

Area Innovazione e Servizi Operativi

Prot. n. 2023/367719

Determina a contrarre n. 02 del 20/01/2023

OGGETTO: Acquisizione dei servizi di firma digitale in adesione all'AQ Consip ID 2296 - "Sicurezza da Remoto", lotto 1.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta di Acquisto n. 2473 (d'ora in avanti RdA), la Direzione Tecnologie e Innovazione (d'ora in avanti Direzione richiedente) ha rappresentato l'esigenza di provvedere all'affidamento, nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni" – Lotto 1 ID 2296 (d'ora in avanti AQ), dei servizi di firma digitale per Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo AdeR) mediante la sottoscrizione del Contratto Esecutivo per la durata di 36 mesi.

Come meglio specificato dal Responsabile del Procedimento nel progetto tecnico, prot. n. 251396 del 16 gennaio 2023, allegato alla RdA, la Direzione richiedente, per affrontare la gestione dei processi di dematerializzazione dei documenti adottati, in osservanza della specifica normativa di riferimento, utilizza dei servizi di firma digitale remota e automatica acquisiti nell'ambito del Contratto esecutivo CIG 7065233EB3, stipulato in data 17/05/2017 con l'RTI Leonardo, in adesione all'Accordo Quadro Consip "SPC Cloud" lotto 2, afferente ai servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa, con scadenza al 30/06/2023, così da ultimo prorogata a seguito della variante del Contratto esecutivo del 19 dicembre 2022 – Prot. AdeR n. 2022/6929111.

Il suddetto AQ Consip è scaduto al 31/12/2022 e, in considerazione di tale termine di scadenza, Consip ha bandito tre iniziative per l'erogazione dei nuovi servizi di Sicurezza Cibernetica dedicati alle PA, in sostituzione di quelli disponibili:

- ID 2174 – “Cybersecurity – Prodotti e servizi connessi” - Accordo Quadro multifornitore con rilanci competitivi;
- ID 2296 – “Sicurezza da remoto” - Accordo Quadro multifornitore su due lotti, senza rilanci competitivi;
- ID 2367 – “Cybersecurity 2 - prodotti e servizi connessi” - Accordo Quadro multifornitore su tre lotti, senza rilanci competitivi.

I servizi di firma digitale dedicate alle PA sono compresi nel lotto 1 dell'Accordo Quadro Consip ID 2296, ma con funzionalità diverse rispetto agli attuali servizi.

Sono state quindi raccolte le specifiche esigenze presso i clienti interni competenti e, a valle della “gap analysis” effettuata comparando le funzionalità dei servizi Aruba attualmente utilizzati da AdeR, nell'ambito del contratto esecutivo “SPC Cloud” lotto 2 riportato in premessa, rispetto a quelle disponibili nel nuovo specifico strumento Consip - lotto 1 dell'AQ ID 2296 - , sono emerse rilevanti differenze che rendono necessarie specifiche progettualità per:

- la sostituzione dei dispositivi OTP utilizzati dai dipendenti AdeR per la firma digitale remota;
- la configurazione/personalizzazione dei servizi di firma automatica disponibili nel nuovo Accordo Quadro necessaria per assicurare la continuità dei servizi e dei processi utilizzati da AdeR;
- l'adeguamento dei sistemi applicativi utilizzati da AdeR per la firma automatica massiva dei documenti esattoriali prodotti.

Il lotto 1 dell'Accordo Quadro Consip ID 2296 è stato aggiudicato in data 24/05/2022 ed è stato attivato soltanto in data 26/09/2022, in ritardo rispetto alla data attesa, a causa del ricorso di un concorrente.

Poiché il tempo residuo tra la suddetta data di attivazione e la scadenza al 31/12/2022 del Contratto esecutivo CIG 7065233EB3 attivato da AdeR non

risultava compatibile con i tempi necessari al passaggio di consegne per attività critiche, quali la produzione della documentazione esattoriale da firmare digitalmente e notificare ai contribuenti, si sono resi necessari i seguenti interventi:

- in data 30/11/2022, come previsto dall'Accordo Quadro Consip ID 2296, AdeR ha trasmesso al fornitore aggiudicatario - RTI TIM, e a Consip S.p.A., il Piano dei Fabbisogni definito a valle del completamento della analisi effettuata internamente (prot. AdeR n. 2022/6610966 del 30/11/2022);
- in data 16/12/2022 AdeR ha perfezionato la proroga della durata di 6 (sei) mesi del Contratto esecutivo (Contratto Quadro Consip) "SPC Cloud" – Lotto 2 - CIG 7065233EB3, rideterminando quindi la relativa scadenza al 30/06/2023 (Determina del Responsabile dell'Ufficio Acquisti n. 217 del 16/12/2022 Prot. n. 2022/6912065 formalizzata con l'atto di sottomissione sottoscritto il 19/12/2022 Prot. AdeR n. 2022/6929111).

In data 22/12/2022, quindi nei termini previsti dall'Accordo Quadro Consip ID 2296, il RTI TIM ha trasmesso a AdeR il Piano Operativo afferente al relativo Piano dei Fabbisogni (prot. AdeR n. 2022/7034425 del 23/12/2022).

