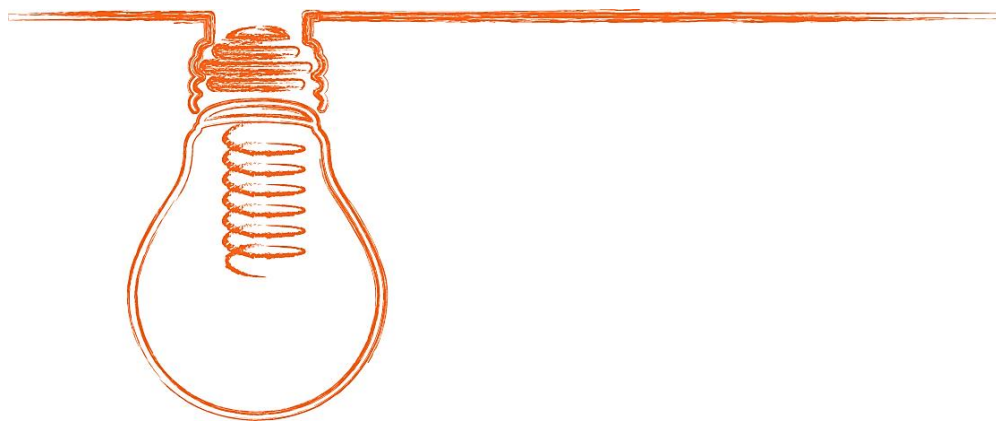




Nota Tecnico-illustrativa

Acquisizione di servizi di
manutenzione correttiva,
manutenzione evolutiva
e assistenza specialistica
per applicazioni
gestionali Corporate

Prot n. 5801379

Roma, 21/10/2022

1.0

SOMMARIO

ACRONIMI	4
1 PREMESSA	5
2 ANDAMENTO DEL CONTRATTO IN ESSERE.....	6
3 DESCRIZIONE DEL FABBISOGNO E DURATA DELL'APPALTO	12
4 STIMA DEL FABBISOGNO DA INDIRIZZARE SU G16.....	13
4.1 Servizio NSS	13
4.2 Servizio AS	15
4.3 Servizio AMS.....	15
4.4 Quadro di sintesi dei fabbisogni	15
5 STRATEGIA DI SOURCING - LA PROCEDURA DI ACQUISTO	16
5.1 Analisi di mercato di riferimento - Disponibilità di strumenti Consip	16
5.2 Mappatura dei servizi richiesti nell'ambito di G16 e quelli offerti dal contratto quadro SAC 1	18
5.3 Modalità di adesione all'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi in ottica cloud – lotto 3.....	22
5.4 Aggiudicatario e valore dell'Affidamento	24
5.5 Valore complessivo dell'appalto	26
5.6 Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D. Lgs. n. 81/2008.....	26
5.7 Costo della Manodopera	27
5.8 Clausola Sociale	27
5.9 Direttore esecutivo del Contratto	27
5.10 Garanzie	27
5.11 Penali	28
5.12 Modalità di fatturazione.....	28
6 CONCLUSIONE	29
7 APPENDICE A: RAZIONALI CIRCA LE SCELTE OPERATE NELLA COMPILAZIONE DEL COMPARATORE	31
7.1 Introduzione.....	31

7.2	Servizi Realizzativi.....	31
7.3	Servizi di Gestione e Manutenzione	33
7.4	Servizi Specialistici	34

Riferimenti

Titolo documento	Data emissione	Sigla
Nota tecnica - Acquisizione di servizi ICT di sviluppo, manutenzione e supporto tecnico specialistico per sistemi gestionali - Contratto G11 Rettifica atto di sottomissione e atto di ricognizione e proroga tecnica	Prot n. 2577411 del 04/08/2021	[RF1]
Piano triennale Area ISO 2022 - 2024	11/2021	[RF2]
Comparatore	30/09/2022	[RF3]
Guida AQ Servizi applicativi e PMO LOTTI 3_4_5_ODA_ver1	14/09/2022	[RF4]
Allegato E - NEW_Capitolato d'Oneri		[RF5]

Acronimi

AdeR	Agenzia delle entrate-Riscossione
AQ	Accordo Quadro relativo a Consip "Servizi Applicativi in ottica cloud – lotto 3"
AS	Appalto Specifico
AMS	Servizio di Application Management
BPM	Business Process Management
CR	Richieste di Cambiamento (Change Request)
D&D REC	Demand & Delivery Riscossione, Enti e Contribuenti.
DWH	Datawarehouse
FP	Function Point o anche Punti Funzione
FTE	Full Time Equivalent (usato come sinonimo di GG/P).
GG/P	Giorni Persona (usato come sinonimo di FTE)
HW	Hardware
ISO	Area Innovazione e Servizi Operativi
MAA	Manutenzione Adeguativa
MAC	Manutenzione Correttiva
MEV	Manutenzione Evolutiva
NSS	Servizio di Nuovi Sviluppi
SGI	Sistemi Gestionali Integrati
SS	Servizi Specialistici
SW	Software

1 PREMESSA

Agenzia delle entrate-Riscossione, di seguito “AdeR”, si avvale di operatori del mercato per la manutenzione e lo sviluppo di tutti gli applicativi denominati “Corporate”, cioè del parco applicativo a supporto dei processi Amministrativi Corporate e del Personale ed alle informazioni correlate.

Per entrare in maggior dettaglio circa gli oggetti di fornitura, si intende affidare tramite il nuovo contratto oggetto di questo progetto tecnico (nel seguito più semplicemente indicato come G16) la manutenzione Correttiva ed Evolutiva del Protocollo informatico, attualmente gestito tramite il CONTRATTO G11 OBIETTIVO 2

Il progetto tecnico si riferisce alla necessità di approvvigionarsi dal mercato di servizi di manutenzione applicativa (correttiva ed evolutiva, nonché di nuovi sviluppi) e di servizi di assistenza applicativa o specialistica relativamente all'applicativo di cui sopra e, pertanto si entrerà in dettaglio relativamente ai seguenti argomenti:

- andamento dei contratti in essere;
- fabbisogno ICT, per quanto riguarda la manutenzione del protocollo informatico, nonché i criteri di stima;
- strategie di affidamento dei servizi;
- determinazione del costo complessivo dei servizi indicati.

Si ricorda che il protocollo informatico di AdeR è costruito sulla soluzione software Docway sviluppato dalla società 3D Informatica e adesso reso disponibile da AdeR e da 3D Informatica anche alle altre pubbliche amministrazioni. In altri termini, Docway è adesso aperto al riuso in altre PPAA.

Con il termine “riuso” di un software si intende l'insieme delle attività che consentono il suo utilizzo in un contesto diverso da quello per cui è stato originariamente sviluppato. Secondo il Codice dell'Amministrazione digitale, il software in riuso è esclusivamente quello rilasciato con licenza aperta da una pubblica amministrazione¹.

¹ Citazione dal sito AgiD, <https://www.agid.gov.it/index.php/it/design-servizi/riuso-open-source>

2 ANDAMENTO DEL CONTRATTO IN ESSERE

Nel corso del 2017, Consip ha messo a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni, un Contratto Quadro, diviso in cinque Lotti, per l'affidamento dei servizi in ambito sistemi gestionali integrati dei procedimenti amministrativi e di supporto alla semplificazione dei processi delle Pubbliche Amministrazioni.

Il Lotto 1 aggiudicato al RTI Accenture - IBM – Leonardo – Sistemi Informativi, prevedeva la fornitura di servizi alle Pubbliche Amministrazioni di cui all'articolo 1 del Decreto Legislativo n. 39 del 12 febbraio 1993, riconducibili alla "Pubblica Amministrazione Centrale". AdeR ha aderito a questo Contratto Quadro per una durata contrattuale complessiva pari a 48 mesi, a decorrere dal 1° aprile 2018 e scadenza fissata per il 31 marzo 2022.

Il menzionato contratto CIG 7347804FAA (c.d. G11), afferente all'iniziativa in parola, il cui massimale risulta pari a € 7.362.825,71, è suddiviso nei seguenti due obiettivi:

- Obiettivo 1: attività di sviluppo, manutenzione correttiva e supporto operativo, per un totale di € 6.242.365,11;
- Obiettivo 2: Sviluppo manutenzione e conduzione Tecnica dell'infrastruttura relativa al protocollo informatico, per un costo totale pari a € 1.120.460,60.

