

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Esercizio Sistemi ICT

Prot n. 3684448 del 13/04/2023

NOTA TECNICA

Attivazione nuovo contratto esecutivo per i servizi di connettività, interoperabilità di base e sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) su rete fissa

Sommario

1 Premessa.....	3
2 Descrizione del fabbisogno.....	5
3 Dimensionamento e analisi dei costi.....	6
4 Modalità di acquisizione	7
5 Quadro economico complessivo	9
6 Conclusioni	10

1 Premessa

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito per brevità AdeR) soddisfa le proprie esigenze in termini di connettività, interoperabilità di base e sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) su rete fissa, mediante un contratto esecutivo, CIG 7088768C66, sottoscritto in data 24/05/2017 con Fastweb S.p.A., in adesione al Contratto Quadro Consip "SPC2" nell'ambito del massimale deliberato dal **CdA di Equitalia S.p.A. del 22/5/2017** pari a un importo di € 25.459.315,81, oltre IVA.

I servizi ricompresi nel contratto esecutivo "SPC2" consentono la gestione:

- della Rete Telematica Unitaria dell'Ente, che collega tutte le sedi e gli sportelli di AdeR (circa 230 circuiti) tra loro ed ai data center, interni ed esterni, attraverso i quali vengono erogati i servizi ICT di supporto ed ausilio a tutti i processi aziendali;
- dei servizi di trasporto dati implementati per consentire il lavoro in modalità "agile" all'intera platea di dipendenti-utenti AdeR;
- dei servizi di trasporto dati per connettività verso cloud - "express routing";
- dei servizi di Telepresenza e di trasporto dati necessari per il funzionamento del servizio "Sportello on line" offerto da AdeR ai cittadini-contribuenti;
- dei servizi di comunicazione evoluta utilizzati nell'ambito del servizio di "Contact Center" erogato da AdeR ai cittadini-contribuenti;
- dei servizi VoIP e di centrale telefonica, utilizzati dall'intera platea aziendale;
- dei servizi di sicurezza perimetrale – sistema firewall e intrusion detection/prevention system – a protezione della rete telematica di AdeR.

La regolarità e continuità di funzionamento dell'intero sistema della connettività è quindi indispensabile per ogni servizio erogato da AdeR, sia interno che esternalizzato.

All'atto di adesione iniziale, Equitalia S.p.A., ora AdeR ha stipulato il contratto esecutivo con massimale di spesa pari a € 23.993.123,76 oltre IVA e scadenza al 23/05/2023. Successivamente:

- il **Comitato di gestione del 16 dicembre 2019** ha autorizzato una variante in aumento del suddetto contratto Esecutivo "SPC2" per una spesa aggiuntiva massima di € 1.417.096,24 oltre IVA, determinando un massimale di spesa complessivo pari a € 25.410.220,00 oltre IVA, ricompreso, quindi, nell'importo massimale deliberato dal CdA del 22/5/2017 su riportato, per incrementare la capacità complessiva della banda trasmissiva della rete dati di AdeR.

Tale variazione, resasi necessaria per garantire la corretta fruizione dei servizi ICT presso tutte le sedi AdeR, è stata disposta ai sensi dell'art. 311, comma 2 lett. b) del D.P.R. 207/2010, in quanto determinata da cause impreviste e imprevedibili nell'ambito del contratto esecutivo originario, quali i fenomeni generalizzati di saturazione delle bande trasmissive in uso, dovuti all'estensione dei servizi di collaboration (Skype for business, cui ha fatto seguito Teams) e di formazione a

distanza all'intera platea aziendale, al potenziamento dei servizi di sicurezza cibernetica e infrastrutturali erogati, all'evoluzione dei sistemi applicativi utilizzati da AdeR, con conseguente sostituzione delle vecchie interfacce testuali con interfacce web grafiche "user-oriented".

- il **Comitato di gestione del 25 gennaio 2021** ha autorizzato una variante in aumento, per una spesa aggiuntiva massima di € 2.835.057,13, oltre IVA, finalizzata a:
 - stabilizzare oltre il periodo emergenziale la connettività internet necessaria per consentire il lavoro in modalità "agile" all'intera platea aziendale;
 - implementare il nuovo servizio dedicato ai contribuenti "sportello on line", basato sui servizi di video conferenza;
 - mettere in sicurezza e rendere efficiente la connettività occorrente per i nuovi servizi Cloud Microsoft;
 - adottare una nuova soluzione per la gestione del traffico telefonico su rete fissa di AdeR.

