

Area Innovazione e Servizi Operativi

Prot. n. 2021/3410092

DETERMINA N. 109 DEL 21/10/2021

OGGETTO: Acquisto di servizi di manutenzione licenze software IBM. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D. Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti "Struttura") ha inoltrato la Richiesta di Acquisto n.1886 (d'ora in avanti RdA) per il rinnovo dei servizi di manutenzione del software IBM in uso presso Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo AdeR), per 12 mesi decorrenti dalle rispettive scadenze comprese nel periodo intercorrente tra il 31/12/2021 ed il 31/05/2022. La soluzione acquisitiva, individuata nel Progetto Tecnico fornito a corredo della RdA¹, consta nell'adesione al Lotto 3 della Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 3" (d'ora in avanti Convenzione), per un importo complessivo di spesa di € 570.009,47, oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge. Oneri per la sicurezza per rischi da interferenza pari a zero.

I servizi di manutenzione in argomento sono attualmente garantiti in forza dei contratti CIG 8544238041 e CIG 870363854A, entrambi stipulati tramite adesione alla Convenzione Consip Software Multibrand 3 - Lotto 3 con scadenza nell'arco temporale suddetto.

I fabbisogni e le specifiche tecniche ed economiche dei servizi da acquistare indicati nel Progetto Tecnico sono i seguenti:

¹ Prot. n. 3201561 del 07/10/2020

Tabella Prodotti

Descrizione	QTA	Data inizio	Data fine	Prezzo unitario	Prezzo totale
IBM Business Process Manager Server for Non-Production Environment for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	400	01-giu-22	31-mag-23	€ 109,64	€ 43.856,00
IBM Business Automation Workflow Enterprise Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	600	01-gen-22	31-dic-22	€ 186,47	€ 111.882,00
IBM Business Automation Workflow Enterprise Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	400	01-giu-22	31-mag-23	€ 186,47	€ 74.588,00
IBM Integration Designer per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal Manutenzione	5	01-gen-22	31-dic-22	€ 728,28	€ 3.641,40
IBM CICS Transaction Gateway for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	500	01-gen-22	31-dic-22	€ 27,64	€ 13.820,00
IBM Db2 Connect Enterprise Edition 25 Floating Users Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	4	01-gen-22	31-dic-22	€ 2.252,08	€ 9.008,32
IBM Security Access Manager Virtual Edition Federation Module AOS per User Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	6.467	01-mar-22	28-feb-23	€ 2,87	€ 18.560,29
IBM Security Access Manager Virtual Edition per User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	2.900	01-apr-22	31-mar-23	€ 5,20	€ 15.080,00
IBM Security Access Manager Virtual Edition per User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	4.675	01-gen-22	31-dic-22	€ 5,20	€ 24.310,00
IBM Security Access Manager Virtual Edition per User Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	694	01-mar-22	28-feb-23	€ 5,20	€ 3.608,80
IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition User Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	6.492	01-mar-22	28-feb-23	€ 16,93	€ 109.909,56
IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	4.720	01-gen-22	31-dic-22	€ 10,83	€ 51.117,60
IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	880	01-gen-22	31-dic-22	€ 20,74	€ 18.251,20
IBM Spectrum Protect HSM for Windows Terabyte	25	01-gen-22	31-dic-22	€ 676,26	€ 16.906,50

Descrizione	QTA	Data inizio	Data fine	Prezzo unitario	Prezzo totale
Annual SW Subscription & Support Renewal					
IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	2.700	01-gen-22	31-dic-22	€ 32,50	€ 87.750,00
IBM Rational Application Developer for WebSphere Software Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	5	01-gen-22	31-dic-22	€ 833,92	€ 4.169,60
IBM Rational Application Developer for WebSphere Software Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	9	01-gen-22	31-dic-22	€ 1.457,36	€ 13.116,24
TOTALE					€ 619.575,51
TOTALE SCONTATO 8% PER ACQUISTI > € 400.000,00					€ 570.009,47

I prezzi unitari di acquisto sono quelli previsti dal "Listino manutenzioni IBM Passport", come pubblicato sul portale di Consip, allegato alla Convenzione.

Atteso che il valore della spesa complessiva è maggiore di € 400.000,00, sulla base di quanto espressamente previsto al comma 3 dell'articolo 8 della Convenzione stessa, AdeR, in considerazione del volume dei fabbisogni stimati, ha diritto allo sconto dell' 8% dei prezzi di listino.

Ai fini del calcolo del valore complessivo dell'appalto deve poi aggiungersi l'IVA indetraibile per l'importo di € 2.508,04 (pari al 2% dell'IVA dovuta sul valore complessivo).

