

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2021/2530763

DETERMINA A CONTRARRE NR. 151 DEL 29/07/2021

OGGETTO: Licenze d'uso software Microsoft per utenti di Riscossione Sicilia.

Determina a contrarre ai sensi dell'art.32, comma 2, D.lgs.nr.50/2016.

PREMESSE

Attualmente Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito per brevità "AdeR") soddisfa le proprie esigenze in termini di licenze d'uso software Microsoft ed annessi servizi di manutenzione e supporto mediante contratti esecutivi stipulati in adesione alla Convenzione Consip denominata "Microsoft Enterprise Agreement 5" (di seguito per brevità anche "MS EA5") e riconducibili ad un unico contratto triennale di tipo "Microsoft Enterprise Agreement" attivato da AdeR per il periodo 1° luglio 2020 - 30 giugno 2023 per una spesa complessiva massima di € 8.689.250,45, oltre € 95.581,75 per IVA indetraibile; la fornitura prevede l'acquisto di prodotti software Microsoft afferenti alla produttività informatica individuale composta da software di base delle postazioni di lavoro fisse e mobili in dotazione ai dipendenti di AdeR, strumenti di "Office Automation" e tecnologie per la rilevazione/trattamento automatico di virus/malware sulle dotazioni.

Successivamente, sempre nell'ambito della suddetta strategia relativa all'acquisizione dei prodotti Microsoft, ad integrazione del menzionato contratto esecutivo triennale stipulato con Telecom italia S.p.A., nella riunione del 25 marzo 2021, il CdG ha autorizzato l'acquisto di nuove licenze d'uso software Microsoft per il sistema gestionale Enterprise Resource Planning (ERP) e HR di AdeR con annessi servizi di manutenzione e supporto, per il periodo 1° aprile 2021-30 giugno

2023, per una spesa complessiva massima di € 1.604.962,98, oltre € 14.123,67 per IVA indetraibile.

L'art.76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n.73, ha previsto lo scioglimento ex lege di Riscossione Sicilia S.p.A. (nel seguito più semplicemente RS) e, a decorrere dal 1° ottobre p.v., il subentro di AdeR nell'esercizio delle attività svolte dalla medesima società, anche con riguardo alle entrate spettanti alla Regione Siciliana.

A tal fine, con la determinazione n.8 del 3 giugno u.s., il Presidente di AdeR ha dato avvio al progetto di subentro, attraverso la costituzione di gruppi di lavoro tematici, composti da dipendenti di AdeR che, con la collaborazione di referenti designati da Riscossione Sicilia S.p.A., stanno provvedendo alla programmazione e alla realizzazione delle attività necessarie a garantire la continuità operativa della riscossione sull'intero territorio nazionale.

Tra i gruppi di lavoro coinvolti dal suddetto subentro vi è quello ICT che ha i seguenti obiettivi:

- ✓ identificare le attività e gli sviluppi software da concludere assolutamente entro il 30 settembre 2021 e che sono strettamente correlati al fatto che Riscossione Sicilia cesserà dal 1 ottobre 2021 e che l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione saranno affidate all'Agenzia delle entrate e svolte da AdeR;
- ✓ identificare le attività che, sebbene non ascrivibili al punto precedente, richiedono di essere riviste e riorganizzate, in quanto dovranno essere gestite dalla direzione Direzione Tecnologie e Innovazione dal 1 ottobre 2021; ne è un esempio l'assistenza utenti o la conduzione del sistema della riscossione di RS;
- ✓ infine, identificare le attività e gli sviluppi software necessari affinché i sistemi informativi di RS possano essere assorbiti in quelli di AdeR, in un tempo congruo.

Ciò premesso, assume carattere di urgenza l'approvvigionamento delle licenze d'uso software Microsoft di seguito descritte, in quanto necessarie ad assicurare l'interazione e l'interscambio di dati e documenti in sicurezza tra i sistemi di RS e

quelli di AdeR, garantendo, sulle postazioni di lavoro di RS, l'applicazione di misure tecniche di sicurezza e protezione equivalenti a quelle adottate da AdeR sulle proprie postazioni di lavoro.

Tale azione è anche propedeutica all'estensione dei servizi ICT erogati da AdeR alle competenti strutture di RS.

