

Prot. n. 2020/4388935

DETERMINA A CONTRARRE N° 89 DEL 2/12/2020

OGGETTO: Acquisto di servizi di manutenzione licenze software IBM. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D. Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti *Struttura*) ha inoltrato la Richiesta di Acquisto nr.1382 del 27/11/2020 (d'ora in avanti *RdA*) per il rinnovo dei servizi di manutenzione ed aggiornamento delle licenze d'uso perpetue IBM WAS, TSM HSM, BPM, IGA, Db2 Connect e Cics Transaction Gateway per 12 mesi decorrenti dalle rispettive scadenze comprese nel periodo intercorrente tra il 31/12/2020 ed il 31/05/2021. La soluzione acquisitiva, individuata nel Progetto Tecnico fornito a corredo della *RdA*¹, consta nell'adesione al Lotto 3 della Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 3" (d'ora in avanti *Convenzione*), per un importo complessivo di spesa di € 530.274,30, oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge. Oneri per la sicurezza per rischi da interferenza pari a zero.

I servizi di manutenzione in argomento sono attualmente garantiti in forza del contratto CIG 81210262A9 e la loro scadenza, come già evidenziato, è prevista nel periodo compreso tra il 31/12/2020 ed il 31/05/2021.

I fabbisogni e le specifiche tecniche ed economiche dei servizi da acquistare indicati nel Progetto sono i seguenti:

¹ Prot. nr. 4319823 del 26/11/2020

Tabella: Servizi

PART NUMBER	DESCRIZIONE	QTA	DATA INIZIO	DATA FINE	PREZZO UNITARIO	PREZZO TOTALE
EOP9JLL	IBM Business Automation Workflow Enterprise Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	600	01-gen-21	31-dic-21	€ 186,47	€ 111.882,00
EOP9JLL	IBM Business Automation Workflow Enterprise Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	400	01-giu-21	31-mag-22	€ 186,47	€ 74.588,00
EOBRLLL	IBM Integration Designer per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal Manutenzione	5	01-gen-21	31-dic-21	€ 728,28	€ 3.641,40
E021CLL	IBM CICS Transaction Gateway for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	500	01-gen-21	31-dic-21	€ 27,64	€ 13.820,00
E02K4LL	IBM Db2 Connect Enterprise Edition 25 Floating Users Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	4	01-gen-21	31-dic-21	€ 2.252,08	€ 9.008,32
EOLLDLL	IBM Security Access Manager Virtual Edition Federation Module AOS per User Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	6.467	01-mar-21	28-feb-22	€ 2,87	€ 18.560,29

EOLM4LL	IBM Security Access Manager Virtual Edition per User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	2.900	01-apr-21	31-mar-22	€ 5,20	€ 15.080,00
EOLM4LL	IBM Security Access Manager Virtual Edition per User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	4.675	01-gen-21	31-dic-21	€ 5,20	€ 24.310,00
EOLM4LL	IBM Security Access Manager Virtual Edition per User Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	694	01-mar-21	28-feb-22	€ 5,20	€ 3.608,80
EOM5HLL	IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition User Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	6.492	01-mar-21	28-feb-22	€ 16,93	€ 109.909,56
EOEETLL	IBM Security Privileged Identity Manager User Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	20	01-mar-21	28-feb-22	€ 33,28	€ 665,60
EOLWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	4.720	01-gen-21	31-dic-21	€ 10,83	€ 51.117,60
EOLWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	880	01-gen-21	31-dic-21	€ 20,74	€ 18.251,20
EOLVFLL	IBM Spectrum Protect HSM for Windows Terabyte Annual SW Subscription & Support Renewal	25	01-gen-21	31-dic-21	€ 676,26	€ 16.906,50
E025SLL	IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) Annual SW	2.700	01-gen-21	31-dic-21	€ 32,50	€ 87.750,00

	Subscription & Support Renewal					
E01MJLL	IBM Rational Application Developer for WebSphere Software Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	5	01-gen-21	31-dic-21	€ 833,92	€ 4.169,60
E01MKLL	IBM Rational Application Developer for WebSphere Software Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	9	01-gen-21	31-dic-21	€ 1.457,36	€ 13.116,24
TOTALE						€ 576.385,11
TOTALE SCONTATO 8% PER ACQUISTI > 400k€						€ 530.274,30

I prezzi unitari di acquisto sono previsti dal "Listino manutenzioni IBM Passport", come pubblicato sul portale di Consip, allegato alla Convenzione.

