

Prot. n. 2021/2381291

DETERMINA A CONTRARRE N. 77 DEL 14 LUGLIO 2021

OGGETTO: Adesione alla Convenzione Consip per la fornitura del servizio di telefonia su rete mobile per Agenzia delle entrate-Riscossione.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. n.50/2016.

PREMESSE

I servizi di telefonia su rete mobile sono attualmente erogati tramite il contratto esecutivo CIG 7905939B3E, in scadenza al 31/07/2021, stipulato da Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo AdeR) con il fornitore Telecom Italia S.p.A., in adesione alla Convenzione Consip denominata "Telefonia mobile 7", mediante la quale AdeR, in coerenza con quanto definito nella Circolare interna n. 7 del 12/10/2017 – "Gestione degli Asset mobile (dispositivi mobili e di connettività)", si assicurava i necessari servizi di telefonia mobile con i relativi terminali, SMS, MMS, trasmissione dati per l'accesso ad Internet e alla LAN/Intranet, posta elettronica in mobilità, supporto, manutenzione e sicurezza e tutta una serie di servizi ulteriori accessori. Il contratto TM7 è stato prorogato, per il periodo che va dal 1° agosto 2021 al 31 gennaio 2022 (tempo strettamente necessario al completamento del roll-out dei telefoni mobili), per il solo servizio di EMM - Enterprise Mobility Management, per un impegno massimo di spesa pari a € 13.200,00. La proroga del solo servizio di EMM è dovuta all'installazione di un diverso software incluso e non scorporabile dal pacchetto licenziale Microsoft, acquistato da AdeR, mediante l'adesione alla Convenzione Consip Microsoft EA5.

Atteso l'approssimarsi della scadenza del contratto suddetto, il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti *Struttura*) con la Richiesta di Acquisto n. 2021/01740

(d'ora in avanti RdA), al fine di garantire la continuità dei servizi di telefonia su rete mobile, ha formalizzato la richiesta di approvvigionamento degli stessi, come descritto nel Progetto allegato alla RdA, attraverso l'adesione alla "Convenzione per la prestazione di servizi di telefonia mobile in favore delle Pubbliche Amministrazioni – Telefonia Mobile 8" (d'ora in avanti Convenzione o TM8), il cui bando è stato pubblicato il 11/03/2019 ed è attiva dal 17/05/2021.

Permanendo i disposti della già menzionata Circolare, ove sono definite le Policy aziendali per l'assegnazione e la gestione degli Asset mobile (tra cui anche telefoni cellulari e relative Utenze SIM) al personale dipendente di AdeR, tra cui l'obbligo di:

- assegnazione asset mobile effettuata sulla base dei seguenti parametri generali:
 - o esigenze di reperibilità, rintracciabilità e di servizio fuori sede;
 - o adeguatezza degli strumenti assegnati rispetto alle finalità della mansione svolta, tenuto anche conto delle esigenze di AdeR riguardanti le modalità di comunicazione;
 - o ruolo organizzativo ricoperto all'interno di AdeR.
- assegnazione asset mobile "d'ufficio" per le seguenti figure:
 - o Presidente, Direttori di Area, Direttori Centrali, Direttori e Responsabili delle Reti territoriali;
 - o Responsabili dei Settori e degli Uffici delle strutture centrali;
 - o Direttori Regionali;
 - o Responsabili dei Settori regionali;
 - o Responsabili di Area Territoriale;
 - o Figure alle quali sono attribuite responsabilità di compliance per specifiche materie, qualora non rientranti nei precedenti casi;
 - o Responsabili degli Sportelli ubicati presso le sedi provinciali;
- assegnazione asset mobile "a richiesta" per le risorse non rientranti nell'elenco di cui sopra per le quali viene valutata congrua, a fronte di idonea motivazione, l'esigenza di usufruire, anche in forma temporanea, di telefono,

si configura la necessità di garantire la continuità dei servizi di telefonia, per un periodo che va dall'emissione dell'ordinativo di fornitura sino al termine di durata della Convenzione.

