

Area Innovazione e Servizi Operativi

Roma, 14/03/2019

Prot. n. 2019/1785704

DETERMINA A CONTRARRE N. 5 DEL 14/03/2019

OGGETTO: Adesione alla Convenzione Consip “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro – Lotto 1” per l’acquisizione dei servizi di gestione e manutenzione della Centrale Telefonica. Determina a contrarre ai sensi dell’art. 11, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006.

PREMESSE

Con la Richiesta di Acquisto (d’ora in avanti RdA) n. 2019-510, il settore Esercizio Sistemi ICT (d’ora in avanti “Settore richiedente”) ha formalizzato la richiesta per l’acquisizione dei servizi di gestione e manutenzione della Centrale Telefonica di Agenzia delle entrate–Riscossione (d’ora in avanti anche AdeR) mediante adesione al Lotto 1 della Convenzione Consip “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro” (d’ora in avanti anche solo “*Convenzione*”), per il periodo di 24 mesi e per una spesa massima complessiva di euro 634.083,70, oltre IVA, di cui oneri euro 0,00 per oneri della sicurezza da interferenza.

Come descritto nella Nota Tecnica prot. 2019/1357375 del 28/02/2019, redatta dal settore richiedente ed allegata alla RDA, tra i fabbisogni relativi alla telecomunicazione di AdeR, oltre ai servizi di telefonia fissa, è ricompreso il servizio di gestione e manutenzione delle infrastrutture audio, costituite essenzialmente dalla centrale telefonica VoIP AVAYA ospitata presso il CED dell’operatore Fastweb S.p.a. (attuale fornitore anche dei servizi su rete fissa) e degli annessi telefoni VoIP.

Tale servizio è attualmente erogato da Fastweb S.p.a. (in RTI) in virtù del Contratto CIG 7168201A96 (d’ora in avanti anche solo “*Contratto*”), attuato con Ordinativo di Fornitura

principale n. 3796526 del 01/08/2017, in adesione al Lotto 1 della Convenzione Consip “Servizi di Gestione e Manutenzione Sistemi Ip e Pdl” per un importo pari ad euro 634.083,70, oltre IVA.

Il Contratto, di durata biennale, è in scadenza al prossimo 4 agosto 2019, e, pertanto, si rende necessario assicurare la continuità dei servizi di cui trattasi anche nel periodo successivo alla suddetta scadenza.

La Convenzione Consip “Servizi di Gestione e Manutenzione Sistemi Ip e Pdl” ha ad oggetto la fornitura di servizi di gestione e manutenzione dei diversi sistemi tecnologici ICT già presenti presso le sedi delle Pubbliche Amministrazioni: Centrali telefoniche, apparati di Reti locali, Postazioni di lavoro, Server, Sistemi di sicurezza, Sistemi di cablaggio ed è orientata alla gestione integrata dei processi, sebbene consenta anche l’acquisizione delle attività di assistenza e manutenzione delle apparecchiature.

Durante il periodo di durata della Convenzione, attiva sino al 28 maggio 2019, risulta possibile emettere sia Ordinativi di Fornitura Principali sia Ordinativi di Fornitura “Collegati”, come meglio disciplinato dal paragrafo 1.2 del Capitolato Tecnico della Convenzione.

In particolare, con gli Ordinativi di Fornitura “Collegati” è possibile integrare l’Ordinativo “Principale” per acquisire nuovi servizi ovvero servizi precedentemente contrattualizzati con l’Ordinativo Principale di Fornitura su nuovi apparati o su apparati già oggetto del Contratto di Fornitura.

Con l’invio degli Ordinativi di Fornitura Collegati è, inoltre, possibile variare la durata del contratto (stipulato con l’Ordinativo di Fornitura Principale), fermo restando che la durata complessiva massima non potrà in alcun caso superare i 48 mesi a partire dalla data di perfezionamento del contratto stesso (4 agosto 2017).