Dalla ricognizione effettuata con i colleghi di RS sulla dotazione informatica relativa alle postazioni di lavoro, infatti, è risultato che:

- ✓ la società utilizza sistema operativo e strumenti di Office Automation prodotti da Microsoft, ma non detiene alcuna copertura contrattuale di manutenzione (non ha alcuna contratto relativo alla cosiddetta Software Assurance);
- ✓ i personal computer utilizzati da RS sono risultati particolarmente vetusti; sono inoltre dotati del sistema operativo "Windows 7", versione di sistema operativo non più supportata dal produttore Microsoft né in termini di funzionalità né in termini di sicurezza (non sono più sviluppati ed emessi aggiornamenti funzionali o di sicurezza finalizzati a contrastare nuove minacce e vulnerabilità), per il quale, quindi, non è possibile sottoscrivere una nuova Software Assurance;
- ✓ non è, inoltre, garantita la compatibilità del software presente sulle postazioni di lavoro di RS con i sistemi adottati da AdeR o ai servizi erogati da Sogei, con conseguente impossibilità, in taluni casi, di usufruire dei servizi erogati da AdeR.

Si evidenzia al riguardo, in aggiunta all'acquisizione delle licenze d'uso software oggetto del presente acquisto, che AdeR ha anche avviato l'integrazione/sostituzione delle dotazioni di Personal Computer dei colleghi di RS, riutilizzando parte dei personal computer che sono in corso di ritiro a fronte dell'iniziativa progettuale avviata per garantire l'assegnazione di notebook aziendali a tutto il personale dipendente per lo svolgimento delle prestazioni lavorative in regime di smart working.

Analoga iniziativa di dotazione di notebook in sostituzione di Personal Computer da scrivania sarà avviata anche in favore dei colleghi di RS, con tempi e modalità che sono ancora allo studio.

Il nuovo fabbisogno, che è stato determinato per il periodo 01/09/2021-30/06/2023 (scadenza del contratto "EA" triennale di AdeR), è stato sviluppato assicurando sulle postazioni di lavoro di RS l'applicazione delle politiche di sicurezza cibernetica adottate da AdeR in osservanza della normativa di riferimento vigente (Misure minime di sicurezza emanate da AGID per le PA, GDPR, Privacy), nonché nell'ambito del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, basato sullo schema UNI ISO 27001, e riguarda:

- il software di base Microsoft delle postazioni di lavoro - sistema operativo Windows e annesse "CAL" - Client Access License, che consente ai client (pc/notebook/tablet) di accedere in sicurezza ai servizi Microsoft erogati centralmente da AdeR e Sogei, quali quello antivirus, i servizi di software distribution e patch management, i servizi di collaboration "Skype for Business" e "MS Teams" utilizzati da AdeR per la gestione delle riunioni a distanza, le cartelle di rete per la condivisione dei documenti;
- la suite per la produttività informatica individuale "Office 365" adottata da AdeR;
- i servizi di sicurezza di tipo "E5" adottati da AdeR (valore massimo per i sistemi Microsoft) che, in aggiunta al servizio antivirus standard basato sul codice malevolo già noto, consente il riconoscimento automatico ed il contrasto di tipologie di minacce non note (virus, malware, ransomware) mediante la tecnologia "Advanced Threat Protection", che utilizza una componente basata sull'intelligenza artificiale;
- i servizi di manutenzione evolutiva e di supporto a corredo di tutte le suddette funzionalità.

Detto fabbisogno è stato inoltre sviluppato:

- assicurando, sulle postazioni di lavoro messe a disposizione da AdeR, come sopra rappresentato, l'applicazione delle politiche di sicurezza cibernetica

adottate da AdeR stessa in osservanza della normativa di riferimento vigente (Misure minime di sicurezza emanate da AGID per le PA, GDPR, Privacy) nonché nell'ambito del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni implementato, basato sullo schema UNI ISO 27001;

- considerando che, per assicurare continuità all'azione amministrativa ed al servizio pubblico di riscossione erogato con le postazioni di lavoro dei nuovi colleghi provenienti da RS, l'attivazione delle licenze d'uso software in parola sarà effettuata da AdeR a far data dal 01/09/2021, in ragione:
 - della necessità di garantire in tempo utile l'accesso in sicurezza, da parte del personale di RS, per lo svolgimento delle attività di competenza, propedeutiche all'integrazione sui sistemi di AdeR;
 - dei tempi occorrenti per lo svolgimento delle attività di installazione/configurazione e assegnazione puntuale delle suddette licenze a tutti i dipendenti di RS;
 - dei tempi di attivazione previsti in "MS EA5" per le "Forniture Successive" – *"per le licenze acquistate nell'ambito di una Fornitura Successiva (Aggiuntiva o Integrativa), il corrispettivo, fisso per tutta la durata del singolo contratto attuativo, sarà versato in una unica soluzione al momento dell'acquisto, ed è determinato in ragione della durata della fornitura, **decorrente dal mese successivo a quello della data dell'ordinativo.**"* (Cfr. art. 5 della Guida alla Convenzione MS EA5");
- applicando i prezzi del listino ultimo disponibile della Convenzione Consip "MS EA5".