Di seguito è riportata l'articolazione di dettaglio dell'obiettivo 2, cioè i fabbisogni dell'amministrazione in termini di massimali contrattuali inizialmente previsti.

Servizio	Metrica	Tariffa	Quantità	Totale
Servizi di sviluppo software	Function Point ADD	€ 125,22	2450	€ 306.789,00
	Function point CHG	€ 62,61	875	€ 54.783,75
	Function point DEL	€ 12,52	175	€ 2.191,00
		Totale	3500	€ 363.763,75
Servizi di gestione, manutenzione e assistenza (GMA) - Manutenzione adeguativa e correttiva	Tariffa Media (gg/uomo)	€ 199,25	3050	€ 607.712,50
Servizi di gestione, manutenzione e assistenza	Tariffa Media (gg/uomo)	€ 192,00	445	€ 85.440,00

(GMA) – Tecnica dell'infrastruttura				
		Totale	3495	€ 693.152,50
Servizi di supporto organizzativo (SOR)	Tariffa Media (gg/uomo)	€ 305,50	208	€ 63.544,00
		Totale		€ 63.544,00
		Totale Obiettivo 2		€ 1.120.460,25

Tabella 1: Sintesi contratto originale G11 Obiettivo 2.

La gestione e la manutenzione dei software oggetto dell'OBI-1 ha richiesto un maggiore consumo delle risorse contrattuali a seguito della necessità di gestire richieste urgenti e non prevedibili, alcune delle quali riconducibili all'entrata in vigore di provvedimenti normativi. Di seguito la lista dei principali interventi che hanno determinato l'anticipata erosione dell'OBI-1 (la lista non è esaustiva e si rimanda a [RF1] per maggiori dettagli):

- la gestione della definizione agevolata ex D. Lgs. n. 148/2017, anche mediante lo sviluppo di servizi web per il contribuente;
- l'implementazione della cooperazione applicativa con i sistemi di Agenzia delle Entrate per la gestione delle richieste di sospensione della riscossione effettuate dai contribuenti;
- l'attuazione della previsione normativa (art. 2, D.L. n. 193/2016, convertito, con modificazioni, nella Legge n. 225/2016) in forza della quale l'ente impositore che decide di usare i servizi di AdeR, trasmetterà, nella fase di invio della minuta, gli estremi della relativa delibera;
- l'adeguamento alla normativa sulla protezione dei dati personali UE2016/679 (GDPR), con particolare riferimento alla:
 - ricognizione sui servizi oggetto del contratto G11, in ottica GDPR, che poi ha permesso di definire modelli documentali e una metodologia generalizzabili;
 - implementazione di un nuovo applicativo gestione pagamenti canali non telematici;
- l'adeguamento della grafica di tutti i servizi utilizzati dagli enti al fine di una maggiore aderenza all'identità di AdeR;
- l'adeguamento al Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) per l'apposizione nei documenti prodotti di un contrassegno elettronico digitale (glifo) per la verifica dell'autenticità;
- l'automatizzazione e il miglioramento delle performance dei processi di protocollazione, repertoriamento e lavorazione degli atti giudiziari del contenzioso, con l'ausilio del sistema di intelligenza artificiale, che prevede una necessaria interazione, tramite l'utilizzo dei web services, con l'applicativo per la gestione della posta cartacea (Gestionale Ancillare al Protocollo), con l'applicativo Ancillare Repertoriamento e con il sistema Agenda Legale;

- per far fronte all'emergenza pandemica sono stati istituiti ulteriori servizi on line per gli utenti (un esempio su tutti lo sportello online) e implementate funzionalità di servizi interni già in adozione (ad esempio: la "scrivania di sportello").

A seguito di questa maggiore spesa su OBI-1, lo scorso 31 agosto 2021 si è proceduto ad una proroga tecnica con una contestuale rimodulazione dei corrispettivi contrattuali residui attraverso un bilanciamento del budget contrattuale tra OBI-1 e OBI-2, che ha consentito di definire come data di fine contratto al 31 dicembre 2021

I dettagli della rimodulazione possono essere trovati nella disposizione n. 32, protocollo n. 2021/606112 del 19/02/2021, poi aggiornata con una rettifica all'atto di sottomissione e atto di ricognizione e proroga tecnica avente protocollo n. 2577411 del 04/08/2021.

La rimodulazione ha interessato sia OBI-1 che OBI-2, per cui il residuo contrattuale disponibile su OBI-2 è stato in gran parte utilizzato per fare in modo che la scadenza del contratto fosse uguale per entrambi gli obiettivi. Per i dettagli si rimanda alla tabella che segue che riporta i dati di sintesi e il residuo disponibile alla fine del contratto.

OBIETTIVO 2	Valore contrattuale	Valore residuo dopo rimodulazione di agosto 2021	Residuo (al 31/12/2021)
Sviluppo Software	€ 497.052,12	€ 62.663,94	€ 22.663,94
Manutenzione adeguativa e correttiva e Conduzione Tecnica Infrastruttura	€ 649.830,60	€ 57.762,72	€ 0,00
Supporto Organizzativo	€ 73.544,00	€ 73.544,00	€ 63.544,00
Totale	€ 1.220.426,72	€ 193.970,66	€ 86.103,94

Tabella 2: Rimodulazione Contratto G11 obiettivo 2 Agosto 2021.

Come già specificato in precedenza, la rimodulazione di cui sopra ha anche anticipato la naturale scadenza contrattuale al 31/12/2021.

Successivamente AdeR aveva valutato di acquisire i servizi ICT, su cui indirizzare la manutenzione del protocollo informatico, mediante un appalto specifico da espletarsi nell'ambito dell'Accordo Quadro (AQ) Consip "Gara Servizi applicativi in ottica Cloud - Lotto 3", ma l'aggiudicazione di questo lotto di interesse di AdeR (cioè la Gara Cloud lotto 3), è stata impugnata ed è stato più volte posticipata. Per garantire la continuità operativa è stata pertanto effettuata una proroga del contratto in essere fino al 30/06/2022 e successivamente fino al 31/12/2022 a causa della mancata aggiudicazione del lotto 3.

Le due proroghe, di importo analogo, garantivano la copertura dei canoni di Manutenzione adeguativa e correttiva e Conduzione Tecnica Infrastruttura ed un quantitativo di giornate uomo, in linea con i consumi del contratto originale per quanto attiene la manutenzione Evolutiva. Di seguito il dettaglio delle proroghe contrattuali.

Dal	Al	Tipologia	Valore
01/01/2022	30/06/2022	Sviluppo Software	€ 89.264,04
		Manutenzione adeguativa e correttiva e Conduzione Tecnica Infrastruttura	€ 86.644,08
		Supporto Organizzativo	€ 0,00
Totale 1° Proroga			€ 175.908,12,
01/07/2022	31/12/2022	Sviluppo Software	€ 89.264,04
		Manutenzione adeguativa e correttiva e Conduzione Tecnica Infrastruttura	€ 86.644,08
		Supporto Organizzativo	€ 0,00
Totale 2° Proroga			€ 175.908,12,

Tabella 3: Proroghe contratto G11 obiettivo 2.

Alla data del 20/09/2022 il residuo contrattuale è pari ai mesi di canone di manutenzione ordinaria non ancora fruiti, € 93.990,48 di manutenzione evolutiva e € 9.799,00 di Supporto Organizzativo. In altri termini, il residuo contrattuale disponibile è sufficiente ad arrivare alla fine dell'ultima proroga in essere, cioè il 31/12/2022.

In conclusione, se si sommano i consumi realmente effettuati nel corso del contratto G11 obiettivo 2 e le proroghe effettuate, si ottiene quanto rappresentato nella tabella seguente (dove i Function Point sono espressi come FP Aggiuntivi Equivalenti-FpADD Eq, secondo le metriche in uso nel contratto G11).

