

Area Innovazione e Servizi Operativi

Prot. n. 2022/6991766

DETERMINA N. 83 DEL 21 DICEMBRE 2022

OGGETTO: Acquisto servizi di manutenzione licenze software IBM. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

I servizi di manutenzione del software IBM in uso presso Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo AdeR) sono attualmente garantiti in forza del contratto CIG 8945250DCF, stipulato tramite adesione alla Convenzione Consip "Software Multibrand 3 - Lotto 3". Per i servizi di manutenzione contenuti nel contratto sono previsti, in base alla data di attivazione, termini differenti che ricoprono il periodo che va dal 01/01/2023 al 31/05/2023.

Il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti "Struttura") ha inoltrato la Richiesta di Acquisto n. 2440 del Responsabile Unico del Procedimento, Prot. n. 2022/6599298 del 29/11/2022 (d'ora in avanti RdA) per l'approvvigionamento dei servizi di manutenzione del software IBM in uso presso AdeR, decorrenti dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, per un massimo di 12 mesi.

La soluzione acquisitiva, individuata nel Progetto Tecnico fornito a corredo della RdA, consta nell'adesione al Lotto 3 della Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 4" (d'ora in avanti Convenzione), per un importo massimo complessivo di spesa pari a € 673.622,72, oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge. Gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza sono pari a zero.

I fabbisogni, le decorrenze e le specifiche tecniche dei prodotti da acquistare indicati nel Progetto Tecnico sono i seguenti:

Tabella Prodotti Package

Cod. Prodotto	Descrizione	Q.tà	Data inizio	Data fine
D55WJLL-PKG	IBM Business Process Manager Server for Non-Production Environment for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months ¹ (cod. E0P9MLL)	400	01/06/2023	31/12/2023
	IBM Business Automation Workflow Enterprise Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months (cod. E0P9JLL)	600	01/01/2023	31/12/2023
	IBM Business Automation Workflow Enterprise Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months (cod. E0P9JLL)	400	01/06/2023	31/12/2023
	IBM Integration Designer per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal Manutenzione (cod. E0BRLLL)	5	01/01/2023	31/12/2023
	IBM CICS Transaction Gateway for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal (cod. E021CLL)	500	01/01/2023	31/12/2023
	IBM Db2 Connect Enterprise Edition 25 Floating Users Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal (cod. E02K4LL)	4	01/01/2023	31/12/2023
	IBM Security Access Manager Virtual Edition Federation Module AOS per User Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months (cod. E0LLDLL)	6.467	01/03/2023	31/12/2023
	IBM Security Verify Access Virtual Edition per User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal (cod. E0LM4LL)	2.900	01/04/2023	31/12/2023
	IBM Security Verify Access Virtual Edition per User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal (cod. E0LM4LL)	4.675	01/01/2023	31/12/2023
	IBM Security Verify Access Virtual Edition per User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal (cod. E0LM4LL)	694	01/03/2023	21/12/2023
	IBM Security Verify Governance Enterprise Edition User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal (cod. E0M5HLL)	6.492	01/03/2023	31/12/2023
	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal (cod. E0LWGLL)	4.720	01/01/2023	31/12/2023
	IBM Spectrum Protect HSM for Windows Terabyte Annual SW Subscription & Support Renewal (cod. E0LVFLL)	25	01/01/2023	31/12/2023
	IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal (cod. E025SLL)	2.700	01/01/2023	31/12/2023
	IBM Rational Application Developer for WebSphere Software Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal (cod. E01MKLL)	9	01/01/2023	31/12/2023
	IBM Security Verify Governance Enterprise User Value Unit License +SW Subscription & Support 12 Months (cod. D1K1GLL)	149	01/01/2023	31/12/2023
	IBM Spectrum Protect HSM for Windows Terabyte License + SW Subscription & Support 12 Months (cod. D1IQALL)	35	01/01/2023	31/12/2023
	IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months (cod. D55WJLL)	1.200	01/01/2023	31/12/2023
Importo complessivo Prodotti Package € 673.622,72				

Il prezzo complessivo di acquisto è quello previsto dal “Listino manutenzioni IBM Passport”, come pubblicato sul portale di Consip, allegato alla Convenzione. Atteso che il valore della spesa complessiva è maggiore di € 400.000,00, sulla base di quanto espressamente previsto al comma 3 dell'articolo 8 della Convenzione

¹ La durata (12 months) indicata nella parte descrittiva in tabella è da intendersi quale durata massima.

stessa, AdeR, in considerazione del volume dei fabbisogni stimati, ha diritto allo sconto dell'8% dei prezzi di listino. Il costo complessivo dei prodotti indicato nella precedente tabella è indicato già scontato della suddetta percentuale.