Il Fornitore aggiudicatario per il Lotto di interesse della Convenzione è:

Lotto	Fornitore	Sede legale	c.f./p.iva
Lotto 3	Converge S.P.A.	via Mentore Maggini 1 - Roma	04472901000

Nel Progetto Tecnico summenzionato è evidenziato che il complesso delle licenze IBM oggetto dei servizi di manutenzione costituisce la piattaforma informatica indispensabile per l'erogazione e la gestione della maggior parte dei servizi ICT "mission critical" atti a supportare i processi interni ed i servizi esterni di riscossione, tra i quali:

- i servizi a supporto dei processi di riscossione (gestione dei provvedimenti

“modificativi del carico”, gestione dei documenti esattoriali, della loro relativa notifica, nonché archiviazione e consultazione);

- i servizi che abilitano i contribuenti alla consultazione della propria posizione debitoria, a richiedere la rateazione e ad effettuare il pagamento di quanto dovuto;
- i servizi rivolti agli enti creditori per la formazione dei ruoli, erogazione dei servizi istituzionali e informatizzazione degli enti non telematici;
- i servizi a supporto della sicurezza informatica.

Nello specifico, le licenze dispongono delle seguenti funzionalità tecniche e strumentali:

- Application Server per garantire l'erogazione di servizi Online quali ad es. Rateazione, Lampo Adr (WAS);
- Backup/Archiving and Storage Management, per garantire la gestione dei backup dei dati e la loro archiviazione (TSM-HSM);
- Security, per garantire la gestione sicura degli utenti in relazione all'accesso ai dati e alle risorse (IGA);
- Business Process Management, per l'automazione di processi come ad es. il “Processo Gestione Ruoli” e la “Sospensione della riscossione - Direttiva 2”;
- Integration to Host, per consentire l'accesso alle basi dati del mainframe (IBM Db2 Connect, IBM Cics Transaction Gateway).

Il Lotto 3 della Convenzione è attivo dal 28/10/2020 ed avrà scadenza il 28/10/2021, salvo eventuale sua prorogabilità di ulteriori 3 (tre) mesi.

Tenuto conto delle su menzionate scadenze dei contratti in essere e vista l'imminente scadenza della Convenzione è necessario procedere, come indicato nel Progetto Tecnico, all'acquisizione dei servizi di manutenzione finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali malfunzionamenti delle licenze, nonché al rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni delle stesse al fine di garantire la regolare e continua erogazione dei sopra citati

servizi ICT, strettamente funzionali al perseguimento della funzione pubblica della riscossione affidata ad AdeR.

Nel Progetto Tecnico, al quale si rinvia per maggiori approfondimenti, è specificato che l'insieme delle licenze d'uso IBM, impiegate attualmente in AdeR, sono il frutto di acquisizioni derivanti da scelte tecnologiche effettuate, di volta in volta, in un arco temporale molto lungo.

In particolare, in detto Progetto Tecnico sono dettagliatamente motivate le considerazioni tecniche, economiche e procedurali in forza delle quali non è stato ritenuto percorribile l'acquisto di prodotti software alternativi aventi analoghe funzionalità, rappresentando che, tenuto conto del modello organizzativo di AdeR, che contempla un governo dei progetti ICT fortemente internalizzato, l'acquisizione di soluzioni alternative comporterebbe un eccessivo impegno economico scaturente sia dal cambio di tecnologia che dal necessario impiego di risorse da destinare allo studio ed alla realizzazione dei nuovi progetti, oltre che alla gestione ed al presidio degli ambienti operativi coinvolti nell'ipotetico cambiamento.

I singoli Contratti di manutenzione, attuativi della Convenzione, stipulati dalle Amministrazioni Contraenti mediante Ordinativi di Fornitura, hanno durata di 12 (dodici) mesi decorrenti, rispettivamente, dalla data di avvio dei nuovi servizi di manutenzione, che coincide con la scadenza dei servizi attualmente in essere².

I servizi di manutenzione garantiti dalla Convenzione comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la disponibilità per l'apertura della richiesta di intervento via internet ed il rilascio delle correzioni e aggiornamenti disponibili e sono erogati in modalità remota, tramite il portale ed il contact center, questi ultimi senza costi aggiuntivi per AdeR.

L'attività di consegna dei servizi è regolata dalle previsioni di cui al paragrafo 4.3.3 del Capitolato tecnico della stessa Convenzione e si sostanzierà nell'invio a AdeR, da parte del Fornitore, di una e-mail contenente tutte le informazioni

² cfr. paragrafo 4.3.3 del Capitolato Tecnico della Convenzione

necessarie per usufruire della manutenzione software entro e non oltre 15 (quindici) giorni solari dalla Data Ordine.