NSS

Contratto	Valore	FP ADDEq	Impegnato (FpADD Eq) al 30/09/2022	Residuo (FpADD Eq) al 30/09/2022
G11 obiettivo 2 (rimodulato)	497.052,12	3970	3970	0
Proroga 1 del 01/01/2022 al 30/06/2022	89.624,04	716	716	0
Proroga 2 del 01/07/2022 al 31/12/2022	89.624,04	716	186	530
Totale	673.300,20	5402	4872	530

AMS

Contratto	Valore	Quantità GG/P *	Impegnato al 30/09/2022	Residuo al 30/09/2022
G11 obiettivo 2 (rimodulato)	649.830,60	3277	3277	0
Proroga 1 del 01/01/2022 al 30/06/2022	86.640,00	437	437	0
Proroga 2 del 01/07/2022 al 31/12/2022	86.640,00	437	219	218
Totale	675.580,20	4151	3933	218

*Tariffa media €198.30 GG/P

AS

Contratto	Valore	Quantità GG/P **	Impegnato al 30/09/2022	Residuo al 30/09/2022
G11 obiettivo 2 (rimodulato)	73.544,00	240	208	32
Totale	73.544,00	240	208	32

**Tariffa media €305,50 GG/P

Tabella 1: Consumi Contratto G11 Obi. 2

Il totale di quanto impegnato al 30/09/2022 rappresenta i consumi per 54 mesi di contratto, rapportando i valori di cui sopra ad un contratto di 4 anni si ottiene:

Servizio	Consumo per 54 mesi	Consumo Medio mensile	Consumo stimato per 4 anni
NSS (in FP ADD Eq)	4872	90	4330
AMS (in GG/P)	3933	73	3496
SS (in GG/P)	240	4	213

Tabella 5: Consumi medi contratto G11 rimodulato e proroghe parametrato alla durata di contratto standard.

Nel contratto G11 le attività di sviluppo andavano espressi in FP. Va precisato che nel caso di interventi su software di mercato o open source, gli sviluppi andrebbero dimensionati in GG/P. Per adeguare il fabbisogno di NSS da GG/P a FP si è ricorso ad un'equivalenza tra GG/P e FP Add Eg che era appunto $2 \text{ FP} = 1 \text{ GG/P}$.

Dal momento che il nuovo contratto G16 consente di usare le metriche GG/P per gli sviluppi su software di mercato e/o open source, nel resto del documento si esprimerà il fabbisogno del servizio NSS in GG/P. Dal momento che $2 \text{ FP} = 1 \text{ GG/P}$, per cui **4330 FP equivalgono a circa 2100 - 2150 GG/P**.

3 DESCRIZIONE DEL FABBISOGNO E DURATA DELL'APPALTO

Il naturale esaurimento di quanto previsto e contenuto nell'ultimo provvedimento di estensione del contratto G11 obiettivo 2 (che si ricorda scade il 31/12/2022), nonché il perdurare del fabbisogno, genera la necessità di approvvigionarsi dal mercato del nuovo contratto quadriennale G16 avente ad oggetto i medesimi servizi.

Considerato il sempre maggior utilizzo del protocollo informatico (Docway) all'interno dei processi aziendali, il costante incremento dei volumi nonché le sempre maggiori necessità di interazione con i sistemi ed i processi di protocollazione automatica mediante l'utilizzo di AI (intelligenza artificiale), diventa necessaria l'acquisizione dei servizi informatici necessari a soddisfare le seguenti tipologie di esigenze:

- richieste di ulteriori sviluppi evolutivi atti ad incrementare l'integrazione con gli altri applicativi aziendali;
- la manutenzione correttiva (MAC) ed adeguativa (MAA) in relazione anche all'evolversi della normativa di riferimento;
- evoluzione su piattaforma Docway 5.0;
- implementazioni ed integrazioni applicative relative alla sicurezza dei sistemi come richiesto dai processi interni ad ADER;
- migrazione delle precedenti istanze Docway su architettura di nuova generazione atte a garantire la fruibilità dei dati anche in relazione alle necessità di accesso a precedenti scambi documentali per necessità legate a procedure coattive.

Per G16 si dovrà prevedere una durata di 48 mesi dalla data di stipula.

Va altresì evidenziato che In conformità a quanto definito all'art. 4 - DURATA DELL'ACCORDO QUADRO E DEI CONTRATTI ESECUTIVI del Contratto stipulato con gli Aggiudicatari dell'AQ, AdeR, in conformità a quanto disposto all'articolo 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016, si riserva la facoltà in corso di esecuzione di modificare la durata del Contratto Esecutivo relativo a G16, con comunicazione inviata a mezzo PEC al Fornitore, prorogandolo per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ivi inclusa la stipula del contratto. In tal caso il Fornitore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per l'Amministrazione.

4 STIMA DEL FABBISOGNO DA INDIRIZZARE SU G16

In considerazione della prevista durata quadriennale del contratto G16, la stima del fabbisogno dell'area ICT nel triennio 2023 – 2025 è stata condotta, in analogia a quanto fatto per il quadriennio precedente, considerando le seguenti tipologie di attività e servizi:

- **Nuovi sviluppi**, si tratta dell'implementazione di nuovi servizi e/o applicazioni, gestiti durante il ciclo di vita del software standard.
- **Assistenza Specialistica** (o anche Supporto Specialistico), si tratta di un servizio corollario a quello dei nuovi sviluppi e prevede l'erogazione di GG/P (non traducibili in FP) per le attività di rilascio in esercizio, formazione utenti e assistenza agli utenti post avvio in esercizio dei nuovi sviluppi.
- **Manutenzione**, distinta secondo i criteri di E. B. Swanson, ovvero:
 - Correttiva (**MAC**), con l'obiettivo di rimuovere errori residui alla messa in esercizio dell'applicazione per il servizio;
 - Adattiva e Perfettiva (**MEV**) che riguardano modifiche all'applicativo dovute rispettivamente all'ambiente (sistemi operativi, hardware, ecc.) ed a nuove necessità dell'utente e dell'organizzazione.

Per quanto riguarda i criteri applicati per la stima del fabbisogno, sono stati presi in considerazione:

1. il Piano triennale dell'Area Innovazione e Servizi Operativi (ISO) per gli anni 2022 – 2024, da cui deriva quello della Direzione Innovazione e Tecnologie (si veda in proposito il documento [RF2]);
2. il budget 2023 e i consuntivi degli ultimi 4 anni;

I servizi di cui sopra sono stati dimensionati facendo ricorso ai GG/P.

4.1 Servizio NSS

Nell'ambito del precedente contratto G11 obiettivo 2, il sistema alla base del Protocollo, cioè Docway, si è evoluto dall'utilizzo del motore proprietario Extraway all'utilizzo di una piattaforma aperta basata su Mongo DB (database proprietario) ed Elastic Search (software open source), tale configurazione ha permesso il raggiungimento degli obiettivi attesi in termini di:

- di scalabilità del sistema;

- adeguamento dell'infrastruttura ai sempre crescenti volumi documentali sia in relazione ai documenti in ingresso sia alla gestione ed alla fruibilità della annualità pregresse;

La quantificazione degli interventi di Manutenzione Evolutiva, di seguito MEV è stata definita sulla base dei consumi rilevati nel precedente contratto. Nel periodo 2018-2021 sono state realizzate attività per circa 1680 gg di queste circa il 79% in relazione a specifici progetti di sviluppo e la restante parte quale sviluppo di attività configurazioni e personalizzazioni.

Fra i progetti a maggior impatto realizzati nel periodo si possono citare:

- Realizzazione della console di Audit;
- FCS FCA per la gestione degli allegati;
- Console di gestione caselle di posta elettronica;
- Storage;
- passaggio di Docway 4.5 dall'attuale DB proprietario allo standard Mongo DB.

Nel prossimo quadriennio si prevede la realizzazione dei seguenti progetti:

- il completamento dell'evoluzione dell'applicativo Docway con il passaggio alla versione 5.0 che comporterà il superamento del modello xml in favore di JSON, tale modifica garantirà un sostanziale incremento di prestazioni in coerenza degli obiettivi già raggiunti in termini di scalabilità e solidità del sistema;
- migrazione delle vecchie istanze Docway relative alle precedenti gestioni che attualmente risiedono su infrastrutture obsolete e non più manutenibili: tale intervento garantirà la fruibilità, indispensabile nell'ambito dei processi di business, della documentazione archiviata su dette istanze;
- reingegnerizzazione dell'interfaccia utente con nuove opportunità di integrazione con i prodotti di office automation;
- integrazione con i servizi di Intelligenza Artificiale (AI) per estendere l'utilizzo di queste funzionalità in maniera più integrata nei processi di protocollazione;
- sviluppi richiesti nel recente progetto di Protezione Dati, che ha identificato nel Protocollo la gestione di dati personali sensibili e pertanto da proteggere con opportune misure tecniche e organizzative secondo quanto previsto dal GDPR.

