

Area Innovazione e Servizi Operativi

Prot. nr. 2020/3275634

DETERMINA A CONTRARRE N. 62 DEL 07/09/2020

OGGETTO: Acquisto licenze d'uso del software MongoDB Enterprise Advanced per il Sistema Documentale Centralizzato di Agenzia delle entrate-Riscossione tramite adesione a Convenzione Consip Licenze Software Multibrand Ed. 2 - Lotto 3 - IBM Passport.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D. Lgs.n.50/2016.

PREMESSE

Con la richiesta di Acquisto nr.2020/1237 (d'ora in avanti *RDA*), il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti Settore richiedente) della Direzione Tecnologie e Innovazione ha manifestato l'esigenza di acquistare 4 licenze d'uso del software MongoDB Enterprise Advanced da 128 gigabyte per il Sistema Documentale Centralizzato di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti *AdeR* o *Ente*) per un periodo pari a 12 mesi mediante la fornitura in acquisto tramite adesione alla Convenzione Consip Licenze Software Multibrand Ed. 2 - Lotto 3 - IBM Passport, abbreviata in "IBM Passport 3" (d'ora in avanti *Convenzione*), per un importo complessivo di spesa di € 488.451.99, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge. Oneri per la sicurezza per rischi da interferenza pari a zero. Le licenze in argomento sono attualmente garantite in forza di un unico contratto (CIG 71995898C9) la cui scadenza è fissata al 27 dicembre 2020. Tenuto conto della necessità di assicurare la continuità operativa di tutte le applicazioni che necessitano di un sistema di archiviazione NO-SQL, si procederà ad attivare le

nuove licenze d'uso, di durata pari a 12 mesi, prima della data di scadenza del 27 dicembre 2020, ma comunque, non prima del 20 dicembre 2020, pena la nullità dell'ordine.

Così operando, sarà ridotto il più possibile il periodo di tempo (pari a massimo 7 giornate) di sovrapposizione tra le licenze in scadenza e quelle nuove che sarà utilizzato per la sostituzione delle une con le altre, considerato anche l'approssimarsi delle festività natalizie e la conseguente chiusura del fornitore.

Come dettagliatamente descritto nel Progetto Tecnico prot.2020/2773270, redatto dal Settore richiedente ai sensi dell'art.23, comma 15, del D. Lgs.n.50/2016 ed allegato alla RdA, AdeR *“per la propria attività istituzionale, produce un numero rilevante di documenti esattoriali in formato digitale che è tenuta a conservare ex lege per un periodo di almeno 5 anni. I sistemi di produzione documentali gestiti internamente sono in grado di soddisfare le specifiche ed i volumi di produzione di AdeR producendo i file nei diversi formati per la stampa professionale o per l'invio via PEC. I soggetti esterni incaricati della notifica inviano su canali digitali le relate di notifica degli atti affidatigli, che devono essere memorizzate assieme alle ricevute di ritorno complete delle PEC inviate, a riprova dell'avvenuta notifica. Nel corso del 2016 è stato avviato un progetto di raccolta documentale dei documenti su menzionati, con lo scopo di costituire un repository documentale unico in grado di memorizzare e rendere disponibili on-line centinaia di milioni di documenti di tipo digitali (PDF o TIFF) derivanti dalle attività di notifica. La tecnologia scelta per realizzare tale repository è MongoDB, in modalità GridFS (implementato, quindi, per realizzare un object store con una componente di metadati in formato JSON e una componente parallela di file in formato binario). A tal fine è stato stipulato un Contratto triennale (CIG: 71995898C9) per la fornitura di n. 5 licenze d'uso MongoDB Enterprise Advanced comprensive del servizio di manutenzione e aggiornamento con scadenza fissata per il prossimo 27/12/2020.*

Nel corso del triennio in corso, quindi, AdeR ha realizzato presso il proprio datacenter un'infrastruttura MongoDB, la cui sola componente documentale è oggi composta da circa 40 nodi server per la sola produzione, che consente di

mettere a disposizione degli utenti interni all'Ente e, in alcuni casi, ai contribuenti via internet i documenti digitali prodotti e ricevuti a seguito dell'attività di notifica, realizzando un repository che, alla fine dell'anno, sarà composto da circa 150 milioni di documenti, oltre a circa 50 milioni di documenti presenti in repository oramai obsoleti in attesa di essere caricati sul sistema.