I servizi richiesti nell’ambito della Convenzione sono i seguenti:

- Servizio di gestione: è il servizio-base che AdeR dovrà acquistare per poter richiedere l’attivazione di qualsiasi altro servizio all’interno del medesimo ambito tecnologico. Nel caso specifico, il servizio che verrà richiesto è quello relativo alle “Centrali Telefoniche”, nel cui ambito rientrano la gestione e la risoluzione dei “malfunzionamenti a livello di gestione”, ovvero la risoluzione di problematiche che

comportano interruzione o degrado di servizio degli apparati dovuti al software o alla configurazione degli apparati stessi;

- Servizio di manutenzione: include tutti gli interventi volti alla rimozione di malfunzionamenti o guasti dovuti all'hardware, sia segnalati dall'utente sia rilevati dal sistema di gestione o da altri sistemi del fornitore, ed al ripristino delle funzionalità attraverso attività di supporto on site. Tale servizio include anche la manutenzione preventiva, comprendente tutti quegli interventi volti ad incrementare l'efficienza e l'affidabilità delle componenti HW e SW e ad individuare preventivamente i possibili malfunzionamenti. Tale attività potrà prevedere sostituzioni di componenti con modalità da concordare con AdeR.

Per soddisfare il suddetto fabbisogno è possibile, dunque, utilizzare la stessa Convenzione Consip "Servizi di Gestione e Manutenzione Sistemi Ip e Pdl", mediante la sottoscrizione di un Ordinativo di Fornitura Collegato.

Il prolungamento dell'attuale Contratto mediante adesione alla Convenzione Consip "Servizi di Gestione e Manutenzione Sistemi Ip e Pdl" è conforme alla Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (cd. "Legge di stabilità 2016"), la quale prevede (art. 1, comma 512) che le PA e le società individuate ex art. 1, Legge n. 196/2009 (tra le quali ultime è ricompresa AdeR) debbano procedere all'acquisto di "beni e servizi informatici e di connettività (...) esclusivamente tramite Consip S.p.A. (...)".

Il fabbisogno stimato dal settore richiedente per i servizi in oggetto - in relazione al listino del Lotto 1 della Convenzione - ha un valore complessivo pari ad euro 634.083,70 oltre IVA, per una durata contrattuale pari a 24 mesi, come di seguito riportato:

Servizi	Quantità	Totale anno	Durata contratto (mesi)	Totale
Servizi di Gestione	8.845	€ 159.210,00	24	€ 318.420,00
Servizi di manutenzione	A corpo	€ 157.831,85	24	€ 315.663,70
Totale servizi a canone		€ 317.041,85		€ 634.083,70

La modalità di adesione alla Convenzione “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro – Lotto 1”, mediante Ordinativo di Fornitura “Collegato”, è così disciplinata:

- l'Amministrazione invierà al fornitore una Richiesta di Aggiornamento del Piano di Esecuzione dei Servizi, indicando gli ulteriori servizi di gestione/manutenzione/interventi sul cablaggio/presidio/service desk, cui la Richiesta di Aggiornamento del Piano di Esecuzione dei Servizi si riferisce;
- a fronte della ricezione della richiesta di Aggiornamento del Piano di Esecuzione dei Servizi, il fornitore dovrà comunicare in forma scritta, entro 7 giorni dalla data di ricezione della Richiesta di aggiornamento, la validità o meno della Richiesta stessa e concordare con l'Amministrazione Contraente le eventuali date per l'esecuzione dei sopralluoghi volti a raccogliere le “informazioni di dettaglio” relative agli eventuali apparati non già precedentemente censiti;
- entro 30 giorni dalla ricezione della Richiesta di Aggiornamento o entro 40 giorni, se il numero di sedi coinvolte è maggiore di 3, il fornitore dovrà consegnare il Piano di Esecuzione dei Servizi aggiornato all'Amministrazione;
- entro 30 (trenta) giorni solari, naturali e consecutivi, dalla ricezione del Piano di Esecuzione dei Servizi aggiornato l'Amministrazione Contraente può approvare il Piano di esecuzione aggiornato e procedere all'emissione dell'Ordinativo Collegato;
- entro 10 giorni (a meno di diversi accordi espressamente indicati nel Piano di Esecuzione dei Servizi aggiornato) dall'emissione dell'Ordinativo Collegato, il fornitore è tenuto ad avviare i nuovi servizi ordinati dall'Amministrazione, dandone contestualmente comunicazione all'Amministrazione tramite l'invio di una “Comunicazione di Avvio dei Servizi”.

