

Area Innovazione e Servizi Operativi

Prot. n. 2022/3868613

DISPOSIZIONE n. 52 del 12 LUGLIO 2022

Oggetto: Proroga tecnica del Contratto esecutivo CIG 7696736B77 stipulato in adesione al Lotto 1 del Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati” per l’affidamento dei Servizi ICT di sviluppo, manutenzione e supporto tecnico specialistico per il sistema corporate dynamics AX ERP.

Determina a contrarre ai sensi dell’art.11, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006.

PREMESSA

In data 13 dicembre 2018 Equitalia S.p.A. (ora Agenzia delle entrate–Riscossione, di seguito per brevità “AdeR”), sulla base della Determina a contrarre del Responsabile del Settore Acquisti n. 217 del 20/11/2018 - prot. n. 2018/6015662, ha stipulato il contratto esecutivo CIG 7696736B77 mediante adesione al Lotto 1 del Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati” (C.d. Contratto G12). Il Contratto G12, stipulato con l’RTI aggiudicatario del suddetto Lotto 1 avente come mandataria Accenture S.p.A. e mandanti Leonardo S.p.A., IBM Italia S.p.A. e Sistemi informativi S.r.l., ha per oggetto l’affidamento dei servizi ICT di sviluppo, manutenzione e supporto tecnico specialistico per il sistema corporate dynamics AX ERP, con scadenza stabilita al 13/12/2022 ed importo massimo complessivo di € 2.692.888,45, oltre IVA, con oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza pari a zero.

A fronte della necessità di gestire le richieste urgenti e non prevedibili nella fase progettuale, riconducibili a sopravvenute disposizioni normative e a efficientamenti di processo, sono state realizzate attività che hanno causato un maggior utilizzo del massimale contrattuale e, pertanto, un'erosione anticipata dello stesso rispetto a quanto originariamente stabilito.

Per garantire la continuità operativa dei servizi oggetto del Contratto ed in particolare per garantire il supporto e la manutenzione nell'ambito del processo di migrazione della piattaforma ERP da AX – ERP a Microsoft Dynamics 365, inclusa tra gli obiettivi del Contratto, fermo restando il massimale contrattuale stabilito, è stato dato luogo alla rimodulazione del residuo contrattuale, in gran parte costituito dal canone di manutenzione correttiva (MAC) previsto fino alla fine del Contratto, e la conseguente anticipazione al 31/03/2022 della naturale scadenza contrattuale.

Con Atto di sottomissione prot. n. 2022/868182 del 17/02/2022, infatti, si è dato luogo, ai sensi dell'art. 311, commi 2, lett. a) e 3 del D.P.R. n. 207/2010, alla modifica del contratto CIG 7696736B77 redistribuendo l'importo residuo e anticipando la scadenza contrattuale al 31/03/2022:

SERVIZIO	Valore Contratto	Residuo al 31/12/2021	Residuo post ridistribuzione MAC
IT18020405- INNALZAMENTO PIATTAFORMA	339.203,00 €	0,00 €	0,00 €
DaquIT18020405- SERVIZIO MEV NSS	1.307.275,20 €	11.570,00 €	111.570,00 € (=11.570,00+ 100.000,00)
IT 18020508- SERVIZIO AS	443.280,50 €	100.000,00 €	126.237,86 € (=100.000,00+ 26.237,86)
IT 17010103- SERVIZIO MAC	603.129,75 €	168.315,86 €	42.078,00 €
Totale	2.692.888,45 €	279.885,86 €	279.885,86 €

Successivamente, con Atto prot. n. 2022/1491962 del 18/03/2022, AdeR – nelle more della definizione dell'AQ Consip "Servizi Applicativi in ottica Cloud" Lotto 3,

per individuare il nuovo fornitore e al fine di garantire l'erogazione dei servizi senza soluzione di continuità - ha disposto la proroga tecnica fino al 31/07/2022 del Contratto, agli stessi patti, prezzi e condizioni, con un aumento del corrispettivo contrattuale pari a € 379.200,00, oltre IVA, così distribuito:

- a. € 83.200 per il canone di manutenzione correttiva per un periodo di 4 mesi;
- b. € 104.000 per le attività di manutenzione evolutiva sopra riportate;
- c. € 42.000 per attività supporto specialistico;
- d. € 150.000 per attività relative a progetto integrazione Riscossione Sicilia.