L'adesione alla già menzionata Convenzione "TM8" permette l'acquisto, fra l'altro, di:

- a) servizi di telefonia mobile, comprendenti:
 - fonia mobile e funzioni associate;
 - messaggistica SMS/MMS;
 - RPV e profili di abilitazione;
 - trasmissione dati;
 - distinzione dei servizi fruiti a titolo personale;
- b) ulteriori servizi per utenti mobili, comprendenti:
 - accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione;
 - SMS massivi;
 - EMM – Enterprise Mobility Management;
 - fleet management;
 - applicazioni per lo Smart Working;
 - applicazioni per il Mobile Payment;
- c) fornitura di SIM, noleggio e manutenzione di terminali radiomobili;
- d) servizi di Customer Care, Supporto, Manutenzione, comprendenti:
 - servizio di Customer Care e Contact Center;
 - applicazione web per il supporto gestionale e amministrativo;
 - assistenza e manutenzione;
 - referenti del Fornitore per le Amministrazioni;
 - servizi di sviluppo e integrazione;
- e) servizi di rendicontazione e fatturazione:
 - servizi di fatturazione, rendicontazione e controllo costi per le Amministrazioni;
 - fatturazione e reportistica del traffico e dei servizi fruiti a titolo personale;
 - servizio di rendicontazione per l'Amministrazione Aggiudicatrice.

La determinazione del fabbisogno è stata effettuata dalla Struttura competente tenendo conto delle esigenze di AdeR riguardanti le modalità di comunicazioni in mobilità e le esigenze di reperibilità. In dettaglio, si è operato secondo i seguenti criteri:

- individuando, per tutti gli utenti, il piano tariffario L20 ricaricabile, per utenze ricaricabili, che ricomprende:
 - ✓ chiamate illimitate verso tutti i numeri dei dispositivi mobili aziendali;
 - ✓ n. 3.000 minuti verso numeri di telefonia fissa e mobili;
 - ✓ n. 300 sms;
 - ✓ traffico dati per 20 Gb;
- individuando, per tutti gli utenti, smartphone con sistema Android della medesima marca e modello;
- individuando Smartphone e Tablet con sistema iOS che saranno acquistati solo a seguito di specifica necessità;
- individuando adeguati Tablet con sistema Android che saranno acquistati solo a seguito di specifica necessità;
- prevedendo l'attivazione del servizio Dual Billing (TIM TUO) a tutti gli assegnatari dei dispositivi mobili, per le chiamate vocali e gli SMS personali effettuati. Ogni assegnatario potrà utilizzare detto servizio effettuando, in piena autonomia e su vari canali disponibili, le ricariche del credito personale;
- prevedendo un plafond di dispositivi mobili e SIM per eventuali future richieste di nuovi fabbisogni avanzate dal Settore Gestione Risorse Umane. Detti dispositivi e SIM saranno peraltro attivati solo in caso di effettiva necessità;
- applicando anche alle utenze in uso sulle centrali allarme delle sedi di AdeR il piano tariffario per utenze "ricaricabili" e prevedendo, anche in questo caso, un Plafond di SIM in aggiunta, per eventuali future richieste avanzate dall'Ufficio Logistica e Security. Il pagamento dei corrispettivi di dette SIM aggiuntive avrà luogo dalla data di attivazione delle stesse;

- stimando, nel periodo di vigenza contrattuale, un pacchetto di n. 200 giorni per attivazioni Roaming. Detti pacchetti saranno peraltro acquistati solo in caso di effettiva necessità;
- valutando, per individuare il corretto numero di "SMS massivi", i consumi effettuati con il servizio di "messaggistica di base" nell'ambito del servizio "Se mi scordo" erogato ai contribuenti, con particolare riferimento alla "Definizione agevolata ter", ed alle annesse potenziali nuove adesioni al suddetto servizio di avviso. Detti pacchetti saranno peraltro acquistati solo in caso di effettiva necessità.

In relazione a quanto sopra esposto circa l'opportunità/esigenza di prevedere attivazioni differite dei servizi su apparecchi mobili (Smartphone, Tablet, SIM, pacchetti Roaming, SMS massivi), sarà emesso un primo Ordine Diretto di Acquisto (ODA) da effettuare all'avvio del contratto mentre altri andranno emessi successivamente su richiesta del RUP in base alle specifiche esigenze.