Relativamente ai progetti di cui sopra si prevede un fabbisogno in linea con i consumi espressi in tabella 5 e quindi un fabbisogno approssimato per difetto a **2100 GG/P** da erogarsi nel periodo di 48 mesi di G16.

Per la gestione della nuova architettura MongoDB ed Elastic Search occorre anche prevedere attività di configurazione e personalizzazione su software opensource valutando il fabbisogno in un effort di 200 GG/P annui (800 GG/P per l'intera durata di contratto) tale fabbisogno non era presente nel precedente contratto in quanto le tecnologie di cui sopra non erano in uso.

Il fabbisogno del servizio NSS risulta quindi essere pari complessivamente a 2900 GG/P, nel periodo dei 48 mesi di G16.

4.2 Servizio AS

Per questa voce si prevede una sostanziale conferma dei valori già presenti nel precedente contratto che si sono rivelati sufficienti anche nel gestire gli aggiornamenti normativi tempo per tempo emersi.

Il fabbisogno del servizio SS risulta quindi essere pari a 200 GG/P, nel periodo dei 48 mesi di G16.

4.3 Servizio AMS

L'incremento degli utenti gestiti, in seguito all'acquisizione delle attività di Riscossione Sicilia da parte di AdeR, nonché il passaggio alla nuova infrastruttura Mongo Db Elastic Search determinano un incremento pari a circa il 15% del fabbisogno del servizio di AMS già riportato in tabella 5, pertanto alla luce dei dati presenti in tabella 5 **il fabbisogno del servizio AMS può essere quantificato in 4000 GG/P, nel periodo di 48 mesi di G16.**

4.4 Quadro di sintesi dei fabbisogni

La tabella seguente riepiloga i fabbisogni per singolo servizio, fin qui esposti.

ID	Attività	Stima in GG/P
2	Servizio NSS	2900
3	Servizio AS	200
4	Servizio AMS	4000

Tabella 6: Valutazione del fabbisogno per i servizi di previsti nel contratto G16.

5 STRATEGIA DI SOURCING - LA PROCEDURA DI ACQUISTO

5.1 Analisi di mercato di riferimento - Disponibilità di strumenti Consip

Consip ha avviato un programma di razionalizzazione degli acquisti nella PA e in particolare, con la gara Servizi Applicativi in Ottica Cloud (detta anche SAC 1), fornisce un importante contributo alla PA affinché la stessa realizzi gli obiettivi previsti dall'Agenda Digitale Italiana² relativamente all'adozione di soluzioni e architetture Cloud.

La procedura in parola si pone come strumento per:

- realizzazione di servizi digitali moderni e innovativi disegnati sulla centralità del cittadino, la semplificazione delle interazioni con l'Amministrazione e l'efficienza operativa;
- favorire il riuso delle applicazioni best of breed dell'Amministrazione migliorando la qualità e la standardizzazione del software – abilitante al riuso stesso;
- migrare gli applicativi al Cloud e realizzare applicazioni cloud-native;
- innovare i processi di sviluppo e gestione del portafoglio applicativo, sostenendo l'adozione delle metodologie Agili e DevOps;
- supportare l'Amministrazione nel percorso di innovazione anche attraverso il mantenimento e l'adeguamento delle applicazioni esistenti.

La gara Consip SAC 1, è articolata in 9 lotti, dei quali un primo gruppo (1, 2, 3, 4, 5) comprende i cosiddetti "lotti applicativi" aggiudicati a più fornitori, mentre il secondo gruppo (6, 7, 8, 9) comprende i "lotti PMO" aggiudicati ad un solo fornitore.

All'interno di questa framework contrattuale messo a disposizione da Consip, **si identifica come di interesse per la finalizzazione dell'iniziativa G16 in parola l'Accordo Quadro "Servizi applicativi in ottica Cloud e PMO – Ordine Diretto – Lotto 3" (AQ)**, stipulato ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e attivo dal 21/09/2022, riservato alle Pubbliche Amministrazioni Centrali per contratti di dimensioni medio-piccole (inferiori o uguali a 5 MIL€).

Il lotto 3, d'interesse di AdeR, è stato aggiudicato ai seguenti operatori economici:

² Consip supporta l'Agenzia per l'Italia Digitale per la razionalizzazione della spesa informatica e per la crescita digitale, realizzando contratti quadro per l'acquisizione di applicativi informatici e per l'erogazione di servizi di carattere generale riguardanti il funzionamento degli uffici della PA (L. n. 134/2012, conversione del D.L. n. 83/2012).

1. RTI Accenture Technology Solutions S.r.l., Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Sofiter Tech S.r.l., IFM S.r.l., HSPI S.p.A., Expleo Italia S.p.A.;
2. RTI Consorzio Reply Public Sector, Maggioli S.p.A., Al maviva Digitaltec S.r.l., Soprasteria Group S.p.A., Onit Group S.r.l., P.A. Advice S.p.A., Geek Logica S.r.l., Schema31 S.p.A.;
3. RTI Capgemini italia S.p.A., Indra Italia S.p.A., Dedagroup Business Solutions S.r.l., Sistemi Informativi S.r.l.;
4. RTI Exprivia S.p.A., Lutech S.p.A., ADS Automated Data Systems S.p.A., Data Processing S.p.A., Links Management and Technology S.p.A., Skyit S.r.l., Etna Hitechy S.C.p.A.

La durata contrattuale dell'AQ è di 18 (diciotto) mesi ed è prorogabile, solo in costanza di massimale, fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi e si intende il periodo entro il quale, a seguito dell'emissione dell'Ordinativo di Fornitura ovvero, per i Lotti Applicativi, anche a seguito dell'indizione di Appalti Specifici, si potranno affidare Contratti Esecutivi. È previsto che gli ODA/AS potranno essere avviati in qualunque momento nel corso di vigenza contrattuale dell'AQ.

Secondo quanto previsto dalla *lex specialis* dell'AQ, ciascun Contratto Esecutivo dispiegherà i suoi effetti dalla data di stipula e potrà avere una durata massima di 48 (quarantotto) mesi, comprensivi di massimo 12 mesi di garanzia sul software sviluppato/modificato, decorrenti dalla data di conclusione delle attività di subentro ovvero, ove non ci sia stato subentro, dalla data di conclusione delle attività di set-up (come definito al capitolo 8 del Capitolato Tecnico speciale Servizi applicativi dell'AQ).

L'AQ mette a disposizione servizi di sviluppo ed evoluzione delle applicazioni dell'Amministrazione per la piena digitalizzazione dei procedimenti amministrativi sfruttando il paradigma Cloud; prevede i servizi di evoluzione delle applicazioni esistenti, i servizi di manutenzione, nonché i servizi di supporto specialistico e di assicurazione della qualità del software.

L'AQ "Servizi Applicativi in ottica cloud – Lotto 3" è articolato in:

1) **servizi applicativi IT** che rappresentano l'oggetto primario della fornitura, comprendenti i macro ambiti dei:

- a) servizi realizzativi di software ovvero sviluppo, manutenzione evolutiva, adeguativa, personalizzazione e parametrizzazione di software, manutenzione correttiva, dunque tutti i servizi che modificano la baseline del software e/o le funzionalità applicative;
- b) servizi di gestione del portafoglio applicativo;
- c) servizi tecnico-specialistici ICT;

2) **servizi di supporto** ovvero servizi propedeutici o preliminari od integrativi ad una o più attività richieste all'interno dei servizi applicativi quali: supporto al Ridisegno dei Processi, BPR e Demand Management, supporto tematico scientifico e metodologico; nella presente iniziativa i servizi di supporto, per il ruolo subordinato rispetto ai servizi applicativi, non possono superare il 20% dei servizi applicativi;

3) **servizi accessori** ovvero servizi collegati ai servizi applicativi IT di cui al punto 1 funzionali al completamento delle esigenze ICT dell'Amministrazione con puntuale riferimento ai sistemi applicativi su cui sono richiesti i servizi oggetto dell'AQ. In nessun caso i servizi accessori possono integrare o modificare i servizi applicativi di cui al punto 1 né le relative offerte di I fase. L'Amministrazione potrà definire in AS servizi ICT del tutto nuovi rispetto all'AQ che siano correlati con l'oggetto della fornitura richiesta dall'Amministrazione nel proprio specifico contesto (es. help desk, formazione, servizi di hosting, etc..). I servizi accessori non possono superare il 20% della base d'asta totale.

