

Area Innovazione e Servizi Operativi

**Prot. n. 2019/ 769999**

## **DETERMINA N. 2 DEL 06/02/2019**

**OGGETTO: Adesione alla Convenzione Consip “Apparecchiature Multifunzione 28 - Noleggio - Lotto 1” per la fornitura in noleggio di nr. 283 apparecchiature multifunzione di fascia media per scansione copie e stampa e dei servizi connessi.**

**Determina a contrarre ai sensi dell’art. 32, comma 2, D.Lgs.nr.50/2016.**

### **PREMESSE**

Attualmente i sistemi adottati da Agenzia delle entrate-Riscossione (d’ora in avanti AdeR) per la stampa dei documenti sono i seguenti:

- stampanti locali in dotazione alle casse e ad uso di un singolo utente;
- stampanti di rete ad uso di gruppi di lavoro formati da un ristretto numero di utenti;
- sistemi multifunzione, per le funzioni di stampa, scansione e copia documenti, utilizzati da gruppi di utenti numerosi.

Nel 2018 il Settore Processi Servizi ai Contribuenti e Enti ha avviato un progetto volto a migliorare l’efficienza all’interno degli Sportelli di AdeR e, di conseguenza, le relazioni con il contribuente mediante la sostituzione delle stampanti di cassa con idonei apparati in grado di svolgere le funzioni di scanner-stampante e di interagire direttamente con l’applicativo per la protocollazione (Docway).

Nell’ottica di tale progetto, che prevede la sostituzione delle iniziali nr.1.123 stampanti di cassa con un pari numero di Multifunzioni b/n formato A4, la prima delle esigenze individuate è stata quella di installare tali apparecchiature nei cosiddetti Sportelli ad Alta Affluenza e nei vari capoluoghi di Regione.

Pertanto, con Ordine diretto di acquisto nr.4586961 del 15 novembre 2018, AdeR ha aderito alla Convenzione Consip “Apparecchiature Multifunzione 28 - Noleggio - Lotto 1” per la fornitura in noleggio di nr.284 apparati Multifunzione modello “Olivetti d-copia 6004MF – A4 B/N”, in sostituzione di un pari numero di stampanti di cassa.

La presente iniziativa, da intendersi come ulteriore fase di realizzazione del progetto, riguarda il noleggio di nr.283 Multifunzioni b/n formato A4 e permetterà di completare le installazioni sugli Sportelli di altri capoluoghi di Regione in sostituzione delle attuali stampanti di cassa, nonché di effettuare ulteriori installazioni presso gli Sportelli ove si è riscontrato il maggiore afflusso di contribuenti.

Allo stato attuale, AdeR, al fine di soddisfare il proprio fabbisogno relativo a copia, scansione e stampa di documenti, dispone dei seguenti quantitativi e tipologie di apparati:

#### **SISTEMI MULTIFUNZIONE**

- nr.1.085 Multifunzioni di diverse marche e modelli noleggiate mediante adesione a Convenzioni Consip;
- nr.260 Multifunzioni di proprietà marca Brother, di cui oltre la metà con manutenzione/assistenza tecnica in garanzia scaduta per superamento del limite massimo di stampe. Per le restanti apparecchiature la scadenza del servizio di manutenzione/assistenza tecnica in garanzia è fissata a maggio 2020.

#### **STAMPANTI DI RETE**

- nr.1.093 stampanti di rete (in larghissima prevalenza di tipo Kyocera FS4300), la cui sostituzione dovrà essere effettuata a fine 2020, quando cesserà il servizio di manutenzione/assistenza tecnica in garanzia.

#### **STAMPANTI DI CASSA E AD USO DI SINGOLO UTENTE**

- nr. 839 stampanti modello Lexmark MS610 installate su postazioni di cassa (nr. 283 di queste stampanti sono oggetto di sostituzione con la presente iniziativa);

- nr.371 stampanti modello Lexmark MS610 assegnate a Direttori Regionali, Responsabili di Area Territoriale, Responsabili di Sportello, back-office e altri.

Tutto il parco stampanti Lexmark MS610 raggiungerà la fine del ciclo di vita entro il 31 dicembre 2020, o per la cessazione del servizio di manutenzione/assistenza tecnica in garanzia o per il raggiungimento del numero massimo di pagine stampate, che fa automaticamente cessare l'assistenza stessa.