La data di ricezione della e-mail di cui sopra, contenente le informazioni e gli elementi necessari per l'esecuzione dell'ordinativo, rappresenta la "Data di Consegna" dei servizi di manutenzione.

In particolare la Convenzione consente l'emissione dell'Ordinativo di fornitura on line attraverso la modalità dell'ordine diretto prevista sulla piattaforma di e-procurement allegando al medesimo la "Distinta Rinnovo Manutenzione" compilata dalla Struttura richiedente ed allegata alla RdA.

Il contratto avrà una durata pari a 17 mesi, a causa delle scadenze differenziate degli attuali servizi di manutenzione.

Data la natura dei servizi, assimilabili a quelli di natura intellettuale, ai sensi dell'art.26, c.3 bis, D.Lgs.n.81/2008 e sue ss.mm.ii. e della determinazione ANAC n.3 del 05/03/2008, non è stato predisposto il D.U.V.R.I. e gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza, pertanto, sono pari a zero.

In considerazione della tipologia del servizio richiesto, non è praticabile la suddivisione in lotti.

L'iniziativa risulta pianificata con il codice 2021.7.039.I CUI S13756881002202000006.

L'impegno di spesa complessivo è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 che sarà portato in approvazione al prossimo Comitato di gestione di ottobre 2021.

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi dell'art.113, comma 2, del D.Lgs.n.50/2016 saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art.113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel

suddetto, emanando, regolamento sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

In virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, AdeR è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni del Codice dei contratti pubblici, di cui al D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Ai sensi dell'art.32, comma 2, del citato D.Lgs.n.50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Le prestazioni in oggetto rientrano nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la L. 28/12/2015, n.208, art. 1, c. 512-516 (c.d. "legge di stabilità 2016") e ss.mm.ii prevede il loro approvvigionamento esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori.

Sulla base delle esigenze operative, delle stime economiche condotte e delle disponibilità riscontrate, la Struttura proponente ha individuato quale strumento acquisitivo idoneo a soddisfare il fabbisogno di cui trattasi l'adesione al Lotto 3 della Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 3" tramite la sottoscrizione di appositi Ordinativi di Fornitura.

Il Lotto d'interesse ha per oggetto i servizi di manutenzione e aggiornamento connessi alle licenze d'uso IBM Passport, del cui complesso fanno parte le licenze d'uso perpetue IBM, individuate nelle superiori premesse, che AdeR necessita di mantenere per garantire i servizi ICT giudicati essenziali ai fini del compimento della funzione pubblica della riscossione di cui è investita.

L'acquisto di tutti i servizi di manutenzione sarà effettuato mediante l'emissione di un unico Ordinativo di fornitura nei confronti della Converge S.p.A. (Partita IVA: 04472901000), con sede legale in Roma, via Mentore Maggini 1, individuato secondo quanto riportato nelle superiori premesse.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs.n.50/2016

il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi

in base ai poteri conferiti con procura speciale dal Presidente dell' Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 30 ottobre 2019 Repertorio n.45.137 Raccolta. n.26.000 per atti Notaio Marco De Luca;

DETERMINA

di procedere all'acquisto dei servizi di manutenzione delle licenze d'uso perpetue IBM indicati nella tabella "Prodotti" contenuta nelle superiori premesse, mediante adesione al Lotto 3 della Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 3" con emissione di nr.1 Ordinativo di fornitura nei confronti dell'Operatore economico Converge S.p.A..

A tal fine stabilisce che:

- l'importo complessivo massimo dell'Ordinativo sia di **€ 570.009,47**, oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge. Oneri per la sicurezza per rischi da interferenza pari a zero;
- il contratto abbia una durata pari a 17 mesi, dal 1° gennaio 2022 al 31 maggio 2023;
- l'Ordinativo sia sottoscritto "a misura";
- la fatturazione dei servizi avvenga, secondo quanto previsto dalla Convenzione, con cadenza trimestrale;
- la durata dei servizi di manutenzione sia di 12 mesi secondo la decorrenza indicata, per ciascuna licenza, nella tabella "Prodotti" contenuta nelle superiori premesse, alla quale si fa rinvio;
- l'Ordinativo, secondo quanto previsto dalla Convenzione, sia emesso ed inviato esclusivamente on line e con firma digitale, attraverso la modalità di "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement www.acquistinretepa.it;
- il Responsabile del Procedimento è il Sig. Massimo Daniele in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida Anac n. 3;

- in considerazione del valore dell'appalto è nominato Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Sig. Simone Carpenelli;
- Il Responsabile del Settore Acquisti, Sig. Stefano Carosi, è delegato a sottoscrivere ed inviare l'Ordinativo di Fornitura.

Il Direttore

Marco Balassi

(Firmato digitalmente)