

Area Innovazione e Servizi Operativi

Prot. n. 2021/ 3567073

DETERMINA N. 115 DEL 3/11/2021

OGGETTO: Adesione alla Convenzione Consip “Licenze Software Multibrand 3 - Lotto 5” per l’acquisto di licenze d’uso del Software VMWARE e dei servizi connessi.

Determina a contrarre ai sensi dell’art. 32, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Il Settore Esercizio Sistemi ICT (d’ora in avanti “Struttura”) ha inoltrato la Richiesta di Acquisto n. 1900 (d’ora in avanti RdA) per l’acquisto di nr. 272 licenze d’uso di Prodotti Software VMWARE e dei servizi connessi, per un periodo pari a 12 mesi. La soluzione acquisitiva, individuata nel Progetto Tecnico fornito a corredo della RdA¹, consta nell’adesione al Lotto 5 della Convenzione Consip “Licenze Software Multibrand 3” (d’ora in avanti Convenzione), per un importo complessivo di spesa di € 379.049,68, oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge. Oneri per la sicurezza per rischi da interferenza pari a zero.

Come riportato nel Progetto Tecnico allegato alla RdA, i Prodotti Software VMWARE in uso presso Agenzia delle entrate-Riscossione (d’ora in avanti anche solo AdeR) sono funzionali all’erogazione di diversi servizi applicativi, finalizzati sia al perseguimento del business aziendale, sia alla propria amministrazione.

I Prodotti Software di cui trattasi sono necessari per l’erogazione dei:

- servizi ICT realizzati per supportare i processi di riscossione in relazione alla:
 - gestione del carico da riscuotere, dei provvedimenti modificativi del carico, delle notifiche, delle rendicontazioni, dei versamenti agli Enti creditori, delle procedure cautelari ed esecutive, delle attività di contenzioso;

¹ Prot. n. 3249894 del 12/10/2021

- gestione dei documenti esattoriali, della relativa notifica a mezzo messo o tramite Posta Elettronica Certificata e dell'archiviazione e consultazione degli stessi;
- servizi ICT che abilitano i contribuenti alla consultazione della propria posizione debitoria e al pagamento di quanto dovuto;
- servizi ICT di Help Desk rivolti agli Enti creditori per fornire assistenza in ambito formazione dei ruoli, erogazione dei servizi istituzionali, informatizzazione degli Enti non telematici e di Help Desk per AdeR per fornire assistenza agli utenti interni sui servizi ICT;
- servizi ICT Corporate, quali Contabilità, Fatturazione Elettronica, Amministrazione del Personale, ERP, Trouble Ticketing, ecc..;
- servizi ICT che supportano l'erogazione di tutti i servizi ICT: in particolare tali servizi si riferiscono alla gestione dei sistemi di elaborazione dei dati, alle infrastrutture di supporto ai servizi applicativi, alla gestione della rete aziendale (network), alla sicurezza degli accessi alle applicazioni.

I Prodotti Software VMWARE consentono, inoltre, di realizzare un'infrastruttura, virtualizzando circa 1300 immagini servers, istanziate in circa 90 macchine fisiche, nonché di implementare il disaster recovery presso il Data Center di backup di Torino, mediante alcune specifiche funzionalità che si aggiungono alla funzione principale di virtualizzazione.

I servizi di manutenzione delle Licenze Software in argomento sono attualmente garantiti in forza del Contratto sottoscritto in data 19 novembre 2020, con la società HMS IT S.p.a. aggiudicataria di un Appalto specifico, istituito attraverso il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), messo a disposizione da Consip S.p.A., avente CIG 8415752240, per una durata di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2021 e per un importo complessivo massimo di € 510.000,00 oltre IVA, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza da rischi di interferenza.

Come precisato dalla struttura richiedente, la scelta della durata di 12 mesi del citato Contratto è stata dettata dal fatto che era in programma un'iniziativa che prevedeva, nel corso dell'anno 2021, di migrare il Data Center di AdeR nel

contesto dei servizi elaborativi di tipo Cloud IaaS (Infrastructure as a Service), del Sistema Informativo del MEF. Diversi motivi tuttavia, non da ultimo l'oggettiva incertezza circa la ripresa della piena operatività produttiva delle attività di riscossione, determinata dal protrarsi dell'epidemia del Covid-19, hanno comportato uno slittamento dell'iniziativa di migrazione ai servizi Cloud IaaS del MEF nel corso dell'anno 2022.

L'attuazione di tale iniziativa di migrazione verso Cloud IaaS renderà non più necessario l'uso di strumenti di virtualizzazione di proprietà di AdeR. Tuttavia risulta opportuno continuare ad avvalersi del software VMWARE per tutto il 2022 in quanto, considerata la complessità dell'infrastruttura ICT di AdeR, un'eventuale programma di migrazione verso una soluzione software diversa da quella in uso avrebbe una durata pluriennale.