Anche tale variazione è stata disposta ai sensi dell'art. 311, comma 2 lett. b) del D.P.R. 207/2010, in quanto determinata da cause impreviste e imprevedibili nell'ambito del contratto esecutivo stipulato inizialmente.

- il **Comitato di gestione del 24 giugno 2021** ha autorizzato un'ulteriore variante in aumento, per una spesa aggiuntiva massima di € 260.000,00 oltre IVA, nell'ambito del "PROGETTO PLURIENNALE DI MIGRAZIONE DEL DATACENTER ADER IN SOGEI", per la realizzazione dei servizi di connettività necessari ad attuare la migrazione del Data Center di AdeR in SOGEI. La variante in aumento per tale fabbisogno, la cui stima economica fu determinata sulla base delle configurazioni e dei dimensionamenti di massima dei circuiti al tempo definiti, per le motivazioni specificate nella Nota Tecnica Prot. n. 3766894 del 15/11/2021, presentata al CdG del 25/11/2021, è stata perfezionata successivamente e l'impegno economico complessivo è stato rideterminato in € 202.124,08, oltre IVA, con una minor spesa, pertanto, di € 57.875,92.

Tale variazione è stata disposta ai sensi dell'art. 311, comma 3 del D.P.R. 207/2010, in quanto finalizzata al miglioramento delle prestazioni oggetto del contratto, nel limite del 5% dell'importo complessivo del contratto, determinata da cause impreviste e imprevedibili quali la necessità di aderire al processo di razionalizzazione dei Data Center pubblici e alla formazione del Polo Strategico Nazionale (PSN) avviato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in applicazione degli ultimi Piani Triennali per l'informatica nella Pubblica Amministrazione.

- il **Comitato di gestione del 25 novembre 2021** ha autorizzato infine un'ulteriore variante in aumento, per una spesa aggiuntiva massima pari a € 327.544,95 oltre IVA, finalizzata ad attivare:

- la copertura economica, fino al termine del contratto esecutivo esistente, per i servizi "SPC2" volturati in data 01/10/2021 dal contratto esecutivo "SPC2" di ex Riscossione Sicilia S.p.A. – attivato in data 24/05/2017, con massimale di spesa pari a € 1.913.623,82, scadenza 23/05/2023 e CIG 7090245F41 - nel contratto di AdeR e adeguare i medesimi al modello di servizio adottato da AdeR in merito alla connettività su rete fissa, ai servizi VoIP e agli annessi servizi di sicurezza cibernetica;
- i servizi di centrale telefonica per la rilevazione del traffico sul numero breve "060101", nell'ambito del servizio di Contact Center erogato da AdeR ai cittadini-contribuenti.

In relazione all'art. 311 del D.P.R. 207/2010 - "Varianti introdotte dalla stazione appaltante" -, applicabile *ratione temporis*, si evidenzia che quest'ultima variazione è stata disposta ai sensi del comma 2 lett. a) e lett. b), in quanto afferente:

- a sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari, quali il subentro di AdeR a Riscossione Sicilia – comma 2 lett. a);
- a eventi imprevisti e imprevedibili nell'ambito del contratto esecutivo "SPC2" originariamente stipulato, quali il trasferimento presso Fastweb del numero breve 060101 e la necessità di rilevare il relativo traffico – comma 2 lett. b).

Il nuovo massimale di spesa del contratto esecutivo in parola è stato quindi rideterminato in € 28.772.540,13, oltre IVA (valore economico attuale).

Il Contratto Quadro Consip "SPC2" scadrà il 23/05/2023 e, conseguentemente, in tale data termineranno tutti i contratti esecutivi attivati in adesione del medesimo CQ; inoltre, la nuova gara "SPC3", al momento della redazione della presente Nota, non è ancora stata bandita da Consip.

Si rende pertanto necessario espletare la nuova procedura acquisitiva di seguito rappresentata, al fine di garantire la continuità dei servizi ricompresi nell'attuale contratto esecutivo in parola.