Come rappresentato dal Responsabile del Procedimento (in seguito per brevità anche solo "RUP") nella Nota Tecnica Prot. n. 3769452 del 7/07/2022, non è ancora possibile aderire all'Accordo Quadro (AQ) Consip "Servizi Applicativi in ottica Cloud", in quanto avverso l'aggiudicazione del lotto 3 (lotto di interesse di AdeR) è stato proposto ricorso al Consiglio di Stato; il ricorso è stato rigettato e Consip ha avviato i controlli sull'aggiudicatario; si prevede, pertanto, di attivare il lotto 3 dell'AQ entro la fine di settembre 2022.

Pertanto il RUP, tenuto conto:

- delle previsioni di cui all'art. 1, commi 512 e ss della legge n. 208/2015 che impongono, per questa tipologia di acquisti, di ricorrere agli strumenti negoziali messi a disposizione da Consip;
- dell'assenza dei tempi tecnici occorrenti per avviare un'autonoma procedura di gara, vieppiù in considerazione della data prevista da Consip per l'attivazione del relativo strumento negoziale (terzo trimestre 2022);
- dell'esigenza di usufruire dei servizi sopra descritti senza soluzione di continuità,

propone - nelle more della disponibilità dello strumento Consip suddetto e quindi della possibilità di aderire all'Accordo Quadro in questione – di prorogare il Contratto in oggetto per ulteriori 5 mesi, dal 1/08/2022 al 31/12/2022.

Il Contratto ha per oggetto i servizi di manutenzione evolutiva (MEV), assistenza specialistica (AS) e manutenzione correttiva (MAC).

Le attività di manutenzione evolutiva (MEV) di necessaria realizzazione evidenziate dal RUP nella summenzionata Nota Tecnica sono le seguenti:

- PAGOPA: estensione dell'utilizzo del metodo di pagamento pagoPA ad altre tipologie di pagamento dell'ente, come le spese di vittoria e il recupero delle spese di soccombenza in giudizio verso gli enti condannati in solido. Tale evoluzione consentirà di acquisire gli incassi automatizzando il processo di registrazione e di riconciliazione delle partite creditorie riducendo l'operatività degli utenti ed eliminando errori manuali di imputazione;
- Integrazione con applicativo GE.PA.: realizzazione del colloquio tra il sistema ERP e il sistema gestionale dei pagamenti (GE.PA.) al fine di effettuare l'abbinamento e il successivo quietanzamento semi automatico di incassi effettuati da canali non telematici (bonifici, pignoramenti, F35, etc.);
- ATTIVITA' DI AFFINAMENTI POST MIGRAZIONE 365: a seguito dell'avvio della nuova versione di ERP DYN365F&O alcuni processi hanno richiesto evoluzioni tecnologiche finalizzate alla miglior expert use disponibile per meglio sfruttare le potenzialità del sistema cloud. I principali processi che beneficeranno di tali adeguamenti sono quelli relativi a processi gestionali e amministrativi quali pagamenti tramite CBI flussi F24, richieste on line di verifiche del DURC e delle posizioni debitorie ex art. 48-bis, automatismi per flussi dei pignoramenti telematici da banche;
- ATTIVITA' QUERY e PBI: nell'ambito della migrazione delle funzionalità legate ai processi di Risorse Umane e Organizzazione saranno integrate ed evolute le viste e la reportistica già fruibile all'interno della piattaforma Power BI integrandole con informazioni di carattere amministrativo-contabile;
- AGENDA LEGALE 2: alcune evoluzioni su ERP 365 sono richieste anche da migrazioni di altri applicativi aziendali con realizzazione di nuove funzionalità di interfaccia come per il contenzioso esattoriale anche alla

luce delle novità normative introdotte in tema di pagamenti obbligatori di sentenze tramite bonifico.

Oltre agli interventi di MEV, il RUP precisa che dovrà proseguire la manutenzione correttiva (MAC) mediante un'adeguata copertura contrattuale in sostanziale continuità con quanto sinora speso in media mensilmente.

