

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Demand & Delivery
Riscossione, Enti e Contribuenti

Prot n. 3769452 del 07/07/2022

NOTA TECNICA

Servizi ICT di sviluppo, manutenzione e supporto tecnico specialistico Sistema CORPORATE Dynamics AX ERP – Contratto G12 – proroga tecnica

Sommario

1. Premessa	3
2. Valutazione economica del fabbisogno	4
3. Lo scenario acquisitivo e la relativa strategia.....	5
4. Conclusioni.....	6

Riferimenti

Titolo documento	Data emissione	Sigla
Nota tecnica - Acquisizione servizi ICT di sviluppo, manutenzione e supporto tecnico specialistico sistema Corporate ERP - Contratto G12 Variante contrattuale e proroga tecnica	Prot n. 452340 del 27/01/2022	[RF1]

1. Premessa

Nell'anno 2018 Equitalia S.p.A. (ora Agenzia delle entrate – Riscossione, nel seguito più brevemente anche AdeR) ha indetto una procedura tramite adesione alla convenzione Consip – Sistemi Gestionali integrati – Lotto 1 (CIG 7696736B77), per l'affidamento di Servizi di manutenzione e di sviluppo per i sistemi a supporto dei processi Corporate (c.d. gara G12 e nel seguito più brevemente indicata come G12), della durata di 4 anni.

Il servizio è stato affidato in data 13/12/2018 all'RTI aggiudicatario del suddetto Lotto 1 avente come mandataria ACCENTURE SPA e mandanti Leonardo S.p.A., IBM Italia S.p.A. e Sistemi informativi S.r.l. per un importo pari a € 2.692.888,45.

Tra gli obiettivi del contratto c'era anche quello di migrare il sistema ERP di AdeR, da AX – ERP a Microsoft Dynamics 365.

Nel corso del primo trimestre del 2022 si è reso necessario effettuare una proroga al contratto CIG 7696736B77 (G12), a decorrere dal 1° aprile 2022 fino al 31 luglio 2022 per complessivi euro 379.200,00, avente il seguente oggetto:

- ✓ € 83.200 per il canone di manutenzione correttiva;
- ✓ € 104.000 per le attività di manutenzione evolutiva;
- ✓ € 42.000 per attività supporto specialistico;
- ✓ € 150.000 per attività relative a progetto integrazione Riscossione Sicilia

Il documento RF1 descrive le motivazioni che hanno generato un maggior consumo e/o che hanno reso necessario prolungare detto contratto per assicurare la continuità operativa fino al 31/07/2022.

Come meglio dettagliato nel seguito, è intenzione di AdeR acquisire i servizi ICT, su cui indirizzare la manutenzione del sistema ERP Corporate, mediante un Ordine diretto emesso nell'ambito dell'Accordo Quadro (AQ) Consip "Servizi Applicativi in ottica Cloud" Lotto 3, ma l'aggiudicazione del lotto di interesse di AdeR, è stata impugnata e ad oggi non è ancora possibile avviare i relativi appalti specifici.

Pertanto, tenuto conto:

1. delle previsioni di cui all'art. 1, comm1 512 e ss della legge n. 208/2015 che impongono di ricorrere agli strumenti negoziali messi a disposizione da Consip;
2. dell'assenza dei tempi tecnici occorrenti per avviare un'autonoma procedura di gara, vieppiù in considerazione della data prevista da Consip per l'attivazione del relativo strumento negoziale (terzo trimestre 2022);
3. dell'esigenza di usufruire dei servizi sopra descritti senza soluzione di continuità;

si rende necessario - nelle more della disponibilità dello strumento Consip suddetto e quindi della possibilità di aderire all'Accordo Quadro in questione - prorogare il contratto di manutenzione e assistenza in essere per il tempo strettamente necessario, valutato in ulteriori 5 mesi, quindi fino al 31/12/2022.

2. Valutazione economica del fabbisogno

Il fabbisogno per l'ulteriore periodo di proroga è stato stimato in regime di continuità operativa ed applicando, dunque, le condizioni economiche attualmente vigenti nel contratto in essere G12.

Si ricorda che il contratto prevede servizi di manutenzione evolutiva, assistenza specialistica e manutenzione correttiva.