La digitalizzazione ormai totale del processo di produzione e notifica perseguito da AdeR, fa ritenere che nei prossimi anni potrebbe essere necessario memorizzare circa 80 milioni di documenti all'anno (valore derivato dalla somma di documenti prodotti e ricevuti nell'anno e di quelli ancora residenti in repository diversi da quello in parola da migrare), con un tasso mensile di crescita, quindi, di circa 7 milioni di documenti, per un totale di documenti da gestire, al termine del prossimo anno, pari a circa 230 milioni.

In virtù della disponibilità licenziale e della conoscenza e competenza acquisite sulla tecnologia MongoDB, nel corso del tempo, si sono affiancate al sistema documentale diverse iniziative applicative che hanno implementato database e collections MongoDB per gli scopi più diversi. Oggi MongoDB è utilizzato da tutte le applicazioni che necessitano di un sistema di archiviazione NO-SQL; tra le più rilevanti merita citare Agenda Legale, Ancillare del Protocollo-Rudolf, nonché la nuova versione del sistema di protocollo aziendale docw@y la cui installazione è prevista nel corso del 2021."

Tenuto conto di quanto esposto, si rende necessario, per le motivazioni già menzionate, assicurare la continuità operativa di tutte le applicazioni che necessitano di un sistema di archiviazione NO-SQL aziendale procedendo all'acquisto delle suddette licenze d'uso per un periodo di dodici mesi per un importo massimo complessivo € 488.451,99, oltre IVA.

Per quanto attiene al fabbisogno, si riportano di seguito i criteri adottati e le modalità di calcolo, come indicati nel Progetto Tecnico, che hanno portato alla determinazione del nuovo fabbisogno:

1) circa 230 milioni di documenti da gestire di 3 Kbyte di media producono un volume di spazio per il DB di 690 Gbyte;

2) 230 milioni di documenti con 4 indici, considerando un index size di 10 byte per campo per documento, producono un volume di 9,2 Gbyte;

3) il working set (o spazio di lavoro in RAM) per una tale numerosità di dati può oscillare tra il 3% ed il 6% del totale della grandezza del DB: stimando prudenzialmente una percentuale pari al 5%, si ottiene un valore pari a 34,5 Gbyte;

4) l'index size assieme al working set (ovvero 43,2 Gbyte) devono essere interamente contenuti nella cache del sistema di gestione dei dati (wiredtiger) che, per essere efficiente, essendo di dimensione pari alla metà di quella del nodo, deve disporre di una quantità di memoria indirizzabile pari a 86,4 Gbyte;

5) a tale valore di 86,4 Gbyte si può aggiungere un valore di contingenza pari a 5 Gbyte sugli indici e sul meccanismo di replica, ottenendo 91,4 Gbyte, necessari solo per i nodi primari;

6) nella configurazione standard di MongoDB, per garantire affidabilità e performance, ai nodi primari sono sempre affiancati due insiemi di nodi secondari che replicano in modo esatto i nodi primari, ottenendo, per l'intero cluster di produzione, un volume di RAM indirizzabile complessiva pari a 274,2 Gbyte.

7) agli ambienti di produzione devono essere aggiunti ambienti di non produzione (almeno test e collaudo) stimati in circa il 15% dell'ambiente di produzione, che determina un valore di RAM indirizzabile pari a 315,33 Gbyte necessari.

Sulla base dei calcoli effettuati, la nuova esigenza licenziale - determinata in 4 licenze production con RAM indirizzabile pari a 128 Gbyte ciascuna - per un totale di 512 Gbyte complessivamente indirizzabili, che soddisfa pienamente le esigenze del sistema documentale.

In aggiunta a quanto sopra, nel Progetto Tecnico sono ampiamente riportate e dettagliate le considerazioni tecniche ed economiche circa la necessità di continuare ad approvvigionarsi di licenze MongoDB almeno per un altro anno. In estrema sintesi, dopo aver "sondato il mercato degli object store alla ricerca di una soluzione che possa garantire i requisiti di efficienza, sicurezza, disponibilità ed economicità richiesti per i volumi di documenti da gestire, che lasci inalterato

l'impianto dei cosiddetti metadati da mantenere nell'attuale infrastruttura per non compromettere gli investimenti effettuati in ambito applicativo e gestionale", non sono state considerate per il momento ipotesi di acquisizioni di soluzioni alternative di tipo Open Source, aventi analoghe funzionalità in quanto "queste oggi non forniscono garanzie analoghe a quelle offerte da MongoDB in termini di strumenti di amministrazione e servizi di supporto, mettendo potenzialmente a rischio l'affidabilità, la sicurezza e la disponibilità della fruizione documentale per utenti interni e per i cittadini.