L'iniziativa è stata pianificata con il codice 2019.9.003.I.

La spesa è parzialmente imputabile al budget dell'anno in corso ed il Responsabile di Budget ne ha verificato la disponibilità.

Tutte le strutture competenti hanno validato la richiesta.

CONSIDERAZIONI

Ai sensi dell'art. 11, comma 2, del D. Lgs. n. 163/2006, applicabile *ratione temporis* in forza di quanto chiarito dall'Anac con comunicato dell'11 maggio 2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 163/2006 ("Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture") e del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207.

Il processo di approvvigionamento dei servizi informatici e di connettività per le amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 512, della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016) che prevede, relativamente a tale categorie merceologiche, che le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'art. 1, L. 31 dicembre 2009, n. 196, a totale partecipazione pubblica (diretta o indiretta) provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali.

Alla luce della disposizione sopra riepilogata, Agenzia delle entrate-Riscossione è tenuta ad approvvigionarsi dei servizi di cui trattasi esclusivamente ricorrendo agli strumenti negoziali messi a disposizione da Consip.

In ragione di ciò e stante quanto riferito in premessa in ordine all'adeguatezza dei servizi con essa contrattualizzati, la Convenzione Consip denominata "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro – Lotto 1", la cui scadenza è fissata al 28/05/2019, è stata individuata quale soluzione di acquisto maggiormente rispondente alle esigenze di AdeR.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 11, comma 2, del D. lgs. n. 163/2006,

il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi
in base ai poteri conferiti dal Presidente di Agenzia delle entrate-Riscossione con
atto del Notaio Marco de Luca il 13/12/2018

Rep. nr. 44240 – Racc. nr. 25313

DISPONE

l'adesione alla Convenzione Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro – Lotto 1" per l'acquisizione dei servizi di gestione e manutenzione della Centrale Telefonica meglio dettagliati nelle superiori premesse cui si fa rimando.

A tal fine stabilisce:

- a) che vengano avviati gli adempimenti propedeutici alla sottoscrizione dell'Ordinativo di Fornitura Collegato, mediante la trasmissione al Fornitore della "Richiesta di Aggiornamento del Piano di Esecuzione dei Servizi";
- b) che l'importo massimo complessivo di spesa per i servizi richiesti è di euro 634.083,70 oltre IVA. In particolare, il corrispettivo effettivo maturato dall'appaltatore sarà determinato:
 - 1. in parte a corpo, relativamente ai servizi di manutenzione per un importo massimo annuo pari ad euro 157.831,85;
 - 2. in parte a misura, relativamente ai servizi di gestione, per un importo massimo annuo pari ad euro 159.210,00. Quest'ultimo corrispettivo sarà calcolato sulla base delle prestazioni concretamente rese, come risultanti dalla contabilizzazione delle stesse effettuate dal Direttore dell'esecuzione;
- c) che gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a € 0,00 (euro zero);
- d) che, con l'invio dell'Ordinativo di Fornitura Collegato, la durata dell'Ordinativo di Fornitura Principale sarà prorogata di 24 mesi, fino al 4 agosto 2021;
- e) che l'Ordinativo di Fornitura Collegato sia sottoscritto digitalmente;
- f) che il Fornitore dei servizi oggetto della Convenzione è la società Fastweb S.p.a., nella sua qualità di impresa mandataria del Raggruppamento Temporaneo di imprese costituito con la società mandante Maticmind S.p.a.;
- g) che il Responsabile della Direzione Approvvigionamenti e Logistica e il Responsabile del Settore Acquisti sono delegati, anche disgiuntamente, a

- svolgere tutte le necessarie attività relative alle fasi procedurali, compreso l'invio dell'Ordinativo di Fornitura Collegato;
- h) che il Responsabile del Procedimento è Francesco Ferri;
 - i) che il Direttore dell'Esecuzione del contratto è Laura Blasi.

Il Direttore

Marco Balassi

(Firmato digitalmente)