2 Descrizione del fabbisogno

Il fabbisogno in termini di servizi di connettività, interoperabilità di base e sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) su rete fissa, per il quale occorre assicurare continuità e regolarità di funzionamento per le motivazioni precedentemente rappresentate, è analiticamente riportato nel Piano dei Fabbisogni allegato alla presente.

3 Dimensionamento e analisi dei costi

Per soddisfare il fabbisogno rilevato, determinato per il periodo 24/05/2023 - 31/12/2023, risultano occorrenti i servizi analiticamente riportati nel Piano dei Fabbisogni allegato alla presente, denominato "Piano_dei_Fabbisogni_SPC2_AdeR_V1_2023_04".

La durata dell'appalto è stata determinata considerando:

- per la decorrenza, l'attuale termine di scadenza al 23/05/2023 del contratto esecutivo "SPC2" stipulato da AdeR con Fastweb S.p.A. – CIG 7088768C66, che rappresenta anche la data limite dei contratti esecutivi stipulati in adesione al medesimo Contratto Quadro Consip;
- la data limite del 31/12/2023, quale proroga della durata del Contratto Quadro SPC2 disposta all'art. 1-ter - "Misure per la digitalizzazione dei servizi e delle attività della Pubblica Amministrazione" del D.L. 29 dicembre 2022, n. 198 (D.L. Milleproroghe), convertito nella Legge n. 14 del 24 febbraio 2023, entrata in vigore il 28/02/2023.

La spesa da sostenere risulta complessivamente pari a € 4.588.566,96, oltre IVA, come riportato nella tabella che segue:

Descrizione servizio	Canone mensile IVA esclusa	Spesa da sostenere dal 24/05/2023 al 31/12/2023 IVA esclusa
Servizi di trasporto dati (connettività) - circuiti primari e secondari del perimetro AdeR, ad esclusione degli ambiti ex Riscossione Sicilia	482.516,25 €	3.512.295,82 €
Servizi di trasporto dati (connettività) - circuiti primari e secondari del perimetro ex Riscossione Sicilia	43.902,92 €	318.650,23 €
Servizi di trasporto dati implementati per consentire il lavoro in modalità "agile" all'intera platea di dipendenti-utenti AdeR	21.306,48 €	154.643,81 €
Servizi di trasporto dati per connettività verso cloud - "express routing"	4.505,41 €	32.700,56 €
Sportello on line - servizi di trasporto dati, servizi di telepresenza	fino al 31/08/2023 € 45.827,36 dal 01/09/2023 € 55.843,66	372.683,14 €
Servizi di comunicazione evoluta - centrale telefonica afferenti al sistema di rilevazione traffico sul numero 060101, utilizzato da AdeR nell'ambito del Contact Center dedicato ai cittadini-contribuenti	1.734,00 €	12.585,48 €
Servizi Voip e centrale telefonica erogati nell'ambito dell'intero perimetro AdeR	21.712,60 €	157.591,45 €

Servizi di firewalling e annessi servizi di sicurezza perimetrale unificata "SPUN"	3.777,38 €	27.416,47 €
Totale		4.588.566,96 €

Detta stima economica è stata determinata considerando i canoni mensili riportati nell'ultimo Progetto dei Fabbisogni del contratto esecutivo attuale, denominato "fwspcconn2_AdeR_ProgettoFabbisogni_V15_280223.pdf", sottoscritto in data 06/03/2023 – prot. AdeR n. 2023/1947469, sviluppato applicando il listino "SPC2" vigente, aggiornato in occasione della seconda e ultima revisione dei prezzi prevista all'art. 20 del Contratto Quadro OPA SPC2, fissata al 60° (sessantesimo) mese di validità del medesimo CQ, applicato dal 01/09/2021 e pubblicato da Consip in data 06/08/2021 sul proprio portale al link <https://www.consip.it/media/news-e-comunicati/contratti-spc2-connettivit-comunicazione-di-servizio>.

4 Modalità di acquisizione

I servizi oggetto della presente Nota attengono alla realizzazione del sistema pubblico di connettività – SPC, nel cui ambito di applicazione è ricompresa, ai sensi dell'art. 2, comma 2, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 ("Codice dell'amministrazione digitale"), anche AdeR.