Per le motivazioni sopra esposte si ritiene necessario approvvigionarsi di sottoscrizioni MongoDB per un ulteriore anno (2021) nel corso del quale saranno valutate e, eventualmente implementate, le alternative su descritte.

...La scelta di mantenere la tecnologia MongoDB, almeno per un ulteriore anno, deriva dalla necessita di capitalizzare gli investimenti fatti nello sviluppo dei servizi applicativi che ne fanno uso e nella formazione delle competenze del personale sulla specifica piattaforma. Piattaforme commerciali alternative possono essere individuate soprattutto nell'ambito dei cloud provider pubblici (AWS e Microsoft Azure, in primis), il cui impiego è però ancora oggi in fase di valutazione presso AdeR soprattutto in riferimento a tematiche di provisioning e di privacy.

Nel corso del 2021 sarà verosimilmente disponibile la convenzione Consip in materia di servizi cloud che potrà fornire risposta alla prima delle tematiche su esposte mentre, sempre nel corso dei prossimi mesi potranno essere sviluppate le necessarie DPIA (Data Protection Impact Analysis) che consentiranno un approccio in sicurezza a tali tipologie di servizi."

Per quanto riguarda l'individuazione della modalità acquisitiva, è stato verificato che i prodotti idonei sono disponibili nell'ambito della Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand Ed. 2 - Lotto 3 – IBM Passport".

L'acquisto proposto risulta così composto:

Codice	Descrizione	Prezzo unitario Consip	Quantità	Importo totale	Importo totale - 8% sconto
D26E4LL-PKG	IBM Data Management Platform for MongoDB Enterprise Advanced (2x)128 Gigabytes Committed Term License	132.731,52 €	4	530.926,08 €	488.451,99 €

I prezzi unitari di acquisto previsti sono stati desunti dal listino relativo alle licenze d'uso IBM Passport, come pubblicato sul portale di Consip, in allegato alla Convenzione, applicandovi la percentuale di sconto indicata nell'Offerta Economica pari a 5,3% (cinque/30 per cento).

Atteso che il costo complessivo di acquisto è superiore a € 400.000,00, sulla base di quanto previsto al comma 2, dell'articolo 10 della Convenzione, AdeR ha diritto allo sconto dell' 8% calcolato sul costo complessivo medesimo. Pertanto, tenuto conto dell'importo dello sconto, il valore dell'Ordinativo di fornitura è di € 488.451,99 (quattrocentottantottomilaquattrocentocinquantuno/99) oltre IVA, come indicato nella RdA.

Le licenze d'uso avranno una durata di 12 mesi, a decorrere dal 20 dicembre 2020.

Il prezzo unitario di ciascuna Licenza d'uso si intende comprensivo della manutenzione software per 12 mesi e della prestazione dei seguenti Servizi Connessi:

- ☐ Consegna
- ☐ Garanzia
- ☐ Manutenzione
- ☐ Contact Center
- ☐ Reportistica

In ragione della tipologia di affidamento, nel Progetto Tecnico non è quantificato il calcolo del costo della manodopera e la sua incidenza sul contratto, nonché, ai sensi dell'art. 26, c. 3 bis, D. Lg. n. 81/2008 e sue ss.mm.ii. e della determinazione ANAC n. 3 del 05/03/2008, non è stato predisposto il D.U.R.C. e la stima degli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza, che, pertanto, sono pari a zero.

Per la determinazione del valore complessivo dell'appalto, al costo sopra indicato deve aggiungersi l'IVA indetraibile per AdeR pari ad € 4.298,38 (4% del valore dell'IVA).

La Convenzione consente l'emissione dell'ordinativo di fornitura esclusivamente on line con firma digitale, con invio dello stesso attraverso la modalità di "ordine

diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement
<https://www.acquistinretepa.it>.

L'attività di consegna si sostanzia nell'invio all'Amministrazione di un'e-mail contenente, nel caso dell'acquisto di licenze d'uso, la prova della titolarità della stessa oltre che le informazioni e gli elementi necessari all'esecuzione dell'Ordinativo di Fornitura. Tali elementi devono descrivere i passi operativi necessari all'Amministrazione per accedere al sito messo a disposizione dal Fornitore ed i successivi passi per scaricare il software di cui si è acquisito il diritto d'uso e le informazioni per usufruire della manutenzione per 12 mesi.