Con la Richiesta di Acquisto (di seguito per brevità RdA) nr.1753, il Settore Esercizio Sistemi ICT della Direzione Tecnologie e Innovazione di AdeR (di seguito per brevità Settore) ha individuato le licenze d'uso software occorrenti e le relative quantità e prezzi, nonché l'investimento complessivo da sostenere, rappresentate nella seguente tabella:

Data attivazione	Data termine	Durata in mesi	Descrizione Fabbisogno	Nome commerciale del prodotto	Codice articolo Produttore	Unità di misura	Quantità	Prezzo unitario mensile "EA5"	Investimenti complessivi fino al 30/06/2023	% sul totale	Di cui Investimenti 2021
01/09/2021	30/06/2023	22	Licenze sw MS occorrenti per il software di base delle PdL di Riscossione Sicilia + "Office 365" e annessi servizi di manutenzione e supporto	M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)	AAA-10756	Licenza	530	€ 21,00	€ 244.860,00	87,76%	€ 244.860,00
01/09/2021	30/06/2023	22	Licenze sw MS occorrenti per assicurare il massimo livello di sicurezza "E5" delle PdL di Riscossione Sicilia e annessi servizi di manutenzione e supporto	WinE5StpFrmWinE3 ALNG SubsVL MVL	AAA-22324	Licenza	530	€ 2,93	€ 34.163,80	12,24%	€ 34.163,80
								Totale	€ 279.023,80	100%	€ 279.023,80

Sebbene i dipendenti-utenti di RS siano 670, le licenze software saranno acquistate per 530 utenti, in ragione della disponibilità in AdeR di 140 licenze-utente, motivata dalle cessazioni del rapporto di lavoro verificatesi a partire da luglio 2020.

Tale operazione di "recupero" consente un minor costo per € 73.704,40 oltre IVA, come si evince dalla seguente tabella:

Part Description	Part Number	Quantità	Prezzo unitario mensile "EA5"	Durata in mesi	Minori Investimenti previsti nel 2021
M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)	AAA-10756	140	€ 21,00	22	€ 64.680,00
WinE5StpFrmWinE3 ALNG SubsVL MVL	AAA-22324	140	€ 2,93	22	€ 9.024,40
				Totale	€ 73.704,40

Il valore massimo dell'appalto è pari a € 279.023,80, cui si deve aggiungere il valore dell'IVA indetraibile pari a € 1.227,70 (2% del valore dell'IVA relativa al valore economico dell'appalto), determinando quindi un onere complessivo della procedura acquisitiva pari a € 280.251,50.

Il pro rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Nella Nota tecnica, allegata alla RDA è ulteriormente specificato che i corrispettivi dovuti al Fornitore per le licenze ordinate dovranno essere versati in un'unica soluzione al momento dell'acquisto e che, in considerazione della tipologia dell'acquisto, è stata esclusa la predisposizione del DUVRI e la

conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi sono pari a € 0,00.

Nella Nota tecnica è altresì precisato che:

- l'iniziativa acquisitiva è stata inserita dall'Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio Contratti nella programmazione dell'Ente in vigore alla data col codice CUI F13756881002202000016 (codice pianificazione interno 2021.7.014.N);
- l'impegno di spesa indicato è ricompreso nell'ambito di quelle incluse nel Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi per gli anni 2020-2021. Per la copertura della medesima, considerato l'attuale regime di "esercizio provvisorio", sarà garantito comunque il rispetto del Budget, anche attraverso riallocazioni da altre linee di spesa, sino a definitiva approvazione dell'aggiornamento del Piano degli Investimenti 2021-2023.
- la spesa relativa all'acquisizione delle licenze può essere considerata come "spesa per investimento" (Capex), in quanto l'ordinativo di fornitura che si andrà a sottoscrivere prevede il pagamento anticipato dell'intero importo. I principi contabili, infatti, prevedono la possibilità di capitalizzare l'intero importo del corrispettivo, ove sia contrattualmente previsto il pagamento anticipato una tantum delle licenze d'uso software, anche se acquisite per un periodo di tempo pluriennale, come nella fattispecie in esame. In questo caso il periodo di durata dell'ammortamento corrisponde alla durata delle licenze e quindi del contratto;

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi dell'art.113 D.Lgs.n.50/2016, saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