Come meglio specificato e dettagliato nel Progetto Tecnico protocollo nr.646762 del 31 gennaio 2019, redatto ai sensi art. 23 comma 15 del D.Lgs.nr.50/2016, la Direzione Organizzazione e Processi, di concerto con le Direzioni Regionali, al fine di consolidare il già citato progetto, ha espresso l'esigenza di sostituire parte delle stampanti di cassa con nr.283 apparati multifunzione b/n formato A4 in grado di svolgere le funzioni di copia, scansione e stampa di documenti e di interagire direttamente con l'applicativo per la protocollazione (Docway).

A tal fine, il Settore Esercizio Sistemi ICT ha individuato la Convenzione Consip "Apparecchiature Multifunzione 28 – Noleggio – Lotto 1" (d'ora in avanti Convenzione) quale strumento idoneo a soddisfare il fabbisogno richiesto.

All'interno di detta Convenzione è disponibile il modello Multifunzione "Olivetti d-copia 6004MF – A4 B/N".

Con la Richiesta di Acquisto nr.0478/2019 (d'ora in avanti RdA), il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti Settore richiedente) ha rappresentato la necessità di noleggiare nr.283 nuovi sistemi Multifunzione A4 in b/n modello Olivetti d-copia 6004MF, con produttività di tipo "B" pari a 12.000 pagine trimestrali, per consentire l'utilizzo delle funzioni di stampa, scansione e copia documenti.

Le nuove multifunzioni in noleggio saranno collocate presso gli sportelli di cassa di AdeR, come meglio specificato e dettagliato nel citato Progetto Tecnico allegato alla RdA.

La Convenzione prevede la possibilità di scegliere sia la durata del noleggio (36, 48 o 60 mesi) che il numero di copie ricomprese nel canone di noleggio, come indicato nella seguente tabella:

| <b>Produttività Trimestrale</b> | <b>Numero di copie ricomprese nel canone di noleggio</b> |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------|
| A                               | 3.000 B/N                                                |
| B                               | 12.000 B/N                                               |
| C                               | 21.000 B/N                                               |

Il Settore richiedente, nel Progetto Tecnico citato, in ordine alla durata del noleggio indica quale soluzione idonea la durata di 60 mesi, in quanto, a parità di produttività trimestrale, passando dalla durata minima di 36 mesi a quella massima di 60 mesi, si consegue un risparmio superiore al 15% in termini di canone di noleggio.

Relativamente al numero di copie da ricomprendere nel contratto di noleggio, lo stesso Settore richiedente ritiene opportuno scegliere la produttività trimestrale di tipo B, pari a 12.000 copie a trimestre, che determina una riduzione dell'esborso per le eventuali copie eccedenti.

Le valutazioni effettuate dalla Struttura richiedente sono riepilogate nella tabella sotto riportata:

| <b>Sostituzione di nr. 283 apparati modello Lexmark MS610</b>                                                                                                                                           |                |  |                                           |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <u>Si rappresentano i costi di gestione sui 5 anni delle 283 postazioni di cassa individuate per la sostituzione con multifunzioni e con un fabbisogno di stampe stimato pari a 60.000 pagine annue</u> |                |  |                                           |                                            |
|                                                                                                                                                                                                         | AS IS          |  | TO BE                                     | TO BE                                      |
|                                                                                                                                                                                                         | Lexmark MS 610 |  | Olivetti 6004MF<br>(3.000 pag./trimestre) | Olivetti 6004MF<br>(12.000 pag./trimestre) |
| N° Postazioni interessate                                                                                                                                                                               | 283            |  | 283                                       | 283                                        |
| Pagine previste in stampa nri 5 anni                                                                                                                                                                    | 300.000        |  | 300.000                                   | 300.000                                    |
| Pagine comprese nel canone di noleggio                                                                                                                                                                  | -              |  | 60.000                                    | 240.000                                    |
| Pagine da gestire come pagine                                                                                                                                                                           | -              |  | 240.000                                   | 60.000                                     |