Ai fini del calcolo del valore economico complessivo dell'appalto deve poi aggiungersi l'IVA indetraibile per l'importo di € 5.927,88 (pari al 4% dell'IVA dovuta sul valore complessivo).

Il Fornitore aggiudicatario per il Lotto di interesse della Convenzione è:

Lotto	Fornitore	Sede legale	C. F.
Lotto 3	Italware S.r.l.	Via della Maglianella 65 - Roma	08619670584

Nel Progetto Tecnico summenzionato è evidenziato che il complesso delle licenze IBM oggetto dei servizi di manutenzione costituisce la piattaforma informatica indispensabile per l'erogazione e la gestione della maggior parte dei servizi ICT "mission critical", atti a supportare i processi interni e i servizi esterni di riscossione, tra i quali:

- i servizi a supporto dei processi di riscossione (gestione dei provvedimenti "modificativi del carico", gestione dei documenti esattoriali, della loro relativa notifica, nonché archiviazione e consultazione);
- i servizi che abilitano i contribuenti alla consultazione della propria posizione debitoria, a richiedere la rateazione e a effettuare il pagamento di quanto dovuto;
- i servizi rivolti agli enti creditori per la formazione dei ruoli, erogazione dei servizi istituzionali e informatizzazione degli enti non telematici;
- i servizi a supporto della sicurezza informatica.

Nello specifico, le licenze dispongono delle seguenti funzionalità tecniche e strumentali:

- Application Server per garantire l'erogazione di servizi Online, quali a es. Rateazione, Lampo Adr (WAS);
- Backup/Archiving and Storage Management, per garantire la gestione dei backup dei dati e la loro archiviazione (TSM-HSM);

- Security, per garantire la gestione sicura degli utenti in relazione all'accesso ai dati e alle risorse (IGA);
- Business Process Management, per l'automazione di processi come ad es. il "Processo Gestione Ruoli" e la "Sospensione della riscossione - Direttiva 2";
- Integration to Host, per consentire l'accesso alle basi dati del mainframe (*IBM Db2 Connect, IBM Cics Transaction Gateway*).

Il Lotto 3 della Convenzione è attivo dal 4 marzo 2022 e avrà scadenza il 3 marzo 2023, salvo eventuale sua proroga di ulteriori 3 (tre) mesi.

Tenuto conto dei su menzionati termini dei servizi in essere e vista l'imminente scadenza della Convenzione è necessario procedere, come indicato nel Progetto Tecnico, all'acquisizione dei servizi di manutenzione finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali malfunzionamenti delle licenze, nonché al rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni delle stesse, al fine di garantire la regolare e continua erogazione dei sopra citati servizi ICT, strettamente funzionali al perseguimento della funzione pubblica della riscossione affidata ad AdeR.

Nel Progetto Tecnico, al quale si rinvia per maggiori approfondimenti, è specificato che l'insieme delle licenze d'uso IBM, impiegate attualmente in AdeR, sono il frutto di acquisizioni derivanti da scelte tecnologiche effettuate, di volta in volta, in un arco temporale molto lungo.

In particolare, in detto Progetto Tecnico sono dettagliatamente motivate le considerazioni tecniche, economiche e procedurali in forza delle quali non è stato ritenuto percorribile l'acquisto di prodotti software alternativi aventi analoghe funzionalità, rappresentando che, tenuto conto del modello organizzativo di AdeR che contempla un governo dei progetti ICT fortemente internalizzato, l'acquisizione di soluzioni alternative comporterebbe un eccessivo impegno economico scaturente sia dal cambio di tecnologia che dal necessario impiego di risorse da destinare allo studio e alla realizzazione dei nuovi progetti, oltre che alla gestione e al presidio degli ambienti operativi coinvolti nell'ipotetico cambiamento.

I singoli Contratti di manutenzione, attuativi della Convenzione, stipulati dalle Amministrazioni Contraenti mediante Ordinativi di Fornitura, hanno durata di 12 (dodici) mesi decorrenti, rispettivamente, dalla data di avvio dei nuovi servizi di manutenzione, che coincide con il termine, attualmente in essere², dei servizi.

I servizi di manutenzione garantiti dalla Convenzione comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la disponibilità per l'apertura della richiesta di intervento via internet e il rilascio delle correzioni e aggiornamenti disponibili e sono erogati in modalità remota, tramite il portale e il contact center; questi ultimi senza costi aggiuntivi per AdeR.

L'attività di consegna dei servizi è regolata dalle previsioni di cui al paragrafo 4.3.3 del Capitolato tecnico della stessa Convenzione e si sostanzierà nell'invio a AdeR, da parte del Fornitore, di una e-mail contenente tutte le informazioni necessarie per usufruire della manutenzione software entro e non oltre 15 (quindici) giorni solari dalla Data Ordine.