Con il piano operativo, approvato da AdeR è stato definito il fabbisogno, così meglio rappresentato nella tabella sottostante:

Cod. Serv.	Servizio	Fascia di acquisizione	unità di misura	tipologia di remunerazione	Quantità	Importo Unitario in €.	Durata Contrattuale (Mesi)	Importo Totale del servizio [€]
L1.S11	Firma digitale remota	Fascia 1: > 50 e fino a 200 Utenti	numero utenti	canone mensile		0,59 €		
		Fascia 2: > 200 e fino a 500 Utenti	numero utenti	canone mensile		0,56 €		
		Fascia 3: > 500 e fino a 1.000 Utenti	numero utenti	canone mensile		0,55 €		
		Fascia 4: > 1.000 Utenti	numero utenti	canone mensile	1.100	0,51 €	36	20.196,00 €
	Firma digitale remota massiva [SLA GARANTITO – 1 firma/sec]	Garantita - N. 1 firma	firma al secondo	canone mensile	1	483,33 €	36	17.399,88 €
		Garantita - N. 5 firme aggiuntive	numero pacchetti firme aggiunte al secondo	canone mensile	6	1.125,00 €	36	243.000,00 €
L1.S15	servizi specialistici	Team Ottimale	gg/p	gg/p	150	235,00 €	36	35.250,00 €
	servizi specialistici	Team Ottimale	gg/p	gg/p	90	235,00 €	36	21.150,00 €
	servizi specialistici	Team Ottimale	gg/p	gg/p	60	235,00 €	36	14.100,00 €
	servizi specialistici	Team Ottimale	gg/p	gg/p	60	235,00 €	36	14.100,00 €
	servizi specialistici	Team Ottimale	gg/p	gg/p	60	235,00 €	36	14.100,00 €

Si precisa che i servizi specialistici sono maggiormente riferiti al supporto del processo di firma digitale remota in modalità massiva e consistono nella riconfigurazione del servizio di firma remota massiva disponibile nell'ambito dell'AQ.

Il totale complessivo del contratto esecutivo è pari a € 379.295,88, oltre IVA.

La durata del contratto esecutivo è pari a 36 mesi, ossia la durata massima prevista nel lotto 1 dell'AQ Consip ID 2296 per i servizi di firma digitale.

Il quadro economico complessivo degli oneri dell'appalto risultante, pari a € 385.668,05, è stato determinato sulla base del valore dell'acquisizione dei nuovi servizi pari a € 379.295,88, del contributo da corrispondere a Consip S.p.A., pari a € 3.034,37 e dell'IVA indetraibile (4%) calcolata al netto del contributo Consip, pari a € 3.337,80.

In ragione della natura dei servizi oggetto dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis del D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii. e della determinazione dell'ANAC n. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

Riguardo le somme da destinare all'incentivo, ai sensi dell'art. 113, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, queste, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo articolo, saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo stesso, nonché i criteri e le modalità della sua ripartizione.

L'impegno di spesa complessivo, risulta coerente con quanto previsto nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022; inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

L'iniziativa acquisitiva è inserita dall'Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio Contratti nella programmazione dell'Ente in vigore alla data col codice CUI S13756881002202000022 (codice pianificazione interno 2023.9.001.I).

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

In virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, Agenzia delle entrate-Riscossione è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il processo di approvvigionamento di beni e servizi informatici e di connettività per le Amministrazioni Pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 512, della Legge 28/12/2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016) che prevede, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione dei relativi acquisti, che le Amministrazioni Pubbliche e le Società inserite nel conto economico consolidato della Pubblica Amministrazione come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della L. 31/12/2009, n. 196, tra le quali è compresa Agenzia delle entrate-Riscossione, provvedano ai loro approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali.

Agli affidamenti in oggetto non si applicano gli obblighi di risparmio della spesa per effetto dell'esimente espressamente prevista all'art. 1, comma 515, della legge n. 208/2015 medesima, che esclude da tale obiettivo "la spesa effettuata tramite Consip S.p.A."

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi dell'art. 113 D.Lgs. n. 50/2016 saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016,

il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi
in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 28 aprile 2022

Rep. n. 177891 Racc. n. 11774 per atti Notaio Andrea De Nicola;

DETERMINA

di aderire dell'Accordo Quadro Consip "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni" – Lotto 1 ID 2296, per l'acquisizione dei servizi di firma digitale, mediante la sottoscrizione di un Contratto esecutivo, come meglio descritto alle superiori premesse.

A tal fine stabilisce che:

1. l'importo massimo complessivo del contratto esecutivo sarà pari a € 379.295,88, oltre IVA e oneri per la sicurezza da interferenza pari a € 0,00;
2. il contratto esecutivo avrà una durata massima pari a 36 mesi con decorrenza dal 1° giugno 2023;
3. il contratto esecutivo sarà stipulato con firma digitale, nella forma della scrittura privata;
4. la fatturazione sarà a canone bimestrale secondo quanto maturato nel periodo della prestazione;
5. il Responsabile del Procedimento sarà il Sig. Francesco Ferri, in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida Anac n. 3;
6. atteso il coinvolgimento di Unità Organizzative diverse da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato il presente affidamento Sistemi periferici e reti, Sicurezza cibernetica e supporto operativo e Servizi agli enti, mentre nelle fasi successive, di acquisizione, distribuzione, monitoraggio e controllo, saranno coinvolte le Unità Organizzative: Sistemi periferici e reti e Sicurezza cibernetica e supporto operativo - è

prevista la nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto, nella persona del Sig. Ciro Granato;

7. il Responsabile del Settore Acquisti, Sig. Alberto Orlandini, è delegato alla firma del contratto esecutivo.

Il Direttore

Marco Balassi

(firmato digitalmente)