Conseguentemente, i servizi in parola, per effetto anche della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (cd. "Legge di stabilità 2016"), la quale prevede (art. 1, comma 512) che le PA e le società individuate ex art. 1, Legge n. 196/2009, debbono procedere all'acquisto di "beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip...", sono acquisibili esclusivamente tramite i Contratti Quadro descritti in premessa.

La possibilità di procedere ad autonome procedure di affidamento per i servizi informatici è ammessa ai sensi dell'art. 1 comma 516 della suddetta legge, solo in assenza di strumenti negoziali messi a disposizione da Consip idonei a soddisfare i fabbisogni delle Stazioni Appaltanti.

Il termine di scadenza del Contratto Quadro Consip "SPC2" è il 23/05/2023 e, alla data di redazione della presente Nota Tecnica, Consip non ha ancora bandito la nuova gara "SPC3".

L'art. 1-ter - "Misure per la digitalizzazione dei servizi e delle attività della Pubblica Amministrazione" del D.L. 29 dicembre 2022, n. 198 (D.L. Milleproroghe), convertito nella Legge n. 14 del 24 febbraio 2023, entrata in vigore il 28/02/2023, ha disposto quanto segue: *"Al fine di favorire la più ampia digitalizzazione dei servizi e delle attività della pubblica amministrazione, gli importi e i quantitativi massimi complessivi degli strumenti di acquisto e di negoziazione realizzati dalla Consip S.p.A. e dai soggetti aggregatori*

aventi ad oggetto i servizi di gestione e manutenzione dei sistemi IP e quelli aventi ad oggetto servizi di connettività del Sistema pubblico di connettività, il termine della cui durata contrattuale non sia ancora scaduto alla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, sono prorogati al 31 dicembre 2023 e i relativi importi e quantitativi massimi complessivi, anche se sia stato già raggiunto l'importo o il quantitativo massimo, sono incrementati in misura pari al 50 per cento del valore iniziale, purché detti strumenti non siano già stati prorogati e incrementati da precedenti disposizioni legislative e fatta salva la facoltà di recesso dell'aggiudicatario con riferimento a tale incremento, da esercitare entro quindici giorni dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto.".

Al riguardo, Consip:

- in data 13 marzo 2023, ha pubblicato sul proprio portale l'avviso di seguito riportato: "E' stata pubblicata la Legge 24 febbraio 2023, n. 14 di conversione del D.L. 29 dicembre 2022, n. 198 (D.L. Milleproroghe) che estende al 31 dicembre 2023 il Contratto Quadro ID 1367 - SPC 2 Connettività (relativo ai servizi di connettività del Sistema pubblico di connettività)." – vedi link [Milleproroghe, esteso al 31 dicembre 2023 il Contratto Quadro SPC 2 Connettività | Consip](#);
- in data 29 marzo 2023, ha pubblicato sul proprio portale un nuovo avviso in cui è riportato lo stralcio che segue: "***La Legge 24 febbraio 2023, n. 14 di conversione del D.L. 29 dicembre 2022, n. 198 (D.L. Milleproroghe) ha disposto l'estensione al 31 dicembre 2023 del CQ Id 1367 - SPC 2 Connettività, relativo ai servizi di connettività del Sistema pubblico di connettività. Nel periodo che intercorre fra la previgente scadenza del 23/05/2023 e la nuova data del 31/12/2023 le Amministrazioni legittimate e i fornitori potranno stipulare nuovi Contratti Esecutivi (con nuovo CIG derivato), per i quali sarà dovuto il contributo nella misura pari al 5/8 PER MILLE da calcolarsi sull'imponibile (art. 18, comma 3, del D.Lgs. 1 dicembre 2009 n. 177 da corrispondere a Consip, ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del DL 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 7 agosto 2012 n. 135)." - vedi link <https://www.consip.it/media/approfondimenti/gare-spc-consip-e-agenda-digitale-italiana-contributi-servizi-contenuti-e-date>.