La data di ricezione della e-mail di cui sopra, contenente le informazioni e gli elementi necessari per l'esecuzione dell'ordinativo, rappresenta la "Data di Consegna" dei servizi di manutenzione.

In particolare, la Convenzione consente l'emissione dell'Ordinativo di fornitura on line attraverso la modalità dell'ordine diretto prevista sulla piattaforma di e-procurement.

Data la natura dei servizi, assimilabili a quelli di natura intellettuale, ai sensi dell'art. 26, c. 3 bis, D Lgs. n. 81/2008 e sue ss.mm.ii. e della determinazione ANAC n. 3 del 05/03/2008, non è stato predisposto il D.U.V.R.I. e pertanto gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza sono pari a zero.

L'iniziativa è compresa nel Programma biennale degli acquisti di beni e servizi per gli anni 2022-2023 (CUI S13756881002202100030) e il codice iniziativa interno è 2022.7.20.I.

² cfr. paragrafo 4.3.3 del Capitolato Tecnico della Convenzione

L'impegno di spesa complessivo, relativamente al fabbisogno del biennio 2023-2024, risulta coerente con quanto previsto nel Budget 2023-2025 approvato dal Comitato di Gestione di AdeR il 27 ottobre 2022.

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi dell'art. 113, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art. 113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo, calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel suddetto emanando regolamento, sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

In virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, AdeR è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni del Codice dei contratti pubblici, di cui al D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del citato D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Le prestazioni in oggetto rientrano nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la L. 28/12/2015, n. 208, art. 1, c. 512-516 (c.d. "legge di stabilità 2016") e ss.mm.ii. prevede il loro approvvigionamento esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori.

Sulla base delle esigenze operative, delle stime economiche condotte e delle disponibilità riscontrate, la Struttura proponente ha individuato quale strumento acquisitivo idoneo a soddisfare il fabbisogno di cui trattasi l'adesione al Lotto 3

della Convenzione Consip “Licenze Software Multibrand 4” tramite la sottoscrizione di apposito Ordinativo di Fornitura.

Il Lotto d’interesse ha per oggetto i servizi di manutenzione e aggiornamento connessi alle licenze d’uso IBM Passport, del cui complesso fanno parte le licenze d’uso perpetue IBM, individuate nelle superiori premesse, che AdeR necessita di mantenere per garantire i servizi ICT giudicati essenziali, ai fini del compimento della funzione pubblica della riscossione di cui è investita.

L’acquisto di tutti i servizi di manutenzione sarà effettuato mediante l’emissione di un unico Ordinativo di fornitura nei confronti dell’Operatore economico Italware S.r.l. (C.F.: 0861967058 – P. IVA: 02102821002), con sede legale in Roma, Via della Maglianella 65, individuato secondo quanto riportato nelle superiori premesse.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell’art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016,

il Direttore dell’Area Innovazione e Servizi Operativi
in base ai poteri conferiti dal Direttore dell’Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 28 Aprile 2022

Repertorio n. 177891 Raccolta. n. 11774 per atti Notaio Marco De Luca;

DETERMINA

di procedere all’acquisto dei servizi di manutenzione delle licenze d’uso perpetue IBM indicati nella tabella “Prodotti Package” contenuta nelle superiori premesse, mediante adesione al Lotto 3 della Convenzione Consip “Licenze Software Multibrand 4” con emissione di n. 1 Ordinativo di fornitura nei confronti dell’Operatore economico Italware S.r.l..

A tal fine stabilisce che:

- l’importo complessivo massimo dell’Ordinativo sia di € 673.622,72, oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge. Oneri per la sicurezza per rischi da interferenza pari a zero;
- il contratto abbia una durata pari a 12 mesi, dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023;

- la durata dei singoli servizi di manutenzione sarà stabilita in base alle date di decorrenza dell'attivazione, riportate nella "Tabella Prodotti Package" di cui alle superiori premesse e alla quale si fa rinvio, con un massimo di 12 mesi;
- l'Ordinativo sia sottoscritto "a corpo";
- la fatturazione dei servizi avvenga, secondo quanto previsto dalla Convenzione, con cadenza trimestrale;
- l'Ordinativo, secondo quanto previsto dalla Convenzione, sia emesso e inviato esclusivamente on line e con firma digitale, attraverso la modalità di "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement www.acquistinretepa.it;
- il Responsabile del Procedimento è il Sig. Massimo Daniele, in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida Anac n. 3;
- in considerazione del valore dell'appalto è nominato Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Sig. Simone Carpenelli;
- il Responsabile del Settore Acquisti, Sig. Alberto Orlandini, è delegato a sottoscrivere e inviare l'Ordinativo di Fornitura.

Il Direttore
Marco Balassi
(Firmato digitalmente)