L'attuale Contratto in scadenza prevede la manutenzione di licenze perpetue già acquisite nel 2005. Tuttavia l'attuale modello licenziale previsto nell'ambito della Convenzione Consip contempla la forma contrattuale della "sottoscrizione" delle licenze, con inclusi i servizi di manutenzione.

In ragione di ciò, per le motivazioni dettagliate nel Progetto Tecnico al quale si rinvia, la Struttura, invece di acquisire i meri servizi di manutenzione, ha individuato, quale soluzione di acquisto maggiormente rispondente alle esigenze da soddisfare, l'adesione alla Convenzione citata avvalendosi del Contratto in licenza per sottoscrizione, ottenendo un saving economy di circa € 130.000,00 rispetto al citato Contratto vigente per i servizi di manutenzione dei prodotti VMWARE.

I fabbisogni e le specifiche tecniche ed economiche dei prodotti da acquistare indicati nel Progetto Tecnico sono i seguenti:

Tabella Prodotti(*)						
Codice Mepa	Prodotto	Metrica	Descrizione Tecnica	Prezzo Unitario	QTA	Prezzo totale
622.HZ8-STC-10B1-1Y-TLSS-UG-C	Subscription Upgrade: VMware Horizon Standard-	CCU – 1 Year	Includes Horizon, ThinApp, Dynamic Environment Manager Standard, vSphere	€ 549,51	12	€ 6.594,12

Tabella Prodotti(*)						
Codice Mepa	Prodotto	Metrica	Descrizione Tecnica	Prezzo Unitario	QTA	Prezzo totale
	(Perpetual) to Horizon8 Standard Term Edition-10 Concurrent User Pack-1Year term license		Desktop, and vCenter Server Desktop for 10 concurrent connections. Includes Production Support and Subscription. Corresponding			
109.CL19-EP-VCSRM-UG-ST-1Y-C	Subscription Upgrade vSphere EPL to vCloud Suite Subscription Standard including 1 Years SnS vCenter & SRM Ent	CPU	Only for vcenter & SRM SnS active only	€ 6.189,20	12	€ 74.270,40
498.CL19-STD-PRE-SUB-1Y-C	vCloud Suite new Subs Std - 1Year Prepaid.	CPU - 1 Year	This product is for VMware sales-led transactions	€ 1.392,68	44	€ 61.277,92
491.CL19-EP-UG-ST-1Y-C	Subscription Upgrade Bring vSphere (all editions) to vCloud Suite new Subscription Std - 1Year Prepaid commitment.	CPU - 1 Year	Includes Production Support and Subscription	€ 1.161,31	204	€ 236.907,24
Totale					272	€ 379.049,68

(*) I codici presenti nella presente tabella sono dei bundle commerciali di VMWARE che consentono di migrare l'attuale asset di licenze in dotazione di AdeR da "licenza perpetua" a "licenza per sottoscrizione"

I prezzi unitari di acquisto sono quelli previsti dal "Listino DELL EMC_VMWARE_Ottobre_2021", come pubblicato sul portale di Consip, allegato alla Convenzione.

Ai fini del calcolo degli oneri complessivi della procedura acquisitiva deve poi aggiungersi l'IVA indetraibile per l'importo di € 1.667,81 (pari al 2% dell'IVA dovuta sul valore complessivo).

Il Fornitore aggiudicatario per il Lotto di interesse della Convenzione è:

Lotto	Fornitore	Sede legale	c.f./p.iva
Lotto 5	Telecom Italia S.p.A.	Via Gaetano Negri n.1- Milano	00488410010

Il Lotto 5 della Convenzione è attivo dal 23/11/2020 e avrà scadenza il 23/11/2021, salvo eventuale sua prorogabilità di ulteriori 3 (tre) mesi.

Tenuto conto della su menzionata scadenza del Contratto in essere e vista l'imminente scadenza della Convenzione è necessario procedere, come indicato nel Progetto Tecnico summenzionato, all'acquisizione di nr. 272 licenze d'uso del Software VMWARE e dei servizi connessi al fine di garantire la regolare e continua erogazione dei sopra citati Servizi ICT, strettamente funzionali al perseguimento della funzione pubblica della riscossione affidata ad AdeR.

Il singolo Contratto di Fornitura, attuativo della Convenzione, stipulato dalle Amministrazioni Contraenti mediante Ordinativi di Fornitura, ha durata da 12 a 36 mesi, in funzione dello specifico prodotto software acquistato, decorrenti dalla relativa Data di Accettazione.

L'attività di consegna dei prodotti è regolata dalle previsioni di cui al paragrafo 4.5.2 del Capitolato Tecnico della stessa Convenzione e si sostanzierà nell'invio a AdeR, da parte del Fornitore, di una e-mail contenente tutte le informazioni necessarie per usufruire dei Software entro e non oltre 15 (quindici) giorni solari dalla Data Ordine.

La data di ricezione della e-mail di cui sopra, contenente le informazioni e gli elementi necessari per l'esecuzione dell'Ordinativo, rappresenta la "Data di Consegna" della fornitura.