L'Accordo Quadro in parola, stipulato con più operatori economici quali aggiudicatari della procedura di gara, prevede l'aggiudicazione di contratti esecutivi aventi ad oggetto servizi applicativi IT, mediante Ordinativi di fornitura (di seguito per brevità ODA) o Appalti Specifici (di seguito, per brevità, anche AS), che le Amministrazioni potranno indire nel periodo di vigenza dell'Accordo quadro medesimo.

5.2 Mappatura dei servizi richiesti nell'ambito di G16 e quelli offerti dal contratto quadro SAC 1

Nell'ambito del contratto quadro SAC 1 sono erogati servizi riconducibili a quelli oggetto di G16.

Nell'ambito di G16 sono richiesti i seguenti servizi:

1. AMS, misurata sulla base di principi di manutenibilità secondo la prospettiva esterna, che saranno rendicontati a GG/P a misura per ciascun intervento;
2. NSS che riguarda parametrizzazione e personalizzazione, i nuovi sviluppi applicativi, la manutenzione evolutiva (MEV) e adattativa, che saranno erogati a misura per ciascun intervento e misurati in GG/P;
3. AS, che copre tutte le attività di assistenza specialistica a supporto dello sviluppo del software e misurata in GG/P.

La tabella riporta le tipologie di servizi offerti dall'AQ e quelli richiesti per G16.

Tipologia servizi offerti nell'AQ "Servizi applicativi in ottica Cloud e PMO – Ordine Diretto – Lotto 3"	Dettaglio dei servizi offerti nell'AQ "Servizi applicativi in ottica Cloud e PMO – Ordine Diretto – Lotto 3" SAC 1	Mappatura sui servizi richiesti da G16	Metrica
Servizi Realizzativi	1. Servizio di Evoluzione di Applicazioni Esistenti (EV)	NSS	Il servizio è erogato in modalità progettuale e remunerato a misura e la metrica considerata è Giorni del Team (Giorno/Team pari a 8 ore lavorative).
	2. Servizio di Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CF)		Il servizio è erogato in modalità progettuale a misura e la metrica considerata è Giorni del Team Ottimale di Configurazione e Personalizzazione (Giorno/Team pari a 8 ore lavorative).
Servizi di Presidio	MD-MC: Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di SW "pregresso e non in garanzia".	AMS	Il servizio sarà erogato in modalità Progettuale a misura per ciascun intervento come specificato nella tabella 5.5 del Capitolato Tecnico

			speciale lotti applicativi dell'AQ.
Servizi Co-Working e Specialistici		AS	
	1. Servizio di Supporto Specialistico (SS)		La metrica è Giorni/Persona a consumo.

Tabella 7: Corrispondenza tra i servizi offerti nell'ambito del SAC 1 e quelli richiesti da G16.

Servizio di Evoluzione di Applicazioni Esistenti (EV)

Il servizio di manutenzione evolutiva di software ad hoc nell'ambito dell'AQ comprende gli interventi volti ad arricchire le applicazioni esistenti di nuove funzionalità, o comunque volti a modificare e/o integrare le funzionalità già esistenti. Rientrano in questo servizio tutti i progetti di reingegnerizzazione parziale di applicazioni esistenti che pur modificando l'architettura applicativa, la gestione dei dati e il modello di interazione con l'utente/sistemi esterni non realizzano un'applicazione completamente differente da quella di partenza.

Rientrano, inoltre, gli adeguamenti normativi e/o organizzativi che hanno un impatto significativo sulle funzionalità dell'utente, richiedendo la modifica della logica applicativa preesistente.

Il servizio è erogato in modalità progettuale e remunerato a corpo. Le metriche considerate sono le seguenti:

- Punti Funzione IFPUG (manuale utente 4.3.1) ove applicabile;
- Giorni del Team ottimale di Evoluzione di Applicazione Esistenti– (Giorno/Team Ottimale pari a 8 ore lavorative).

Servizio di Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CF)

Questo servizio è finalizzato ad ottenere un'applicazione che risponda alle esigenze e persegua gli obiettivi funzionali e non attraverso attività di configurazione e personalizzazione di software di terze parti, siano essi di natura proprietaria, open source/libera o in riuso da altre amministrazioni.

Nel dettaglio, per il servizio in oggetto:

- per configurazione si intende la determinazione delle caratteristiche necessarie alla messa a punto del software affinché risulti correttamente installato e garantisca, mediante l'attivazione dei moduli disponibili e/o di dotazioni opzionali, la copertura funzionale e non attraverso la parametrizzazione di funzionalità native in cui è possibile impostare determinati parametri e/o definire il funzionamento desiderato senza ricorrere a interventi di sviluppo;
- per personalizzazione si intende la copertura di ulteriori esigenze funzionali non originariamente offerte dalla soluzione con una limitata attività di sviluppo software, come, per esempio, la predisposizione di interfacce con altri sistemi, la realizzazione di funzionalità non presenti nel pacchetto/sw esistente, nuovi rapporti di stampa, o altro.

Il servizio è erogato in modalità progettuale a misura e la metrica considerata è Giorni del Team Ottimale di Configurazione e Personalizzazione (Giorno/Team pari a 8 ore lavorative).

Per i dettagli si rimanda al paragrafo 5.4 del Capitolato Tecnico speciale lotti applicativi dell'AQ.

Servizi di Manutenzione

MD-MC: Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva sul Software ad hoc

pregresso non in garanzia: Il servizio riguarda interventi che sono finalizzati a eliminare funzionamenti errati ed al ripristino delle funzionalità previste nella documentazione utente o nella prassi amministrativa, attraverso la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti, sul software e sui dati, dei malfunzionamenti su servizi e applicazioni in esercizio ed in genere di tutti i componenti del sistema relativi a sw ad hoc preesistenti all'attivazione del Contratto Esecutivo e non in garanzia da altri operatori. Pertanto, il presente servizio a pagamento può essere attivato esclusivamente sul software che non è coperto da alcuna forma di garanzia o garanzia del fornitore uscente o gestito da soggetti terzi.

Nell' OD oggetto di questa nota, gli interventi saranno gestiti in modalità progettuale a misura adotterà la metrica GG/P.

Servizio di supporto specialistico (SS)

Il servizio comprende attività di supporto in ambito ICT con la finalità di assicurare risposte altamente specialistiche per indirizzare le scelte tecnologiche e di prodotto, comprendere trend tecnologici e opportunità di ottimizzazione dell'infrastruttura applicativa e introduzione/aggiornamento di strumenti a supporto delle attività ICT per incrementare affidabilità, co-working, agilità, valutare il grado di digitalizzazione, di interoperabilità, di sicurezza applicativa, di aderenza a standard e linee guida, proporre piani di azione trasversale ai progetti ed ai servizi su obiettivi di innovazione e standardizzazione. Generalmente sono attività propedeutiche ovvero integrative ovvero di ausilio ai servizi sia applicativi ed in particolare ai servizi realizzativi al fine di rendere sinergici ed esaustivi tutti i componenti della fornitura.

La metrica è GG/P a consumo.

Nell'appendice A è altresì evidenziato che i servizi AQ proposti nei domini NSS, AMS e SS di AdeR, sono più ampi di quelli riportati in tabella 6. Dopo aver valutato il contenuto dei servizi AQ aggiuntivi, si è potuto identificare con maggior precisione come mappare le esigenze di AdeR sui servizi AQ e il risultato è appunto riportato in tabella 6.

Tutta l'analisi e le considerazioni effettuate per ricondurre i servizi di AQ a quelli AdeR è presentata nell'appendice A.

I servizi offerti con il contratto quadro SAC 1 che non sono d'interesse per AdeR, non saranno previsti nell'ambito del piano dei fabbisogni.

5.3 Modalità di adesione all'Accordo Quadro Consip “Servizi Applicativi in ottica cloud – lotto 3

L'adesione all'AQ può avvenire tramite la stipula di contratti esecutivi con gli aggiudicatari del già menzionato AQ.

- **mediante emissione di Ordine**, secondo i termini e le condizioni dell'Accordo Quadro senza riaprire il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'AQ, nei confronti dell'operatore economico individuato come di seguito meglio specificato;
- **con rilancio competitivo**, riaprendo il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'AQ.