Sulla scorta di quanto ora espresso ed in considerazione del periodo di vigenza contrattuale (1° agosto 2021 – 16 novembre 2022), il valore dell'affidamento determinato dalla Struttura competente ammonta a complessivi € 317.009,40, di cui oneri della sicurezza per rischi interferenziali pari a zero, a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per AdeR pari ad € 1.394,84 (2% del valore dell'IVA) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Riguardo alle somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D. Lgs. n. 50/2016, queste saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

Vista la tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3-bis del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC n. 3 del 5/3/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a zero.

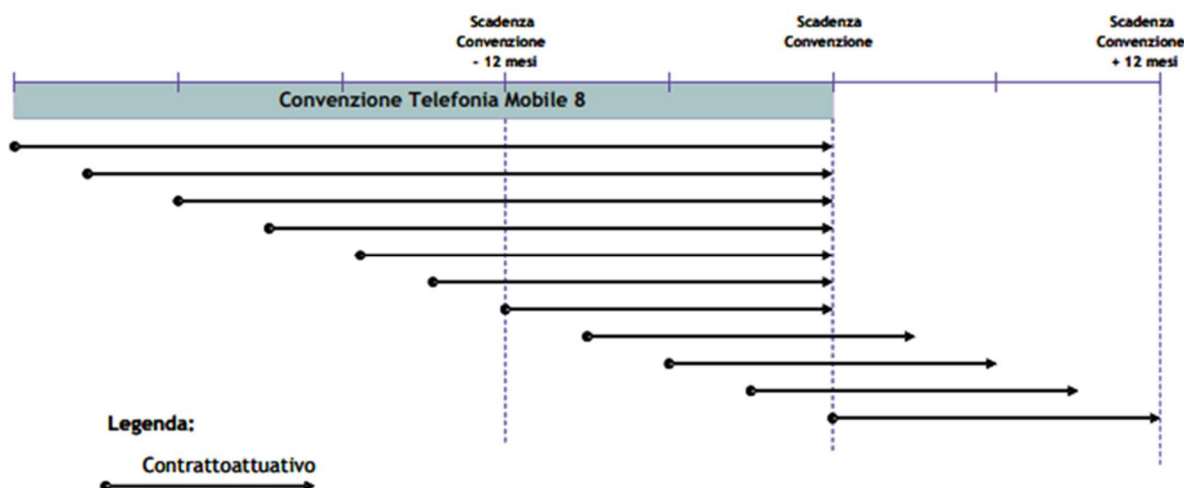
La stima del suddetto importo massimo è stata determinata tenendo conto dei fabbisogni aziendali per la tipologia di servizi di cui trattasi nonché dei prezzi unitari previsti dalla convenzione Consip per i suddetti servizi come rappresentato nella seguente tabella:

Servizio/Dotazione	Descrizione	ODA	Q.tà	Prezzo al mese o pacchetto	Durata in mesi	Totale	Tariffa	Marca Modello
Telefoni	Smart Phone Android	Da effettuare all'avvio del contratto	1.200	6,50 €	16,00	124.800,00 €	TOP Android	Samsung Galaxy s20
	Smart Phone Android	Da effettuare all'avvio del contratto	500	6,50 €	14,00	45.500,00 €	TOP Android	Samsung Galaxy s20
	Smart Phone iOS 5,5"	Da effettuare su richiesta del RUP	10	8,00 €	14,00	1.120,00 €	TOP iOS 5,5	iPhone 11 64 GB
Tablet	Tablet iOS	Da effettuare su richiesta del RUP	10	8,20 €	14,00	1.148,00 €	Tablet iOS	APPLE IPAD AIR4 64
	Tablet Android	Da effettuare su richiesta del RUP	10	4,20 €	14,00	588,00 €	Tablet Android	SAMSUNG Tab S5e
Modem	Modem per computer portatili	Da effettuare all'avvio del contratto	10	0,25 €	16,00	40,00 €		Alcatel MW40
		Da effettuare su richiesta del RUP	50	0,25 €	14,00	175,00 €		Alcatel MW70