Atteso che il valore della spesa complessiva è maggiore di € 400.000,00, sulla base di quanto previsto al comma 3, dell'articolo 8 della Convenzione, Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito AdeR) ha diritto allo sconto del 8% dei prezzi di listino. Pertanto, tenuto conto dell'importo di tale sconto, il valore della spesa complessiva effettiva ammonta ad **€ 530.274,30**, oltre IVA.

Ai fini del valore complessivo della spesa deve poi aggiungersi l'IVA indetraibile per l'importo di € 4.666,41 (pari al 4% dell'IVA dovuta sul suddetto valore complessivo).

Nel Progetto summenzionato è evidenziato che il complesso delle licenze IBM oggetto dei servizi di manutenzione costituisce la piattaforma informatica indispensabile per l'erogazione e la gestione della maggior parte dei servizi ICT "mission critical" atti a supportare i processi interni ed i servizi esterni di riscossione, tra i quali:

- i servizi a supporto dei processi di riscossione (gestione dei provvedimenti "modificativi del carico", gestione dei documenti esattoriali, della loro

relativa notifica, nonché archiviazione e consultazione);

- i servizi che abilitano i contribuenti alla consultazione della propria posizione debitoria, a richiedere la rateazione e ad effettuare il pagamento di quanto dovuto;
- i servizi rivolti agli enti creditori per la formazione dei ruoli, erogazione dei servizi istituzionali e informatizzazione degli enti non telematici;
- i servizi a supporto della sicurezza informatica.

Nello specifico, le licenze dispongono delle seguenti funzionalità tecniche e strumentali:

- Application Server per garantire l'erogazione di servizi Online quali ad es. Rateazione, Lampo Adr (WAS);
- Backup/Archiving and Storage Management, per garantire la gestione dei backup dei dati e la loro archiviazione (TSM-HSM);
- Security, per garantire la gestione sicura degli utenti in relazione all'accesso ai dati e alle risorse (IGA);
- Business Process Management, per l'automazione di processi come ad es. il "Processo Gestione Ruoli" e la "Sospensione della riscossione "Direttiva 2;
- Integration to Host, per consentire l'accesso alle basi dati del mainframe (IBM Db2 Connect, IBM Cics Transaction Gateway).

Nel Progetto è evidenziato, altresì, che i servizi di manutenzione in acquisto sono sostanzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali malfunzionamenti delle licenze, nonché al rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni delle stesse ed il loro rinnovo è necessario al fine di garantire la regolare e continua erogazione dei sopra citati servizi ICT, strettamente funzionali al perseguimento della funzione pubblica della riscossione affidata ad AdeR.

Nel Progetto è specificato che l'insieme delle licenze d'uso IBM, impiegate attualmente in AdeR, sono il frutto di acquisizioni derivanti da scelte tecnologiche effettuate, di volta in volta, in un arco temporale molto lungo.

In aggiunta a quanto sopra, nel Progetto, al quale si rinvia per maggiori approfondimenti, sono dettagliatamente motivate le considerazioni tecniche, economiche e procedurali in forza delle quali non è stato ritenuto percorribile l'acquisto di prodotti software alternativi aventi analoghe funzionalità. In particolare, tenuto conto che il modello organizzativo di AdeR contempla un governo dei progetti ICT fortemente internalizzato, viene rilevato che l'acquisizione di soluzioni alternative comporterebbe un importante impegno economico scaturente dall'impiego delle risorse da destinare allo studio ed alla realizzazione dei nuovi progetti, oltre che alla gestione ed al presidio degli ambienti operativi coinvolti nell'ipotetico cambiamento.