Si rende, dunque, necessaria una proroga con incremento delle prestazioni del Contratto G12 per il tempo strettamente necessario all'attivazione del nuovo strumento Accordo Quadro (AQ) Consip "Gara Cloud -Lotto 3", attesi gli obblighi di cui all'art.1, commi 512 e ss. della legge n. 208/2015.

Alla luce di quanto sopra, con la Richiesta di acquisto n. 2022/2299, il Settore Demand & Delivery Riscossione, Enti e Contribuenti ha formalizzato la richiesta di proroga tecnica del Contratto CIG 7696736B77 (Contratto G12), per l'ulteriore periodo di 5 mesi dal 01/08/2022 al 31/12/2022, con un impegno massimo di spesa pari a € 339.000,00 oltre IVA così dettagliati:

- € 185.000,00 per le attività di manutenzione evolutiva (MEV);
- € 50.000,00 per le attività di assistenza specialistica (AS);
- € 104.000,00 per il canone di manutenzione correttiva (MAC).

Nella medesima Nota tecnica il RUP precisa che sarà prevista la facoltà di recesso unilaterale anticipato senza oneri per AdeR, da attivare con un preavviso minimo di 30 giorni, per consentire, in caso di anticipata disponibilità del Contratto relativo all'AQ CONSIP su richiamato, un adeguato passaggio di consegne al nuovo fornitore.

Come previsto all'art. 23.2 del Contratto: *"in caso di incremento del valore del Contratto Esecutivo a seguito di una modifica del Piano e del Progetto dei Fabbisogni approvato dall'Amministrazione Beneficiaria ai sensi del precedente articolo 8, quest'ultima è tenuta a versare a Consip S.p.A., entro il termine di 30 (trenta) giorni solari dalla predetta approvazione, un ulteriore contributo nella misura prevista dall'art. 2, lettera c), del D.P.C.M. 23 giugno 2010".*

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 22 luglio

2021 e nelle previsioni del Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022.

L'iniziativa è stata quindi inserita nella programmazione acquisti di AdeR con il CUI S13756881002202000016, indicando che ci si sarebbe avvalsi dell'AQ Consip fin dall'anno 2021 per garantire la continuità alla data di fine contratto.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione (AdeR) è un Ente pubblico economico che svolge l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione nazionale.

A far data dal 1° luglio 2017, AdeR è subentrata in tutti i rapporti giuridici, attivi e passivi, facenti capo ad Equitalia S.p.A. e ad Equitalia Servizi di Riscossione S.p.A. A far tempo dal 1° ottobre 2021, AdeR è subentrata a Riscossione Sicilia S.p.A. e l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione di cui all'articolo 2, comma 2, della Legge Regionale del 22 dicembre 2005 n. 19 della Regione Siciliana, è affidato all'Agenzia delle entrate ed è svolto da AdeR.

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alla normativa dei contratti pubblici. Ai sensi dell'art. 11, comma 2, del D. Lgs. n. 163/2006, applicabile *ratione temporis*, in forza di quanto chiarito dall'ANAC con comunicato dell'11 maggio 2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

In riferimento all'utilizzo della "proroga tecnica", si evidenzia che tale istituto, trattandosi di un contratto disciplinato *ratione temporis* dal D.Lgs. n. 163/2006, trova la sua giustificazione "nel principio di continuità dell'azione amministrativa di cui all'art. 97 della Costituzione e, più precisamente, discende dal bilanciamento del principio di continuità dell'azione della pubblica amministrazione e il principio comunitario di libera concorrenza che si trova alla base dell'imperativo di bandire procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento di commesse pubbliche".

Il ricorso alla proroga c.d. “tecnica”, costituendo una deroga alle ordinarie procedure concorsuali per l'affidamento di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, deve ritenersi legittimo se causato da fattori esterni e non imputabili alla responsabilità della stazione appaltante (cfr. Consiglio di Stato, Sez. V, n. 2151/2011; T.A.R. Lombardia, Milano, Sez. I, n. 251/2012; comunicato del Presidente ANAC del 4 novembre 2015).