Profili Tariffari	Fonia/dati *	Da effettuare e all'avvio del contratto	1.071	4,20 €	16,00	71.971,20 €	L20 Ricaricabile	
	Fonia/dati	Da effettuare e su richiesta del RUP	500	4,20 €	14,00	29.400,00 €	L20 Ricaricabile	
	Dati	Da effettuare e all'avvio del contratto	3	3,00 €	16,00	144,00 €	M20 Ricaricabile	
	Dati	Da effettuare e su richiesta del RUP	10	3,00 €	14,00	420,00 €	M20 Ricaricabile	
	Fonia/dati	Da effettuare e su richiesta del RUP	50	9,20 €	14,00	6.440,00 €	L100 Ricaricabile	
	Allami	Da effettuare e all'avvio del contratto	284	2,80 €	16,00	12.723,20 €	L4 Ricaricabile	
	Allami	Da effettuare e su richiesta del RUP	100	2,80 €	14,00	3.920,00 €	L4 Ricaricabile	
	Twincard	Da effettuare e su richiesta del RUP	50	2,00 €	14,00	100,00 €		
Roaming	Stima	Da effettuare e su richiesta del RUP	200	11,00 €	pacchetto	2.200,00 €	R100	
SMS Massivi		Da effettuare e su richiesta del RUP	6	2.720,00 €	pacchetto	16.320,00 €	100000 messaggi non RPA	
VALORE TOTALE ODA ALL'AVVIO CONTRATTO						209.678,40 €		
VALORE TOTALE DEL CONTRATTO						317.009,40 €		

(*) Con servizio aggiuntivo "TIM TUC" da attivare per tutte le utenze

La Convenzione Consip FM8 ha una durata pari a 18 mesi con scadenza prevista per il 16/11/2022 con facoltà di proroga per ulteriori 12 (dodici) mesi. Laddove l'Ordinativo di Fornitura fosse emesso nel corso dei dodici mesi che precedono la scadenza della Convenzione (anche prorogata), i contratti di fornitura attuativi avranno una durata di 12 (dodici) mesi.



L'incremento stimato dell'importo mensile di spesa (circa 52%) della presente iniziativa in adesione alla Convenzione Consip TM8 rispetto all'analogha iniziativa in adesione alla Convenzione Consip TM7 trova ragione nei seguenti elementi:

- ✓ incremento di n. 500 Smart Phone Android da destinare agli operatori dedicati al Servizio di Sportello da remoto;
- ✓ incremento del canone mensile di noleggio degli Smart Phone Android solo parzialmente compensato dal mancato esborso per il servizio di Enterprise Mobility Management che AdeR comunque si assicura mediante l'utilizzo di servizio analogo incluso nel pacchetto afferente le licenze Microsoft acquisite mediante la Convenzione MS EA5;
- ✓ incremento del piano tariffario L20 ricaricabile;
- ✓ incremento del costo dei pacchetti di SMS Massivi.

L'impegno di spesa complessivo è coerente con quanto previsto nel Budget 2020-2022 deliberato dal CdG del 25 giugno 2020 e dal Budget Triennale 2021-23 deliberato dal Comitato di Gestione nella riunione del 29 ottobre 2020.

Della spesa si terrà conto ai fini dell'obbligo introdotto dall'art.1, comma 591 della Legge di bilancio n.160 del 27 dicembre 2019, riguardante il tetto massimo di spesa per l'acquisto di beni e servizi, pari al valore annuale medio della spesa sostenuta per le medesime finalità nel triennio 2016-2018.

L'iniziativa è stata pianificata con il codice 2021.14.002.I e gli impegni di spesa proposti sono coerenti con la spesa ICT prevista nel Piano.

CONSIDERAZIONI

AdeR in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il processo di approvvigionamento dei servizi di telefonia mobile nelle amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 7, del D.L. n. 95/2012, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 135/2012 e prevede espressamente l'obbligo di utilizzare le Convenzioni o gli Accordi Quadro messi a disposizione da Consip e dalle centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero altri strumenti di acquisto messi a disposizione dai medesimi soggetti.

