Ottobre 2022 del contratto esecutivo in parola è pari a € 1.330,83, oltre IVA; rispetto al fabbisogno originariamente definito, si è verificato un minor consumo dovuto alla reiterata sospensione dell'attività esattoriale stabilita dal Governo centrale e dal lavoro agile adottato da AdeR per contrastare la pandemia in corso.

Per la copertura economica del nuovo fabbisogno determinato, risulta quindi occorrente una variazione in aumento del massimale di spesa del contratto in parola di € 71.595,17, oltre IVA, quale differenza tra il controvalore del nuovo fabbisogno definito, pari a € 72.926,00, oltre IVA, ed il residuo di spesa stimato al 02/10/2022, pari a € 1.330,83, oltre IVA.

Il valore dell'appalto è pertanto pari a € 71.595,17, oltre IVA, cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari a € 630,04 (4% del valore dell'IVA), determinando gli oneri complessivi della procedura acquisitiva, pari a € 72.225,21, oltre IVA.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2021. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Il codice di iniziativa interno all'Ente è 2022.13.005.I.

5 Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte si rende necessario procedere alla proroga del vigente Contratto attuativo CIG 7751071223 per il periodo dal 03 ottobre 2022 al 2 ottobre 2023 per tutti i servizi in esso ricompresi, per un impegno massimo di spesa pari a € 71.595,17, oltre IVA, cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari a € 630,04 (4% del valore dell'IVA), determinando gli oneri complessivi della procedura acquisitiva, pari a € 72.225,21, oltre IVA.

In seguito alla variazione in aumento rappresentata nel presente documento, il nuovo massimale di spesa del contratto attuativo stipulato da AdeR, in adesione alla Convenzione Consip "TF5" – CIG 7751071223, risulterà pari a € 265.537,98, oltre IVA.

L'impegno di spesa complessivo, relativamente al fabbisogno del biennio 2022-2023, risulta coerente con quanto previsto nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022.

Il Responsabile del Procedimento
Francesco Ferri
(firmato digitalmente)