Come riconosciuto dalla giurisprudenza amministrativa, deve, altresì, ritenersi legittima la proroga del contratto “per il periodo necessario a predisporre gli atti di gara per addivenire all'individuazione del miglior contraente” (cfr. T.A.R. Lombardia, Brescia, Sez. II, n. 831/2015).

Nel caso di specie,

1. attesa l'esigenza di usufruire dei servizi sopra descritti senza soluzione di continuità;
 2. tenuto conto delle previsioni di cui all'art. 1, commi 512 e ss. della legge n. 208/2015 che impongono di ricorrere agli strumenti negoziali messi a disposizione da Consip;
 3. tenuto conto dell'assenza dei tempi tecnici occorrenti per avviare un'autonoma procedura di gara, vieppiù in considerazione delle suseposte vicende relative all'aggiudicazione del lotto 3 dell'AQ Consip “Gara Cloud”;
- il prolungamento delle tempistiche occorrenti all'emissione dell'Ordine Diretto sull'AQ CONSIP “Gara Cloud -Lotto 3” è riconducibile, come attestato dal RUP, esclusivamente a fattori esogeni, non imputabili alla stazione appaltante.

Inoltre, il maggior utilizzo dei servizi oggetto del contratto CIG 7696736B77 è stato causato da sopravvenute ulteriori attività, non previste all'atto dell'indizione della procedura di selezione, in quanto dovute a modifiche normative intervenute successivamente, ivi inclusa la soppressione di Riscossione Sicilia S.p.A. e il subentro di AdeR nelle sue funzioni.

Quanto sopra giustifica, dunque, il ricorso alla proroga tecnica dell'attuale Contratto esecutivo CIG 7696736B77, per un periodo di 5 mesi a decorrere dal 1° Agosto 2022, per un maggiore impegno economico pari ad € 339.000,00 oltre IVA.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente Atto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 11, comma 2, del D.lgs. n. 163/2006,

Il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi,
in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 28/04/2022, per atti Notaio Andrea De Nicola
(Rep. n. 177891 – Raccolta n. 11774)

DISPONE

- la proroga tecnica del contratto CIG 7696736B77 dal 1° agosto 2022 al 31 dicembre 2022;
- l'incremento del corrispettivo contrattuale pari a € 339.000,00, oltre IVA così distribuito:
 - € 185.000,00 per le attività di manutenzione evolutiva (MEV);
 - € 50.000,00 per le attività di assistenza specialistica (AS);
 - € 104.000,00 per il canone di manutenzione correttiva (MAC);
- che gli oneri della sicurezza per rischi da interferenze siano pari a zero;
- che sia chiesto al fornitore di prorogare ed integrare la cauzione definitiva prestata all'atto della stipulazione del Contratto;
- che l'Atto con il quale verrà formalizzata la proroga contrattuale oggetto della presente Disposizione sia sottoscritto, con firma digitale, nella forma della scrittura privata;
- che, per tutto quanto non espressamente previsto e/o modificato e non espressamente derogato, restino ferme le vigenti disposizioni contrattuali;
- che sono confermati, anche per la presente proroga, gli attuali Responsabile del procedimento (sig. Luciano Foti) e Direttore dell'esecuzione (sig. Giovanni Aloisio);
- che Agenzia delle entrate-Riscossione, nell'eventualità dell'aggiudicazione dell'AQ CONSIP in premessa, possa recedere dal Contratto con un preavviso di 30 giorni, senza che da ciò - in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 C.C. - possa derivare alcun onere aggiuntivo per la stessa, oltre a quanto dovuto per le prestazioni effettivamente rese fino alla data di efficacia del recesso;

- che il Responsabile Unico del Procedimento invii apposita comunicazione della proroga a Consip S.p.A. ed al Fornitore;
- che il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip provveda ad inoltrare presso gli uffici competenti le istanze dirette a verificare il possesso dei requisiti di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006, fatti salvi i certificati - relativi ai fornitori di cui al presente Contratto ed aggiudicatari di altre procedure - ricevuti, o in via di ricezione, da parte delle amministrazioni competenti.

Il Direttore
Marco Balassi
(firmato digitalmente)