La scelta tra le due modalità di affidamento è individuata nella documentazione dell'AQ [RF4], nella quale è precisato che l'Amministrazione Contraente proceda tramite il rilancio competitivo esclusivamente ove ricorra uno o più "criteri oggettivi" predefiniti nella documentazione medesima e in particolare:

1. si intende richiedere servizi accessori oltre a quelli standard ³previsti nell'AQ;
2. si intende applicare penali diverse da quelle già previste nell'AQ;
3. si intende personalizzare i cicli e i prodotti rispetto a quelli previsti nell'AQ;
4. si intende aggiungere caratteristiche migliorative alle figure professionali già previste nell'AQ;
5. ci sia la necessità di applicare manuali IPFUG⁴ diversi dal corrente 4.3.1 (in realtà nel caso di AdeR non si applica proprio in quanto come si è visto le metriche sono tutte in GG/P).

Nessuno di questi criteri trova riscontro nel caso di AdeR per il contratto G16.

Stabilito che AdeR deve procedere con un contratto esecutivo mediante Ordine, a condizioni tutte fissate, l'individuazione del fornitore al quale affidare il contratto medesimo avviene mediante un foglio di calcolo messo a disposizione dalla Consip medesima (c.d. "Comparatore"). I passi, definiti da Consip per finalizzare la procedura, sono presentati nella figura seguente.

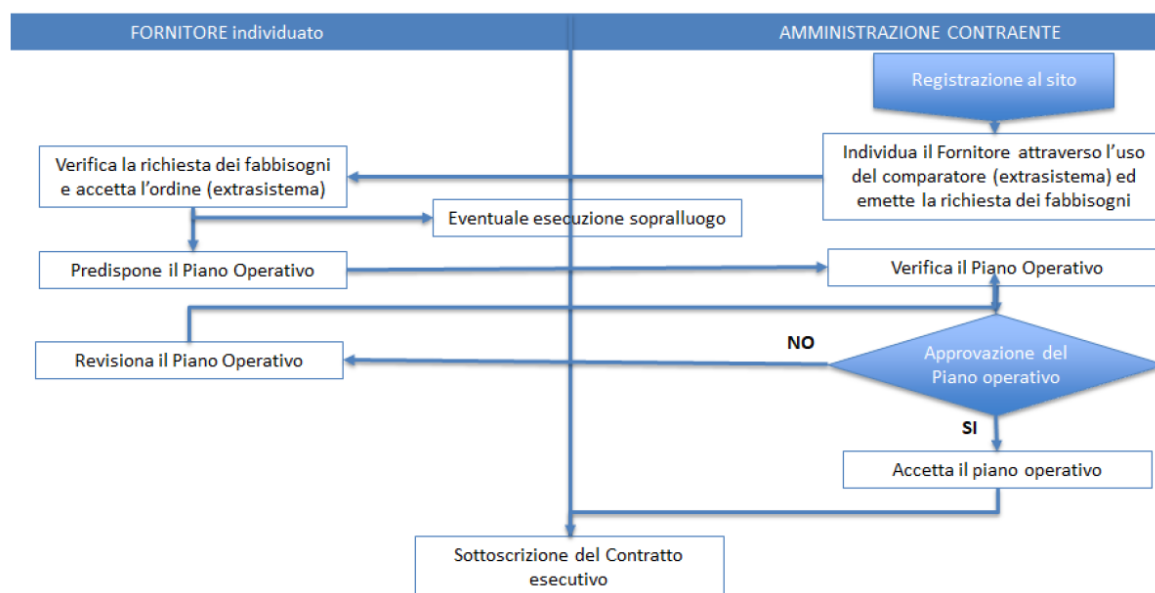


Figura 1: Processo previsto nell'AQ per effettuare un ordine diretto a condizioni tutte fissate

³ Si ricorda che AMS, SS e NSS sono servizi assolutamente standard nell'AQ.

⁴ IPFUG è un acronimo che significa International Function Point Users Group – per i dettagli si veda il sito <http://www.ifpug.org>

Una volta completata la registrazione sul sito Consip (attività già effettuata da AdeR), risulta necessaria la compilazione del cosiddetto "Comparatore", disponibile sulla piattaforma (o anche Portale) Consip ma il cui utilizzo è esterno alla Piattaforma. L'Amministrazione contraente potrà inserire nell'ambito del "comparatore" le specifiche del proprio fabbisogno relative ai servizi oggetto dell'AQ per stabilire quale RTI sarà aggiudicatario del contratto esecutivo.

Il Comparatore è un file Excel, disponibile sulla piattaforma Consip, che di fatto contiene tutti i servizi e tutti gli aggiudicatari, con i loro punteggi economici e tecnici. Una volta compilato il Comparatore con i valori del fabbisogno e inserite eventuali caratteristiche tecniche della fornitura (ad esempio la manutenzione di un sistema software esistente basato su un software commerciale), si ottiene la RTI aggiudicatario del contratto esecutivo.

Successivamente la PA si interfaccia con l'Aggiudicatario del contratto esecutivo mediante l'invio (tramite la piattaforma Consip) di opportuna documentazione, tra cui il Piano dei Fabbisogni con allegato il Comparatore firmato.

L'Aggiudicatario, ricevuto il Piano dei Fabbisogni risponde con il Piano Operativo che verrà verificato e approvato da Ader per poi procedere procederà con la sottoscrizione del contratto esecutivo.

5.4 Aggiudicatario e valore dell'Affidamento

All'atto dell'inserimento nel Comparatore delle specifiche del proprio fabbisogno specificando tipologia, quantità e caratteristiche dei singoli servizi, mediante tramite strumento verrà individuato il miglior offerente tecnico ed economico, prendendo in considerazione:

- I punteggi tecnici assegnati ad ogni Aggiudicatario nella fase di presentazione dell'offerta tecnica ed economica (indicata da Consip come "prima fase"), distinguendo in punteggi tecnici c.d. trasversali (ossia applicabili a più o a tutti i servizi) e punteggi tecnici c.d. specifici (ossia riferiti ai singoli servizi ordinati e alle rispettive caratteristiche);
- i prezzi unitari offerti in prima fase da ciascun Aggiudicatario.

Si rappresenta che nel Comparatore, per ciascun servizio o parti di esso vengono associate le "caratteristiche (associazione con i criteri specifici)" in quanto ciascuna caratteristica afferisce ad un criterio oggetto di valutazione di prima fase ed in ragione della formula utilizzata dal Comparatore. Tale formula di calcolo, con riferimento a

ciascun servizio, prende in considerazione unicamente le caratteristiche richieste dall'Amministrazione (valorizzando "SI" nell'apposita cella) per tale specifico servizio e quindi per la specifica riga.

Per l'individuazione dei criteri, attraverso il codice del criterio riportato all'interno delle parentesi e accanto a ciascuna caratteristica, si deve far riferimento alla tabella contenente i criteri di valutazione di prima fase presente al par. 17.1 del Capitolato d'Oneri dell'AQ.

Si è proceduto a compilare opportunamente il Comparatore con i valori riportati nel capitolo precedente e in particolare (facendo riferimento ai fogli Excel nel file del Comparatore in parola), con le specificazioni riportate nella tabella seguente.

Per ciascun servizio è stato mantenuto il team ottimale definito al cap. 5.1 del Capitolato Tecnico Speciale dell'AQ e proposto dal Comparatore.

Una volta compilati i fogli secondo quanto riportato nella tabella che segue, l'Aggiudicatario è risultato il RTI ACCENTURE TECHNOLOGY SOLUTIONS SRL (MANDATARIA) – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - SOFITER TECH SRL - IFM SRL - HSPI SPA - EXPLEO ITALIA SPA e con i seguenti costi unitari di aggiudicazione.

Si rimanda all'appendice A per quanto riguarda i dettagli circa la compilazione della tabella 8.

Servizio AdeR	Mappatura sul servizio AQ	Valore totale (GG/P)	Costo unitario	Costo totale su 4 anni
AMS	Manutenzione Correttiva ed Adeguativa	4.000	190,00	760.000,00
NSS	Evoluzione Software Esistenti	2.100	200,00	420.000,00
NSS	Configurazione e personalizzazione	800	200,00	160.000,00
AS	Supporto Specialistico	200	259,88	51.976,00
Totale				1.391.976,00

Tabella 8: Valutazione dei costi per i servizi di previsti nel contratto G16.