L'acquisizione della fornitura delle licenze è stata sottoposta al Comitato di Gestione riunitosi il 22/07/2021, il quale l'ha autorizzata nei seguenti termini:

*"Udito quanto sopra, il Comitato – su proposta del Presidente –
all'unanimità*

Delibera

- di autorizzare l'acquisto di nuove licenze d'uso software Microsoft e annessi servizi di manutenzione e supporto, per il periodo 1° settembre 2021-30 giugno 2023, mediante l'emissione di un ordinativo di fornitura successiva ("True Up"), secondo le quantità e le descrizioni riportate nel documento denominato "Fabbisogno_Licenze_MS_Riscossione_Sicilia", per una spesa complessiva massima di € 280.251,50, comprensiva della somma di € 1.227,70, per IVA indetraibile;
- di conferire mandato al Presidente per la determinazione delle somme da destinare agli incentivi di cui all'art.113, D.Lgs.n.50/2016 nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che gli incentivi, in conformità con quanto richiamato al comma 3 del citato articolo, saranno determinati solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, con il quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi".

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alla normativa dei contratti pubblici. Ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs.n.50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il processo di approvvigionamento dei servizi informatici e di connettività per le amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 512, della Legge 28 dicembre 2015, n.208 (Legge di stabilità 2016) che prevede, relativamente a tali categorie merceologiche, che le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'art.1, L. 31 dicembre 2009, n.196, a totale partecipazione pubblica (diretta o indiretta) provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali.

La Convenzione Consip MS EA5 ha ad oggetto la fornitura di Licenze d'uso Microsoft Enterprise Agreement.

Per quanto riguarda la modalità acquisitiva, in analogia al modus operandi adottato con la precedente delibera del CdG del marzo scorso, nell'ambito della

Convenzione Consip MS EA5, sarà utilizzato lo strumento del cosiddetto "True Up", cioè un ordinativo di fornitura successivo a quelli della fornitura iniziale/ principale, da effettuare nell'ambito del vigente contratto triennale attuativo MS EA5, con la conseguente stipula di un nuovo contratto esecutivo avente un proprio CIG derivato, distinto dal CIG derivato della "Fornitura iniziale".

Il Fornitore aggiudicatario della Convenzione in argomento nei cui confronti sarà emesso l'Ordine è Telecom S.p.A.

il Responsabile del Settore Acquisti

- in base al deliberato del CdG di AdeR del 22/07/2021;
- in base ai poteri conferitigli dal Presidente di AdeR con Procura Speciale 22/07/2021 - prot. nr.2021/2459824

DETERMINA

di dare luogo all'acquisizione delle licenze d'uso software Microsoft per l'adeguamento dei pc in uso presso RS per l'importo complessivo di Euro 279.023,80, oltre IVA, oneri della sicurezza per rischi da interferenza pari a zero, mediante la sottoscrizione dell'ordine di acquisto in adesione alla Convenzione Consip MS EA5 per il seguente fabbisogno:

Data attivazione	Data termine	Durata in mesi	Descrizione Fabbisogno	Nome commerciale del prodotto	Codice articolo Produttore	Unità di misura	Quantità	Prezzo unitario mensile "EA5"	Investimenti complessivi fino al 30/06/2023	% sul totale	Di cui Investimenti 2021
01/09/2021	30/06/2023	22	Licenze sw MS occorrenti per il software di base delle PdL di Riscossione Sicilia + "Office 365" e annessi servizi di manutenzione e supporto	M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)	AAA-10756	Licenza	530	€ 21,00	€ 244.860,00	87,76%	€ 244.860,00
01/09/2021	30/06/2023	22	Licenze sw MS occorrenti per assicurare il massimo livello di sicurezza "E5" delle PdL di Riscossione Sicilia e annessi servizi di manutenzione e supporto	WinE5StpFrmWin E3 ALNG SubsVL MVL	AAA-22324	Licenza	530	€ 2,93	€ 34.163,80	12,24%	€ 34.163,80
								Totale	€ 279.023,80	100%	€ 279.023,80

- i corrispettivi saranno pagati a misura, in via d'anticipo all'atto dell'acquisto;
- l'Ordine sarà emesso ed inviato al Fornitore, Telecom S.p.A., esclusivamente on line e sottoscritti con firma digitale, secondo la modalità dell'"ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement www.acquistinrete.it

- l'Ordine, come previsto dalla Convenzione, avrà durata dalla ricezione da parte di AdeR della "lettera di consegna" fino alla data di scadenza dell'Ordinativo iniziale;
- Il Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione del Contratto è Francesco Ferri, il quale è in possesso delle competenze di cui alle Linee guida dell'ANAC n.3.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)