

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2023/9804870

DETERMINA N. 161 DEL 17/10/2023

OGGETTO: Contratto esecutivo CIG 9604060109 per l'acquisizione dei servizi di firma digitale in adesione all'AQ Consip ID 2296 - "Sicurezza da Remoto", lotto 1. Rettifica, della decorrenza contrattuale, alla determina n. 2 del 20/1/2023. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.lgs. n. 50 del 2016.

PREMESSO CHE

- Con la Determina a contrarre n. 2 del 20 gennaio 2023, prot. n. 2023/367719, a firma del Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi, è stata avviata la procedura per l'approvvigionamento dei servizi di firma digitale per Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo AdeR), per un importo pari a € 379.295,88 oltre IVA e oneri per la sicurezza da interferenza pari a € 0,00, nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni" – Lotto 1 ID 2296 (d'ora in avanti AQ), stipulato con il Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (RTI) costituito da Telecom Italia S.p.A. - Netgroup S.p.A., Reevo S.p.A., KPMG Advisory S.p.A., Alamaviva - The Italian Innovation Company S.p.A. (d'ora in avanti anche solo "RTI TIM" o "Fornitore");
- con successiva Determina del Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi n. 9 del 2/02/2023, prot. n. 2023/1650007, è stata disposta l'integrazione pari a € 30.315,00 oltre IVA dell'importo stabilito nella Determina n. 2 del 20/01/2023, Prot. n. 2023/367719;
- per effetto della suddetta integrazione, in data 01/03/2023 è stato stipulato con il RTI TIM il contratto esecutivo CIG 9604060109, per la durata di 36

(trentasei) mesi e con un massimale di spesa pari a € 409.610,88 (379.295,88+30.315,00), oltre IVA;

- ai sensi dell'art. 4 del contratto esecutivo, quest'ultimo *"spiega i suoi effetti dalla data dell'1/04/2023 e termine all'1/4/2026 per i servizi di firma digitale remota singola e dell'1/06/2023 e termina all'1/06/2026 per i servizi di firma digitale remota massiva, e avrà durata allo spirare di 36 (trentasei) mesi dalla data di conclusione delle attività di presa in carico. La scadenza contrattuale finale sarà all'1/06/2026"*;
- come riportato anche nel Piano dei Fabbisogni definito e nel Piano Operativo, la durata contrattuale è stata, dunque, fissata come di seguito dettagliato:
 - o servizio L1.S11 – FIRMA DIGITALE REMOTA SINGOLA: decorrenza 01/04/2023 e scadenza al 01/04/2026;
 - o servizio L1.S15 - Servizi specialistici - Team Ottimale: decorrenza 01/04/2023 e scadenza al 01/04/2026;
 - o servizio L1.S11 – FIRMA DIGITALE REMOTA MASSIVA: decorrenza 01/06/2023 e scadenza al 01/06/2026;
- a seguito del test e collaudo del servizio di FIRMA DIGITALE REMOTA MASSIVA (servizio L1.S11) e annessi servizi specialistici, come descritto nel verbale prot. AdeR n. 2023/8115482 del 13/07/2023, controfirmato per accettazione dal fornitore, diversamente da quanto originariamente previsto nel Piano Operativo, il completamento delle verifiche funzionali di competenza di AdeR si è concluso con esito positivo soltanto in data 30/06/2023;
- come precisato dal Responsabile del Procedimento (di seguito soltanto RUP) nella nota prot. n. 2023/9520076 del 05/10/2023, il ritardo di un mese rispetto alle tempistiche stimate, è da attribuire alla complessità delle personalizzazioni richieste da AdeR rispetto al servizio standard previsto nell'AQ, che hanno comportato una durata complessiva delle operazioni di test e collaudo superiore a quella inizialmente prevista;
- al riguardo, a fronte di specifica richiesta formulata dal RUP e dal Direttore

dell'Esecuzione (di seguito soltanto DEC), il fornitore ha riconosciuto come data di effettiva attivazione del servizio di firma massiva quella del 01/07/2023, dalla quale data, pertanto, decorrerà l'applicazione dei corrispettivi "a canone" che complessivamente ammontano ad € 260.399,88, oltre IVA;