Sulla base di quanto rappresentato in tabella, il **valore dell'affidamento risulta essere 1.391.976,00 € oltre iva.**

5.5 Valore complessivo dell'appalto

Il quadro economico complessivo degli oneri per la gara risulta pari a **1.404.225,39 €** come dettagliato nella tabella seguente:

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi
A1	Importo c	1.391.976,00 €
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze	-
	Totale A	
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	1.391.976,00 €
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	- €
B3	Spese per pubblicità legale	- €
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	- €
	Totale B	- €
	Totale (A+B)	1.391.976,00 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (4% indetraibile)	12.249,39 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (4% indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (4%) (voci B3 e B4)	- €
	Totale C	12.249,39 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	1.404.225,39 €

L'iniziativa acquisitiva è inserita dall'Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio Contratti nella programmazione dell'Ente in vigore alla data col codice CUI S13756881002202100013 (codice pianificazione interno 2022.10.002.I).

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D. Lgs. n.50/2016 saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

L'appalto è finanziato con risorse proprie di AdeR.

5.6 Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D. Lgs. n. 81/2008

Stante la natura intellettuale dei servizi oggetto di gara, ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis del D. Lgs. 81/2008, non si renderà necessario predisporre il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI); conseguentemente l'importo degli oneri della sicurezza connessi ai rischi da interferenza è pari a zero.

5.7 Costo della Manodopera

Trattandosi di solo servizi di natura intellettuale, ai sensi di quanto disposto dall'ANAC nella delibera n. 1228 del 22 novembre 2017, non sussiste l'obbligo di indicare i costi della manodopera.

5.8 Clausola Sociale

Trattandosi di servizi di natura intellettuale, non trova applicazione l'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016.

5.9 Direttore esecutivo del Contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento in quanto il contratto in parola avrà un importo superiore a € 500.000.

5.10 Garanzie

In conformità a quanto indicato al punto I) delle PREMESSE del Contratto stipulato con gli aggiudicatari dell'AQ, la garanzia definitiva è già stata rilasciata in favore di Consip e copre le obbligazioni nascenti dai contratti esecutivi stipulati dalle Amministrazioni Contraenti.

L'Aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula del Contratto, a presentare, idonea copertura assicurativa così come definito nel Template Condizioni di assicurazione del KIT ODA_AQ 2212.

5.11 Penali

Per quanto riguarda le penali si rinvia al documento relativo ai livelli di servizio fornito con il kit da Consip (KIT ODA AQ_2212_Appendice Livelli di Servizio.docx), relativamente ai servizi previsti nell'ambito di questa nota tecnica (che si ricorda sono NSS, AMS e AS), nonché alle penali definite nell'AQ.

Si ricorda che per aderire all'AQ mediante ordine diretto, devono essere applicate le penali già previste nell'AQ stesso.

5.12 Modalità di fatturazione

Per la fatturazione dei corrispettivi maturati dall'Aggiudicatario per le attività prestate, è da seguire quanto disposto all'articolo 11 "Corrispettivi e fatturazione nei contratti esecutivi a condizioni tutte fissate" del contratto di AQ.

6 CONCLUSIONE

Sulla base delle considerazioni fin qui svolte, al fine di garantire la necessaria continuità operativa dei servizi ICT in essere attualmente oggetto del contratto denominato G11 obiettivo 2, si rende necessario acquisire i necessari servizi dal mercato tramite un unico contatto della durata di 4 anni.

L'iniziativa ha codice di programmazione interno 2022.10.002.I e CUI S13756881002202100013.

Tenuto conto della natura delle applicazioni software oggetto dell'affidamento, si ritiene che l'approvvigionamento dei servizi ICT possa essere fatto aderendo all'AQ Consip "Servizi Applicativi in ottica cloud – lotto 3".

Va sottolineato che l'acquisizione del servizio descritto mediante adesione all'AQ menzionato deve avvenire ai sensi dell'art. 1, comma 512 della L. 28 dicembre 2015, n. 208 (legge di stabilità 2016) atteso che i servizi previsti da detto contratto quadro sono idonei al soddisfacimento dello specifico fabbisogno acquisitivo rappresentato nella presente nota.

L'iniziativa, inoltre, non è in contrasto con la citata legge neppure sotto l'altro profilo dell'obbligo del risparmio di spesa; ciò per effetto dell'esimente espressamente prevista all'art. 1, comma 515, che esclude da tale obbligo "la spesa effettuata tramite Consip S.p.A."

Al fine di aderire all'AQ, sarà necessario riportare, nel rispetto delle prescrizioni al tal riguardo previste da detto contratto quadro, il fabbisogno acquisitivo come sopra definito in apposito documento denominato "piano dei fabbisogni"; i tempi tecnici per l'acquisizione dei servizi di cui trattasi sono stimati in circa due mesi solari.

L'applicazione delle tariffe di aggiudicazione dell'AQ (determinate secondo quanto specificato nel Comparatore), al fabbisogno stimato permette di definire il totale complessivo dell'appalto in **€ 1.404.430,44**, mentre il massimale di spesa risulta essere pari a € 1.391.976,00 €, oltre IVA.

L'aggiudicatario del Contratto Esecutivo risulta essere il RTI ACCENTURE TECHNOLOGY SOLUTIONS SRL (MANDATARIA) - ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - SOFITER TECH SRL - IFM SRL - HSPI SPA - EXPLEO ITALIA SPA.

L'impegno di spesa complessivo, per ragioni temporali, non avrà impatto sull'esercizio 2022 e, relativamente al fabbisogno del biennio 2023-2024, risulta coerente con quanto previsto nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022; tale impegno risulta coerente

anche con quanto previsto nella proposta Budget 2023-2025 portata in approvazione al medesimo Comitato di Gestione di AdER del 27 ottobre 2022.

In considerazione della durata quadriennale dell'affidamento che supera l'orizzonte di Piano, la quota parte della spesa relativa al periodo successivo sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Direzione Tecnologie e Innovazione

IL DIRETTORE

Luciano Foti

(Firmato digitalmente)

7 APPENDICE A: Razionali circa le scelte operate nella compilazione del Comparatore

7.1 Introduzione

La compilazione del Comparatore richiede:

1. Specificare i servizi che si intende attivare nell'ambito del AQ
2. Ciascun servizio è composto da servizi di dettaglio
3. Ciascun servizio di dettaglio ha poi delle caratteristiche tecniche che possono essere selezionate o meno.

Nel prosieguo di questa appendice si intende entrare nel dettaglio dei sottoservizi e delle caratteristiche abilitate.

Si rimanda poi al documento Consip, [RF2] per maggiori dettagli relativamente ai servizi e ai criteri.

7.2 Servizi Realizzativi

Come già evidenziato in precedenza, i Servizi Realizzativi riportati nel Comparatore coincidono con i servizi NSS di questa nota.

Il totale del fabbisogno previsto per i Servizi Realizzativi è di 4100 GG/P.

Come servizi di dettaglio, il Comparatore presenta:

1. **Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field**, non applicabile al caso AdeR in quanto non si deve sviluppare una nuova piattaforma ERP.
2. **Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti**, che invece è applicabile al caso di AdeR in quanto si deve far evolvere il sistema ERP in essere.
3. **Migrazione Applicativa al Cloud**, che non si applica al caso AdeR in quanto la soluzione è già su Cloud.
4. **Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso**, che è applicabile al caso AdeR e ricomprende le attività di personalizzazione e set up della soluzione di mercato (soluzione di terze parti appunto).

Per quanto riguarda il servizio di Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti, la tabella è stata compilata come da figura.

2.1.2 EV Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti				SI											
Personalizzazione Servizio				Fabbisogno						Caratteristiche (Associazione con i Criteri Specifici)					
#	Codice	Metrica	Etichetta	GG/PP	% affidamento	PF ADD	PF CHG	PF DEL*	PF ADDeq	Reingegnerizzazione Parziale (criterio EV2.a)	Evoluzione Funzionale (criterio EV2.b)	Ristrutturazione Digitale (criterio EV3)	Interoperabilità e Cooperazione (criterio EV4)		
R11	EV	Team Ottimale		2.100,00						NO	SI	NO	SI		
R12	EV														
R13	EV														
R14	EV														
R15	EV														
R16	EV														
R17	EV														
R18	EV														
R19	EV														
R20	EV														

Si è stimato che circa 2100 GG/P saranno spesi per l'evoluzione della soluzione di protocollo informatico (cioè nuovi sviluppi ed evoluzione di funzioni esistenti).