Il citato Progetto, infine, precisa che i servizi di manutenzione richiesti sono sostanzialmente finalizzati alla diagnosi ed alla rimozione di eventuali malfunzionamenti dei prodotti software in uso, nonché al rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi.

L'acquisto proposto, pertanto, non è in tal senso direttamente attribuibile al complesso di costi e investimenti ascrivibili alla gestione o allo sviluppo del data center.

Nel Progetto è inoltre precisato che è stato anche preliminarmente verificato con IBM che il rinnovo delle manutenzioni in argomento è coerente con la possibilità di riutilizzare le stesse nelle infrastrutture dei principali clouder accreditati Agid e che, pertanto, l'iniziativa non vincola AdeR ad un uso esclusivo on-premise del software in argomento.

Data la natura dei servizi, assimilabili ai servizi aventi natura intellettuale, ai sensi dell'art. 26, c. 3 bis, D. Lgs. nr. 81/2008 e sue ss.mm.ii. e della determinazione ANAC nr. 3 del 05/03/2008, non è stato predisposto il D.U.V.R.I. e gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza, pertanto, sono pari a zero.

In considerazione della tipologia del servizio richiesto, non è praticabile la suddivisione in lotti.

L'iniziativa risulta pianificata con il codice nr. 2020.7.035.I e l'impegno di spesa complessivo è coerente con quanto previsto nel Budget economico Triennale 2021-23 deliberato dal Comitato di Gestione nella riunione del 29 ottobre 2020.

Dell'intera spesa si terrà conto ai fini dell'obbligo introdotto dall'art.1, comma 610 della Legge di bilancio n.160 del 27 dicembre 2019, riguardante il risparmio annuale rispetto alla spesa annuale media per la gestione corrente del settore informatico sostenuta nel biennio 2016-2017, anche in considerazione degli approfondimenti sulle ulteriori indicazioni contenute nella circolare del MEF-RGS (n. 9 del 21 aprile 2020) e del chiarimento della Ragioneria Generale dello Stato, con nota prot. n. 78937 del 1° giugno 2020, fermo restando che AdeR garantirà comunque a consuntivo il rispetto dei vincoli di spesa previsti dalla legge.

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi dell'art. 113, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016, saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art. 113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel suddetto, emanando, regolamento sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

In virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, AdeR è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni del Codice dei contratti pubblici, di cui al D.Lgs. nr. 50/2016 e ss.mm.ii.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del citato D. Lgs. nr. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Le prestazioni in oggetto rientrano nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la L. 28/12/2015, n. 208, art. 1, c. 512-516 (c.d. "legge di stabilità 2016") e ss.mm.ii prevede il loro approvvigionamento esclusivamente

tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori.

Sulla base delle esigenze operative, delle stime economiche condotte e delle disponibilità riscontrate, la Struttura proponente ha individuato nell'adesione al Lotto 3 della Convenzione "Licenze Software Multibrand 3" la soluzione idonea al fabbisogno.

La Convenzione è suddivisa in 9 lotti, avrà scadenza il 23/11/2021 e sarà prorogabile fino ad ulteriori 3 (tre) mesi.

Il Lotto d'interesse è il nr. 3 ed ha per oggetto il rinnovo della manutenzione e servizi connessi per le licenze d'uso IBM Passport, del cui complesso fanno parte le licenze d'uso perpetue IBM, individuate nelle superiori premesse, che AdeR necessita di mantenere per garantire i servizi ICT giudicati essenziali ai fini del compimento della funzione pubblica della riscossione di cui è investita.