Di seguito l'elenco e la descrizione degli ulteriori interventi previsti di necessaria realizzazione (**manutenzione evolutiva**):

- **PAGOPA:** estensione dell'utilizzo del metodo di pagamento pagoPA ad altre tipologie di pagamento dell'ente, come le spese di vittoria e il recupero delle spese di soccombenza in giudizio verso gli enti condannati in solido. Tale evoluzione consentirà di acquisire gli incassi automatizzando il processo di registrazione e di riconciliazione delle partite creditorie riducendo l'operatività degli utenti ed eliminando errori manuali di imputazione.
- **Integrazione con applicativo GEPA:** realizzazione del colloquio tra il sistema ERP e il sistema gestionale dei pagamenti (GE.PA.) al fine di effettuare l'abbinamento e il successivo quietanzamento semi automatico di incassi effettuati da canali non telematici (bonifici, pignoramenti, F35, etc.)
- **ATTIVITA' DI AFFINAMENTI POST MIGRAZIONE 365:** a seguito dell'avvio della nuova versione di ERP DYN365F&O alcuni processi hanno richiesto evoluzioni tecnologiche finalizzati alla miglior expert use disponibile per meglio sfruttare le potenzialità del sistema cloud.

I principali processi che beneficeranno di tali adeguamenti sono quelli relativi a processi gestionali e amministrativi quali pagamenti tramite cbi flussi F24, richieste on line di verifiche del DURC e delle posizioni debitorie ex art. 48-bis, automatismi per flussi dei pignoramenti telematici da banche.

- **ATTIVITA' QUERY e PBI:** Nell'ambito della migrazione delle funzionalità legate ai processi di Risorse Umane e Organizzazione saranno integrate ed evolute le viste e la reportistica già fruibile all'interno della piattaforma Power BI integrandole con informazioni di carattere amministrativo-contabile
- **AGENDA LEGALE 2:** alcune evoluzioni su ERP 365 sono richieste anche da migrazioni di altri applicativi aziendali con realizzazione di nuove funzionalità di interfaccia come per il contenzioso esattoriale anche alla luce delle novità normative introdotte in tema di pagamenti obbligatori di sentenze tramite bonifico.

Tutti gli interventi sopra riportati hanno una fattibilità tecnica certa e una pianificazione temporale definita, ma non sono stati attivati in quanto sprovvisti della necessaria copertura economica. La loro mancata realizzazione porterebbe AdeR a non

beneficiare degli efficientamenti attesi e alla ripianificazione di tutta una serie di attività collegate impattanti su altri contratti vigenti.

Oltre agli interventi di MEV, dovrà proseguire la manutenzione correttiva (MAC) mediante un'adeguata copertura contrattuale. Più in particolare, la manutenzione **correttiva** sarà gestita in sostanziale continuità con quanto speso in media per mese nel contratto in essere.

La spesa prevista per la manutenzione evolutiva e quella correttiva, per il periodo 01/08/2022 – 31/12/2022, è la seguente:

- € 185.000,00 per le attività di manutenzione evolutiva sopra riportate;
- € 50.000,00 per le attività di assistenza specialistica;
- € 104.000,00 per il canone di manutenzione correttiva.

3. Lo scenario acquisitivo e la relativa strategia

Per quanto riguarda l'individuazione della procedura da espletare per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, occorre evidenziare quanto segue:

- la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (cd. "Legge di stabilità 2016") prevede (art. 1, comma 512) che le PA e le società individuate ex art. 1, Legge n. 196/2009 (tra le quali ultime è ricompresa Agenzia delle entrate - Riscossione) debbano procedere all'acquisto di "beni e servizi informatici e di connettività (...) esclusivamente tramite Consip S.p.A. (...)";
- la possibilità di procedere ad autonome procedure di affidamento per i servizi informatici è ammessa ai sensi dell'art. 1 comma 516, della suddetta legge, solo in assenza di strumenti negoziali messi a disposizione da Consip idonei a soddisfare i fabbisogni delle Stazioni Appaltanti;
- l'analisi svolta dalle apposite strutture (Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio contratti) ha fatto emergere che i fabbisogni in oggetto possono essere soddisfatti mediante l'Accordo Quadro (AQ) Consip "Servizi Applicativi in ottica Cloud" Lotto 3, ma sul lotto di interesse per i specifici fabbisogni AdeR, aggiudicato in data 3 maggio 2021, pende un ricorso amministrativo innanzi al TAR (N. 06241/2021) per cui, sentiti i referenti Consip dell'iniziativa, non si prevede l'attivazione prima di luglio 2022¹
- ai tempi tecnici di cui sopra occorre aggiungere quelli indispensabili per la sottoscrizione del Contratto e per il passaggio di consegne (circa un mese) al nuovo fornitore.