L'Amministrazione, in seguito alla ricezione della e-mail, potrà effettuare il download del Software dal sito IBM ed usufruire della manutenzione software incluso per il primo anno.

Dell'intera spesa si è tenuto conto ai fini dell'obbligo introdotto dall'art. 1, comma 610 della Legge di bilancio n. 160 del 27 dicembre 2019, riguardante il risparmio annuale del 10 per cento rispetto alla spesa annuale media per la gestione corrente del settore informatico.

Le strutture competenti hanno validato la richiesta di acquisto ed essa risulta pianificata con il codice 2020.7.043.I.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nell'aggiornamento del budget relativo al triennio 2020-22 deliberato dal CdG nella riunione del 25 giugno 2020.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D. Lgs. n.50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n.50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il processo di approvvigionamento dei servizi informatici e di connettività per le amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 512, della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016) che prevede, relativamente a tali categorie merceologiche, che le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'art. 1, L. 31 dicembre 2009, n.196, a totale partecipazione pubblica (diretta o indiretta) provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali.

In ragione di ciò e stante quanto riportato in premessa in ordine all'adeguatezza dei prodotti e dei servizi con essa contrattualizzati, è stata individuata quale soluzione di acquisto maggiormente rispondente alle esigenze da soddisfare. l'adesione alla Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand Ed. 2 - Lotto 3 - IBM Passport",

La Convenzione ha durata contrattuale di 12 (dodici) mesi a decorrere dal 25 ottobre 2019 (Data di Attivazione) ed è prorogabile fino ad ulteriori 3 (tre) mesi. L'ordine di Acquisto dovrà essere inoltrato tramite portale Consip secondo i quantitativi e l'importo riportato nella seguente tabella:

Codice	Descrizione	Prezzo unitario Consip	Quantità	Importo totale	Importo totale - 8% sconto
D26E4LL-PKG	IBM Data Management Platform for MongoDB Enterprise Advanced (2x)128 Gigabytes Committed Term License	132.731,52 €	4	530.926,08 €	488.451,99 €

L'aggiudicataria del lotto 3 - IBM Passport della Convenzione Consip "**Licenze Software Multibrand Ed. 2**" nei cui confronti sarà emesso l'ordinativo, è il fornitore Italware S.r.l. con sede legale in Roma, Via della Maglianella n. 65/E, P. IVA 02102821002.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs.n.50/2016,

il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi

**in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 30 ottobre 2019 per atti Notaio Marco De Luca
(Rep. n. 45137 Racc. n. 26000)**

DETERMINA

di autorizzare la sottoscrizione di un Ordine diretto di Acquisto con Itaware S.r.l., in adesione alla Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand Ed. 2 - Lotto 3 - IBM Passport", per la fornitura in acquisto di 4 licenze d'uso del software MongoDB Enterprise Advanced per il Sistema Documentale Centralizzato di AdeR.

A tal fine stabilisce che:

- l'importo massimo dell'acquisto è pari ad € 488.451,99 (quattrocentoottantomilaquattrocentocinquantuno/99), oltre IVA e la somma di € 4.298,38 per IVA indetraibile, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza da rischi per interferenze;
- il corrispettivo sarà pagato a misura;
- la consegna delle licenze d'uso si sostanzia nell'invio all'Amministrazione di un'e-mail contenente la Prova della titolarità della stessa oltre che le informazioni e gli elementi necessari all'esecuzione dell'Ordinativo di Fornitura;
- l'Ordinativo di Fornitura sarà emesso ed inviato al Fornitore esclusivamente on line e con firma digitale attraverso la modalità di "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement www.acquistinrete.it;
- l'Ordinativo di fornitura avrà durata pari a 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione che, comunque, non potrà essere antecedente il 20 dicembre 2020, pena la nullità dell'ordine, come indicato nelle premesse, e sarà comprensivo della manutenzione software per 12 mesi e della prestazione degli altri Servizi Connessi;
- il Responsabile del Procedimento è il Sig. Francesco Ferri;

- il Responsabile del Settore Acquisti, Stefano Carosi, è delegato a sottoscrivere e ad inviare l'ordine di fornitura tramite la piattaforma sopra citata.

Il Direttore

Marco Balassi

(Firmato digitalmente)