- a seguito di detta negoziazione, il fornitore si è impegnato a non addebitare il canone del mese di giugno 2023 afferente al servizio L1.S11 – FIRMA DIGITALE REMOTA MASSIVA, pari a € 7.233,33, oltre IVA;
- inoltre, come riportato nel verbale prot. AdeR n. 2023/8211341 del 19/07/2023, di test e collaudo del servizio di firma remota "singola", controfirmato per accettazione dal fornitore, il completamento delle verifiche funzionali di competenza AdeR si è concluso con esito positivo soltanto in data 25/05/2023, in quanto:
 - o in data 31/03/2023 AdeR ha trasmesso a mezzo PEC al fornitore la scheda di attivazione del servizio di firma digitale remota, prot. AdeR n. 2023/3091302;
 - o successivamente, il fornitore ha consegnato ad AdeR i riferimenti dei coupon da utilizzare, per consentire ai dipendenti-utenti AdeR individuati, di accedere al portale www.trusttechnologies.it e inserire le richieste di attivazione del servizio;
 - o contestualmente, le strutture preposte di AdeR hanno definito gli specifici avvisi da pubblicare nella intranet aziendale "Openspace" e i manuali operativi, sviluppati sulla base della guida standard trasmessa dal fornitore e formulati in modo adeguato al contesto AdeR;
 - o successivamente, sono state richieste alcune rettifiche al fornitore in merito al modulo di ordine standard previsto;
 - o a partire dal 23/05/2023 e fino al 25/05/2023, le strutture competenti di AdeR hanno provveduto ad effettuare la verifica funzionale del servizio di firma digitale remota "singola" messo a disposizione dal fornitore, mediante l'emissione di n. 7 ordini di attivazione;

- dette verifiche hanno avuto esito positivo e, in data 26/05/2023, è stata emessa sulla Openspace AdeR specifica notifica intranet, contenente le indicazioni operative per l'attivazione dei certificati di firma digitale remota nell'ambito del contratto esecutivo in oggetto;
- nel corso del mese di maggio sono stati complessivamente attivati n. 133 certificati di firma digitale remota "singola", mentre nel mese di giugno sono stati complessivamente attivati n. 549 certificati di firma digitale remota "singola";
- in ragione degli elementi sopra riportati e dell'articolazione del listino del lotto 1 dell'AQ in merito al servizio di firma digitale remota "singola", della quantità di 1.100 utenze di firma digitale remota singola ricomprese nel contratto esecutivo stipulato da AdeR e, infine, della necessità, da parte del fornitore, di addebitare, a partire da una determinata data, i corrispettivi per il servizio di firma digitale remota singola per la quantità complessiva di utenze riportate nel Piano dei Fabbisogni, indipendentemente dalla loro relativa avvenuta attivazione, a fronte di specifica richiesta formulata dal RUP e dal DEC, fermo restando che la validità dei certificati di firma rilasciati dal fornitore è di 36 mesi a far data dalla loro attivazione, il fornitore ha riconosciuto come data di effettiva attivazione del servizio di firma remota "singola" quella del 01/06/2023; da tale data, pertanto, decorrerà l'applicazione dei corrispettivi a canone previsti contrattualmente per il servizio, complessivamente pari a € 20.196,00, oltre IVA;
- a seguito di quanto su riportato, il fornitore si è impegnato a non addebitare i canoni del bimestre aprile-maggio 2023 afferenti al servizio L1.S11 – FIRMA DIGITALE REMOTA SINGOLA, pari a € 1.122,00, oltre IVA.

CONSIDERATO CHE

- ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D.lgs. n. 50/2016, applicabile *ratione temporis* ai sensi dell'art. 226, comma 2 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli

operatori economici e delle offerte;

- AdeR, in virtù della sua natura di ente pubblico economico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al citato Decreto legislativo;
- le rettifiche richieste non comportano alcun incremento dell'importo contrattuale e sono inerenti alla decorrenza del contratto in oggetto.

Per tutto quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto,

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 4 luglio 2023**

Rep. n. 180171 Racc. n. 12362 per atti Notaio Andrea De Nicola

DETERMINA

che si proceda, alla rettifica della decorrenza del contratto esecutivo CIG 9604060109 sottoscritto con il Fornitore, e conseguente scadenza, ferma restando la durata di 36 (trentasei) mesi di ogni singolo servizio previsto.

A tal fine stabilisce altresì che:

- i servizi avranno la seguente decorrenza e scadenza:
 - o servizio L1.S11 – FIRMA DIGITALE REMOTA SINGOLA: dal 01/06/2023 al 31/05/2026;
 - o servizio L1.S15 - Servizi specialistici - Team Ottimale - dal 01/04/2023 al 31/03/2026;
 - o servizio L1.S11 – FIRMA DIGITALE REMOTA MASSIVA: dal 01/07/2023 al 30/06/2026;
- la rettifica sarà comunicata al fornitore mediante PEC;
- per tutto quanto non espressamente previsto e/o modificato e non espressamente derogato, restano ferme le disposizioni del contratto esecutivo in essere.

Il Responsabile

Alberto Orlandini

(Firmato digitalmente)