I singoli Contratti di manutenzione, attuativi della Convenzione, stipulati dalle Amministrazioni Contraenti mediante Ordinativi di Fornitura, hanno durata di 12 (dodici) mesi decorrenti, rispettivamente, dalla data di avvio del rinnovo della manutenzione, che coincide con la scadenza della precedente manutenzione². I servizi di manutenzione garantiti dalla Convenzione comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la disponibilità per l'apertura della richiesta di intervento via internet ed il rilascio delle correzioni e aggiornamenti disponibili e sono erogati in modalità remota, tramite il portale ed il contact center, questi ultimi senza costi aggiuntivi per AdeR.

L'attività di consegna dei servizi è regolata secondo l'art. 4.3.3 del Capitolato tecnico della Convenzione e si sostanzierà nell'invio ad AdeR, da parte del Fornitore, di una e-mail contenente tutte le informazioni necessarie per usufruire della manutenzione software entro e non oltre 15 (quindici) giorni solari dalla Data Ordine.

² cfr. paragrafo nr. 4.3.3 del Capitolato Tecnico della Convenzione

La data di ricezione della e-mail di cui sopra, contenente le informazioni e gli elementi necessari per l'esecuzione dell'ordinativo, rappresenta la "Data di Consegna" della fornitura.

La Convenzione consente l'emissione dell'Ordinativo di fornitura on line attraverso la modalità dell'ordine diretto prevista sulla piattaforma di e-procurement. Il servizio di manutenzione delle licenze IBM Passport già in uso dovrà essere acquistato mediante emissione dell'Ordinativo di fornitura entro 30 (trenta) giorni antecedenti alla scadenza del precedente contratto di manutenzione.

L'acquisto di tutti i servizi di manutenzione sarà effettuato mediante l'emissione di un unico Ordinativo di fornitura.

L'Operatore economico, nei cui confronti dovrà essere emesso l'Ordinativo, è la ditta Converge S.p.A. (Partita IVA: 04472901000), con sede legale in Roma, via Mentore Maggini 1, individuato secondo quanto riportato nelle superiori premesse.

Il contratto avrà una durata pari a 17 mesi, a causa delle scadenze differenziate degli attuali servizi di manutenzione.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. nr.50/2016

**il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi, in base ai poteri conferiti
dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del
30/10/2019 al Rep. nr. 45137- Racc. nr. 26000**

del Notaio in Roma, Marco De Luca,

DISPONE

che AdeR proceda all'acquisto dei servizi di manutenzione delle licenze d'uso perpetue IBM indicati nella tabella "Servizi" contenuta nelle superiori premesse, mediante adesione al lotto 3 della Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 3" con emissione di nr. 1 Ordinativo di fornitura nei confronti dell'Operatore economico Converge S.p.A..

A tal fine stabilisce che:

- l'importo complessivo massimo dell'Ordinativo sia di **€ 530.274,30**, oltre IVA e/o di altre imposte e contributi di legge. Oneri per la sicurezza per rischi da interferenza pari a zero;
- il contratto abbia una durata pari a 17 mesi, dal 1° gennaio 2021 al 31 maggio 2022;
- l'Ordinativo sia sottoscritto "a misura";
- la fatturazione dei servizi avvenga secondo quanto previsto dalla Convenzione, con cadenza trimestrale;
- la durata dei servizi sia di 12 mesi secondo la decorrenza indicata, per ciascun servizio, nella tabella "servizi", contenuta nelle superiori premesse, alla quale si fa rinvio;
- l'Ordinativo, secondo quanto previsto dalla Convenzione, sia emesso ed inviato esclusivamente on line e con firma digitale, attraverso la modalità di "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement www.acquistinrete.it;
- il Responsabile del Procedimento è il Sig. Massimo Daniele;
- in considerazione del valore dell'appalto è nominato Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Sig. Simone Carpenelli;
- il Responsabile del Settore Acquisti, Sig. Stefano Carosi, è delegato a sottoscrivere ed inviare l'Ordinativo di Fornitura.

Il Direttore

Marco Balassi

(Firmato digitalmente)