Ciò premesso, poiché:

- il valore dell'appalto, rappresentato nel presente documento, pari a € 4.588.566,96, oltre IVA, comporta un incremento in misura del:
 - 15,95%, rispetto al massimale di spesa attuale di € 28.772.540,13, oltre IVA, del contratto esecutivo "SPC2" – CIG 7088768C66;
 - 19,12%, rispetto al valore economico iniziale del medesimo contratto esecutivo stipulato in data 24/05/2017, pari a € 23.993.123,76, oltre IVA;
- rispetto al valore economico del contratto esecutivo "SPC2" stipulato in data 24/05/2017, pari a € 23.993.123,76, oltre IVA, a valle del perfezionamento della procedura acquisitiva in esame, l'incremento complessivo del massimale di spesa del suddetto contratto ammonterebbe a € 9.367.983,33, oltre IVA, determinato come somma delle varianti descritte in premessa più il valore del massimale di

spesa del nuovo contratto in parola, per un incremento percentuale complessivo pari al 39,04%;

- Il contratto Quadro Consip "SPC2" non è già stato prorogato e incrementato da precedenti disposizioni legislative,

per l'approvvigionamento del fabbisogno descritto nella presente Nota risulta pertanto necessario stipulare un nuovo contratto esecutivo in adesione al Contratto Quadro Consip "SPC2", avente durata dal 24/05/2023 al 31/12/2023 e con un impegno massimo di spesa pari a € 4.588.566,96, oltre IVA, ai sensi dell'art. 1-ter del D.L. 29 dicembre 2022, n. 198 (D.L. Milleproroghe), convertito nella Legge n. 14 del 24 febbraio 2023, entrata in vigore il 28/02/2023.

Il nuovo contratto andrà stipulato utilizzando il Piano dei Fabbisogni allegato al presente documento, seguendo le modalità previste all'articolo 7 – "PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI" del suddetto CQ Consip.

Il codice interno AdeR dell'iniziativa è 2023.9.006.I.

5 Quadro economico complessivo

Il quadro economico complessivo della presente procedura acquisitiva, risultante pari a € 4.631.699,48, è stato determinato sulla base del valore dell'acquisizione dei nuovi servizi pari a € 4.588.566,96, del contributo da corrispondere a Consip S.p.A., pari a € 22.942,83, calcolato sulla base di quanto riportato all'art. 26 del Contratto Quadro, e dell'IVA indetraibile (2%) calcolata al netto del contributo Consip, pari a € 20.189,69.

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA

A SERVIZI		Importi dati in €
A1	Importo NON comprensivo del rinnovo	4.588.566,96 €
A2	Importo del rinnovo (eventuale)	- €
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze (comprensivi del rinnovo)	- €
Totale A		4.588.566,96 €
B SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	- €
B3	Spese massime per pubblicità legale	

B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto - contributo Consip fuori campo IVA, conformemente alla misura prevista dall'articolo 2, lettera b), del D.P.C.M. 23 giugno 2010 (5 per mille del valore del contratto esecutivo sottoscritto)	22.942,83 €
Totale B		22.942,83 €
Totale (A+B)		4.611.509,79 €
C IVA (*)		
C1	IVA sul servizio (2% indetraibile)	20.189,69 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (2% indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (2%) (voce B3)	- €
Totale C		20.189,69 €
TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)		4.631.699,48 €

(*) Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Per quanto riguarda gli oneri relativi agli incentivi per funzioni tecniche (voce B1), di cui all'art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016, si rappresenta che la citata disposizione normativa ha esteso la portata dell'istituto introdotto per il settore dei lavori pubblici anche agli appalti di servizi e forniture.

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113, comma 2, saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art. 113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel suddetto, emanando, regolamento sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

6 Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, si rende necessario stipulare un nuovo contratto esecutivo in adesione al Contratto Quadro Consip "SPC2", secondo le modalità previste nel medesimo CQ, avente durata dal 24/05/2023 al 31/12/2023 e con un impegno massimo di spesa pari a € 4.588.566,96, oltre IVA, ai sensi dell'art. 1-ter del D.L. 29

dicembre 2022, n. 198 (D.L. Milleproroghe), convertito nella Legge n. 14 del 24 febbraio 2023, entrata in vigore il 28/02/2023.

Il totale complessivo degli oneri dell'appalto sarà pari a € 4.631.699,48, oltre IVA, comprensivo del contributo da corrispondere a Consip S.p.A. e dell'IVA indetraibile,

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

Allegati:

- Piano_dei_Fabbisogni_SPC2_AdeR_V1_2023_04

**Direzione Tecnologie
e Innovazione**

IL DIRETTORE

Luciano Foti

(Firmato digitalmente)

**Il Responsabile
del**

Procedimento

Francesco Ferri

(Firmato digitalmente)