L'Amministrazione, in seguito alla ricezione della e-mail, potrà effettuare il download del Software dal sito indicato in sede di Ordinativo ed usufruire della manutenzione Software inclusa per la durata prevista per lo specifico prodotto Software. Come precisato dal Responsabile del Procedimento, nel caso di specie, trattandosi di un passaggio da un Contratto di manutenzione a un Contratto di sottoscrizione Licenze comprensivo di manutenzione, il Contratto

avrà inizio dal 01/01/2022, indipendentemente dalla data di consegna della fornitura, con validità fino al 31/12/2022.

In particolare la Convenzione consente l'emissione dell'Ordinativo di fornitura esclusivamente on line con firma digitale attraverso la modalità dell'ordine diretto prevista sulla piattaforma di e-procurement.

Data la natura dei servizi, assimilabili a quelli di natura intellettuale, ai sensi dell'art. 26, c. 3 bis, D.Lgs. n. 81/2008 e sue ss.mm.ii. e della determinazione ANAC n. 3 del 05/03/2008, non è stato predisposto il D.U.V.R.I. e gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza, pertanto, sono pari a zero.

In relazione a quanto indicato nella circolare AgID n. 1 del 14 giugno 2019, atteso che l'iniziativa è finalizzata sia a garantire i processi di dismissione del Data Center di AdeR che sarà migrato presso il Cloud IaaS di Sogei, sia ad assicurare la continuità operativa di quanto già in essere, senza alcun incremento delle dotazioni del Data Center, si ritiene ultronea la preventiva comunicazione ad AgID.

L'iniziativa risulta pianificata con il codice 2021.7.034.I CUI S13756881002202000034.

L'impegno di spesa complessivo è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di Gestione del 28 ottobre 2021.

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi dell'art. 113, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art. 113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel suddetto, emanando, regolamento sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

In virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, AdeR è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni del Codice dei contratti pubblici, di cui al D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del citato D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

I Prodotti in oggetto rientrano nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la L. 28/12/2015, n. 208, art. 1, c. 512-516 (c.d. "legge di stabilità 2016") e ss.mm.ii prevede il loro approvvigionamento esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori.

Sulla base delle esigenze operative, delle stime economiche condotte e delle disponibilità riscontrate, la Struttura proponente ha individuato quale strumento acquisitivo idoneo a soddisfare il fabbisogno di cui trattasi l'adesione al Lotto 5 della Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 3" tramite la sottoscrizione di apposito Ordinativo di Fornitura.

Il Lotto d'interesse ha per oggetto i Prodotti Software presenti nei listini DELL Technologies (DELL-EMC e VMWARE) ed i servizi connessi per le P.A., del cui complesso fanno parte le Licenze d'uso del Software VMWARE, individuate nelle superiori premesse, che AdeR necessita per garantire i servizi ICT giudicati essenziali ai fini del compimento della funzione pubblica della riscossione di cui è investita.

L'acquisto di tutti i Prodotti sarà effettuato mediante l'emissione di un unico Ordinativo di fornitura nei confronti della Telecom Italia S.p.A. (Partita IVA: 00488410010), con sede legale in Milano, via Gaetano Negri 1, individuato secondo quanto riportato nelle superiori premesse.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016,

il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi

**in base ai poteri conferiti dal Presidente dell' Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 30 ottobre 2019 Repertorio n. 45.137 Raccolta n. 26.000
per atti Notaio Marco De Luca;**

DETERMINA

di procedere all'acquisto delle Licenze d'uso software VMWARE indicate nella tabella "Prodotti" contenuta nelle superiori premesse, mediante adesione al Lotto 5 della Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 3" con emissione di nr.1 Ordinativo di fornitura nei confronti dell'Operatore economico Telecom Italia S.p.A..

A tal fine stabilisce che:

- l'importo complessivo massimo dell'Ordinativo sia di **€ 379.049,68**, oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge. Oneri per la sicurezza per rischi da interferenza pari a zero;
- il Contratto abbia durata dal 01/01/2022 al 31/12/2022;
- l'Ordinativo sia sottoscritto "a misura";
- la fatturazione dei Prodotti avvenga secondo quanto previsto dalla Convenzione, alla "Data di Accettazione della Fornitura";
- l'Ordinativo, secondo quanto previsto dalla Convenzione, sia emesso ed inviato esclusivamente on line e con firma digitale, attraverso la modalità di "Ordine Diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement www.acquistinretepa.it;
- il Responsabile del Procedimento è il Sig. Massimo Daniele in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida ANAC n. 3;
- in ragione della complessità delle licenze d'uso e dei servizi connessi è nominato Direttore dell'Esecuzione del contratto il Sig. Simone Carpenelli;

- Il Responsabile del Settore Acquisti, Sig. Stefano Carosi, è delegato a sottoscrivere ed inviare l'Ordinativo di Fornitura.

Il Direttore

Marco Balassi

(Firmato digitalmente)