Le caratteristiche proposte sono le seguenti:

1. Reingegnerizzazione parziale, NON SI applica ad AdeR in quanto si opererà sul sistema esistente senza modificarlo nella sua struttura applicativa;
2. Evoluzione Funzionale, SI applica in quanto è proprio previsto nel servizio NSS richiesto da AdeR
3. Ristrutturazione Digitale, NON SI applica al caso di AdeR, in quanto, come già visto al punto 1, non si intende modificare strutturalmente la soluzione software in essere
4. Interoperabilità e Cooperazione, SI applica in quanto il sistema ERP interagisce con altri sistemi di AdeR e con sistemi esterni per lo scambio delle fatture.

Relativamente al servizio di Configurazione e Personalizzazione, il Comparatore è stato compilato come mostra la figura seguente.

2.1.4 CF Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open				SI											
Personalizzazione Servizio				Fabbisogno					Caratteristiche (Associazione con i Criteri Specifici)						
#	Codice	Metrica	Etichetta	GG/PP						S.I. Geografico (criterio CF2)	SGI Open Source (criterio CF3.a)	SGI Riuso PA (criterio CF3.b)	SGI Commerciale (criterio CF3.c)	Digitalizzazione (criterio CF4.a)	Siti e Portali (criterio CF4.b)
R31	CF	Team Ottimale		800,00						NO	SI	NO	NO	NO	SI
R32	CF														
R33	CF														
R34	CF														
R35	CF														
R36	CF														
R37	CF														
R38	CF														
R39	CF														
R40	CF														

Si sono stimati circa 800 GG/P necessari per le attività di Configurazione e Personalizzazione, sulla base delle attività condotte nel corso di G11 obiettivo 2.

Le caratteristiche proposte sono le seguenti:

1. Sistema Informativo Geografico, NON SI applica in quanto è un sistema ERP
2. SGI Open Source, SI applica in quanto il sistema è adesso un open source
3. SGI Riuso PA, NON SI applica, in quanto il riuso non lo ha fatto AdeR (bensì è stato messo a disposizione alle altre PPAA)
4. SGI Commerciale, NON SI applica perché è un open source
5. Digitalizzazione, NON SI applica in quanto i dati sono già tutti digitalizzati

6. Siti e Portali, SI applica in quanto il software ha interfaccia utilizzabile tramite browser.

7.3 Servizi di Gestione e Manutenzione

Come già evidenziato in precedenza, i Servizi di Gestione e Manutenzione riportati nel Comparatore coincidono con i servizi AMS di questa nota.

Il totale del fabbisogno previsto per i Servizi Realizzativi è di 4100 GG/P.

Come servizi di dettaglio, il Comparatore presenta:

1. **Manutenzione Adeguativa**
2. **Manutenzione Correttiva di “SW pregresso e non in garanzia”**
3. **Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di “SW pregresso e non in garanzia”**
4. **Gestione del Portafoglio - Applicativa e Base Dati**
5. **Gestione del Portafoglio - Front- End Digitale**
6. **Gestione del Portafoglio – Trasversale**

Ora il servizio di AMS nella definizione di AdeR comprende la Manutenzione Correttiva e Adeguativa, né consegue il servizio di dettaglio di interesse è quanto e solo al punto 3.

La tabella corrispondente sul Comparatore è la seguente

3.1.3 MD-MC		Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di “SW pregresso e non in garanzia”			SI				
		Personalizzazione Servizio		Fabbisogno	Caratteristiche (Associazione con i Criteri Specifici)				
#	Codice	Metrica	Etichetta Riga	Quantità	Erogazione on site (criterio MC1.2.1/MC1.2.2)	Livello Premium (criterio MC2)	Adeguamento Tecnologico (criterio AD1)	Efficientamento Testing (criterio AD2)	Innalzamento qualità (criterio AD3)
R61	MD-MC	Team Ottimale		4.000,00	NO	NO	NO	SI	SI
R62	MD-MC								
R63	MD-MC								
R64	MD-MC								
R65	MD-MC								
R66	MD-MC								
R67	MD-MC								
R68	MD-MC								
R69	MD-MC								
R70	MD-MC								

Le caratteristiche associate sono le seguenti

1. Erogazione on site (criterio MC1.2.1/MC1.2.2), che NON SI applica in quanto non è necessario un presidio dell'aggiudicatario in AdeR
2. Livello Premium (criterio MC2), che NON SI applica, perché basta il servizio normale, mentre il servizio premium si applica ai sistemi di tipo *mission critical*.
3. Adeguamento Tecnologico (criterio AD1), che NON SI applica, poiché non c'è nessun adeguamento tecnologico da operare negli interventi di AMS

4. Efficientamento Testing (criterio AD2), SI applica dal momento che gli interventi di AMS dovranno anche consentire un efficientamento delle attività di test.
5. Innalzamento qualità (criterio AD3), SI applica dal momento che gli interventi di AMS dovranno garantire l'innalzamento della qualità del sistema nel suo complesso.

7.4 Servizi Specialistici

Come già evidenziato in precedenza, i Servizi Specialistici riportati nel Comparatore coincidono con i servizi SS di questa nota.

Il totale del fabbisogno previsto per i Servizi Realizzativi è di 200 GG/P.

Come servizi di dettaglio, il Comparatore presenta:

- 1. Sviluppo e Evoluzione in Co-Working con l'Amministrazione**, che prevede
- 2. Supporto Specialistico**
- 3. Software Quality Assurance, Compliance, Measurement.**

Al caso di AdeR, manutenzione del protocollo informatico, si applica quanto previsto al punto 2, non si applica invece quanto al punto 1 e 3.

Il punto 3 comprende attività di supporto all'Amministrazione nel seguire l'impostazione metodologica e governare l'esecuzione delle attività del ciclo di vita di una fornitura SW, affinché i prodotti realizzati e i processi svolti siano conformi ai requisiti richiesti e ai livelli di servizio previsti (cfr. appendice Livelli di Servizio), nel rispetto dei piani di lavoro e congrui in termini di dimensionamento. Questa tipologia di servizio non è richiesta nell'ambito del nuovo contratto G16.

Il servizio al punto 1 comprende attività di supporto all'Amministrazione nel seguire l'impostazione metodologica e governare l'esecuzione delle attività del ciclo di vita di una fornitura SW, affinché i prodotti realizzati e i processi svolti siano conformi ai requisiti richiesti e ai livelli di servizio previsti (cfr. appendice Livelli di Servizio), nel rispetto dei piani di lavoro e congrui in termini di dimensionamento.

Entrando in maggior dettaglio sui punti applicabili, il punto 1 prevede il supporto dell'aggiudicatario in team misti con la PA e infatti questo è il modo di lavoro nel caso di formazione e assistenza post rilascio. Anche questa tipologia di attività non è prevista nell'ambito del nuovo contratto G16.

Le attività al punto 2 riguardano il supporto in ambito ICT con la finalità di assicurare risposte altamente specialistiche tra le quali si evidenzia l'ottimizzazione

dell'infrastruttura applicativa e introduzione/aggiornamento di strumenti a supporto delle attività ICT per incrementare affidabilità, co-working, agilità dei sistemi.

Su base di quanto registrato nel contratto G11 obiettivo 2, si ritiene che saranno necessari tutte le 200 GG/P per queste attività.

La tabella relativa nel Comparatore è stata compilata come presentato nelle due figure seguenti.

4.1.2 SS		Supporto Specialistico			SI					
Personalizzazione Servizio				Fabbisogno	Caratteristiche (Associazione con i Criteri Specifici)					
#	Codice	Metrica	Etichetta Riga	Quantità	Trend Tecnologici (criterio SS2)	Cloud Maturity Model (criterio SS3.a)	Cloud Architect (criterio SS3.b)	Cloud Security Specialist (criterio SS3.b2)		
R111	SS	Consumo GG/PP		200,00	SI	NO	NO	NO		
R112	SS									
R113	SS									
R114	SS									
R115	SS									
R116	SS									
R117	SS									
R118	SS									
R119	SS									
R120	SS									

Per quanto riguarda le caratteristiche, AdeR ha interesse a seguire i trend tecnologici in modo da adeguare e far evolvere Docway, mentre invece Docway non è un sistema cloud SaaS, dunque non si applicano le ulteriori caratteristiche.