Va evidenziato che – in ragione della natura e della tipologia dei servizi da affidare, in applicazione dei criteri oggettivi previsti nel Capitolato Tecnico Generale a base dell'Accordo Quadro Consip – l'affidamento del contratto esecutivo da parte di AdeR avverrà, senza rilancio competitivo, mediante emissione di un ordine **diretto**. È una procedura molto più semplice, breve e di fatto analoga a quella a cui ha fatto ricorso

¹ All'ultima udienza del 7 aprile 2022, la causa è stata trattenuta in decisione e, quindi, occorre attendere ancora ulteriori 30 gg per leggere la sentenza e le conseguenti iniziative Consip.

AdeR per sottoscrivere il contratto G12, cioè la rappresentazione di fabbisogni, in termini di servizi base, mediante l'equivalente di piano dei fabbisogni.

Come accennato, il ricorso all'ordine diretto, invece che al confronto competitivo, abbrevia i tempi della procedura per l'affidamento delle attività di manutenzione del sistema ERP, tempi che si stima possano essere nell'ordine di qualche mese dal momento in cui diventerà disponibile il detto AQ Consip.

Ciò premesso, al fine di garantire la continuità delle attività sottese al contratto in parola, fondamentali per assicurare la regolare erogazione dei servizi informatici propedeutici all'espletamento delle attività istituzionali di AdeR, non sussistendo i tempi tecnici per avviare un'autonoma procedura di gara, attesa, peraltro, l'imminente disponibilità dello strumento negoziale messo a disposizione da Consip, si ritiene che l'unico strumento negoziale utilizzabile, nelle more della disponibilità dell'AQ Consip, sia rappresentato dalla proroga tecnica del contratto (G12) CIG 7696736B77.

L'iniziativa è stata quindi inserita nella programmazione acquisti di AdeR con il numero pianificazione 2022.10.001.I, indicando che ci si sarebbe avvalsi dell'AQ Consip fin dall'anno 2021 per garantire la continuità alla data di fine contratto.

La ulteriore proroga tecnica del contratto in essere risulta giustificata dal fatto che la dilatazione dei tempi di disponibilità del nuovo AQ non è imputabile in alcun modo a AdeR, la quale non può incidere sulle tempistiche delle procedure svolte da Consip, malgrado, peraltro, l'obbligo di cui all'art. 1, comma 512, della Legge n. 208 del 2015,

Pertanto, si rende necessario procedere con la nuova proroga tecnica del contratto CIG 7696736B77 relativo ai "Servizi di manutenzione e di sviluppo per i sistemi informativi ERP Corporate", per il periodo 01/08/2022 – 31/12/2022 e per un importo complessivo di € 339.000,00 oltre IVA, di cui € 0 per oneri della sicurezza per rischi da interferenze.

4. Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, nelle more della disponibilità dell'Accordo Quadro Consip, previsto – come indicato da Consip nei vari contatti avuti – non prima del terzo s trimestre 2022, si rende necessario prorogare il contratto CIG 7696736B77 (G12) per l'ulteriore periodo 01/08/2022 – 31/12/2022 con un impegno massimo di spesa pari a € 339.000,00 oltre IVA così dettagliati:

- € 185.000,00 per le attività di manutenzione evolutiva;
- € 50.000,00 per le attività di assistenza specialistica;
- € 104.000,00 per il canone di manutenzione correttiva.

Dovrà essere prevista la facoltà di recesso unilaterale anticipato senza oneri per AdeR, da attivare con un preavviso minimo di 30 giorni, per consentire, in caso di anticipata disponibilità del contratto derivato dall'Accordo Quadro Consip e con adeguato (un mese) passaggio di consegne al nuovo fornitore.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022 ed approvato dal Comitato di gestione di Agenzia delle Entrate il 29 aprile 2022.

Il Responsabile del Procedimento

Luciano Foti

(Firmato digitalmente)