Ai sensi dell'art. 5 della Convenzione FM8 alla quale s'intende aderire, la durata della stessa è di 18 mesi che potrà essere prorogata per ulteriori 12 mesi. I contratti attuativi non potranno avere scadenza successiva a quella della Convenzione, fissata al 16/11/2022, salva la facoltà di proroga di 12 mesi prevista dalla stessa. I singoli Contratti attuativi, dovranno essere stipulati dalle Amministrazioni Contraenti mediante Ordinativi di Fornitura aventi una durata massima fino al termine di scadenza della Convenzione (originario o prorogato).

Si precisa che laddove l'Ordinativo di Fornitura fosse emesso nel corso dei 12 mesi precedenti la scadenza della Convenzione, anche prorogata, i contratti attuativi avranno comunque una durata di 12 (dodici) mesi.

Qualora la Convenzione fosse prorogata di ulteriori 12 mesi, sarebbe comunque fatta salva la possibilità, per le Amministrazioni Contraenti che avessero stipulato un Contratto di Fornitura precedentemente alla proroga della Convenzione, di recedere - con le modalità di cui all'articolo 15 delle Condizioni Generali - dal contratto stesso, limitatamente al periodo eccedente la durata originaria del contratto. In ogni caso, resta inteso che la durata dei Contratti di Fornitura, stipulati in corso di vigenza della Convenzione, rimarrà invariata anche nel caso in cui fosse raggiunto, durante il loro periodo di validità, il quantitativo massimo della Convenzione. Peraltro, nel periodo di vigenza del Contratto Attuativo, le Amministrazioni potranno richiedere, anche nel caso di avvenuta scadenza della Convenzione, ovvero di esaurimento del suo massimale (eventualmente incrementato), Ordinativi Collegati all'Ordinativo di Fornitura, aventi ad oggetto tutti i servizi previsti nel Capitolato Tecnico, ad eccezione della fornitura di nuove Utenze.

Consip S.p.A. si riserva di prorogare temporalmente la Convenzione in relazione alla tempestività nell'evasione, da parte del Fornitore, degli Ordinativi effettuati negli ultimi 12 mesi di vigenza della Convenzione.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016,

il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi,

in base ai poteri conferiti con procura speciale dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 30 ottobre 2019 Rep. n. 45.137

Racc. n. 26.000 per atti Notaio Marco De Luca

DISPONE

di procedere all'acquisto dei servizi di telefonia su rete mobile ricompresi nell'ambito della Convenzione Consip "*Telefonia mobile 8*" per l'importo massimo complessivo pari a Euro 317.009,40, oneri della sicurezza per rischi interferenziali pari a zero.

A tal fine stabilisce che:

- la stipula del Contratto di Fornitura avvenga mediante l'emissione di un "Ordinativo di fornitura", a misura, inviato al Fornitore aggiudicatario del Lotto unico della Convenzione, esclusivamente on line e con firma digitale, attraverso le modalità previste sulla piattaforma di e-procurement, www.acquistinretepa.it;
- nel corso di vigenza contrattuale e nel limite massimo dell'importo sopra citato, potranno essere inviati ulteriori ordinativi di fornitura;
- il Contratto di Fornitura abbia durata con decorrenza dal 01/08/2021 al 16/11/2022, salvo proroghe e con le modalità e termini stabiliti dalla Convenzione e come indicato nelle superiori Premesse, alle quali si fa rimando;
- la consegna degli apparati e l'attivazione dei servizi avvengano secondo le modalità e i termini previsti dalla Convenzione;
- il Fornitore dei servizi oggetto della Convenzione TM8 è la società Telecom Italia S.p.A. Partita IVA: 00488410010 con sede in Via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano (Mi);
- il Responsabile Unico del Procedimento sia la Sig.ra Laura Blasi;
- il Direttore dell'Esecuzione del Contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del Procedimento per ragioni concernente l'organizzazione interna di AdeR, che impongano il coinvolgimento di unità organizzative diverse da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento. A tal fine è nominato Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Sig. Raffaele Del Vecchio;
- il Responsabile del Settore Acquisti, Stefano Carosi, è delegato alla firma e all'invio di tutti gli ordini di fornitura che saranno necessari.

Il Direttore

Marco Balassi

(Firmato digitalmente)