|                                                                                                                               |                        |                      |                      |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|--|
| eccedenti rispetto al canone                                                                                                  |                        |                      |                      |  |
| Costo acquisto                                                                                                                | €. 68,00               | -                    | -                    |  |
| Costo noleggio                                                                                                                | -                      | €. 1.580,00          | €. 2.020,00          |  |
| Totale costi di gestione:                                                                                                     |                        |                      |                      |  |
| - Costo totale toner su 5 anni<br>(135,00€/cad. - 1 cartuccia<br>ogni 20.000 pagine - ne<br>servono 15)                       | €. 2.025,00            | -                    | -                    |  |
| - Costo totale unità immagine su<br>5 anni (32,00€/cad. 1 unità<br>ogni 50.000 pagine - ne<br>servono 6)                      | €. 192,00              | -                    | -                    |  |
| - Costo sostituzione kit di<br>manutenzione €. 150,00 ogni<br>200.000 pagine                                                  | €. 150,00              | -                    | -                    |  |
|                                                                                                                               |                        |                      |                      |  |
| Costo pagine eccedenti rispetto al<br>canone (€ 0,00310 cad.)                                                                 | €, 0,00                | €. 744,00            | €. 186,00            |  |
| Totale costo per<br>stampante                                                                                                 | €. 2.435,00            | €. 2.324,00          | €. 2.206,00          |  |
| Totale costo impegno per le 283<br>postazioni                                                                                 | €. 689.105,00          | €. 657.692,00        | €. 624.298,00        |  |
| Maggiorazione (circa 10%) ipotizzata<br>per guasti e eventuali ulteriori copie<br>eccedenti rispetto a quelle<br>preventivate | €. 681.525,00          | €. 58.986,00         | €. 55.683,00         |  |
| <b>Totale impegno sui 5 anni</b>                                                                                              | <b>€. 1.370.630,00</b> | <b>€. 716.678,00</b> | <b>€. 679.981,00</b> |  |
| Totale impegno canone noleggio sui 5<br>anni                                                                                  | -                      | €. 447.140,00        | €. 571.660,00        |  |
| Esborso per pagine eccedenti rispetto<br>a quelle ricomprese nel canone                                                       | -                      | €. 210.552,00        | €. 52.638,00         |  |

Dalle valutazioni d'ordine economico sopra espone, si evince che la soluzione maggiormente conveniente è quella che prevede il noleggio di 60 mesi con produttività pari a 12.000 pagine stampate per trimestre; ciò in quanto, considerato il numero di pagine da stampare complessivamente pari a 300.000, il maggior costo complessivo, per ciascun apparato, per il canone di noleggio (€ 2.020,00 contro € 1.580,00 per trimestre) è più che compensato dal minor

esborso per le pagine eccedenti rispetto a quelle comprese nel canone stesso (€ 186,00 contro € 744,00).

L'impegno massimo complessivo di spesa ricomprende il canone di noleggio (€ 101,00 per Multifunzione a trimestre), il costo per eventuali manutenzioni straordinarie (riparazioni derivanti da eventuali guasti accidentali e non ricompresi nel canone di noleggio), oltre alla spesa per le copie eccedenti (€ 0,00310 a copia oltre le 12.000 copie B/N trimestrali), ed è stato così determinato:

| Quantità | Canone trimestrale con 12.000 pag./trim | Numero trimestri | Costo totale canoni noleggio | Costo copie eccedenti rispetto a quelle previste nel canone | Maggiorazione del 10% ipotizzata per guasti e eventuali ulteriori copie eccedenti rispetto a quelle preventivate | Totale impegno    |
|----------|-----------------------------------------|------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 283      | 101,00                                  | 20               | 571.660,00                   | 52.638,00                                                   | 55.683,00                                                                                                        | <b>679.981,00</b> |

L'iniziativa é stata pianificata con il codice 2019.11.005.N.

La spesa è parzialmente imputabile, per un importo stimato di € 85.749,00, al budget dell'anno in corso. La restante parte troverà copertura negli esercizi successivi, ed il Responsabile di budget ne ha verificato la disponibilità.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

### CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. nr.50/2016.

Ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs. nr.50/2016, le Stazioni appaltanti, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di

contrarre individuando gli elementi essenziali del Contratto e i criteri di selezione degli Operatori economici e delle offerte.

La fornitura in oggetto rientra nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la L. 28/12/2015, nr.208, art.1, c.512-516 (c.d. "legge di stabilità 2016") prevede che il loro approvvigionamento sia effettuato esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A.

Sulla base delle esigenze operative, delle stime economiche condotte e della disponibilità riscontrata, il Settore richiedente ha individuato, quale soluzione maggiormente idonea per l'acquisizione necessitata, il noleggio delle nr.283 apparecchiature tramite adesione alla Convenzione Consip "Apparecchiature Multifunzione 28 - Noleggio – Lotto 1" avente ad oggetto il noleggio di apparecchiature modello "Olivetti d-copia 6004MF – A4 B/N", con produttività pari a 12.000 pagine su base trimestrale.

La spesa complessiva prevista è di € **679.981,00** oltre IVA ed oneri della sicurezza per interferenza pari a zero e comprende:

**1. l'Ordinativo di fornitura** dell'importo di € **571.660,00**, IVA esclusa, per la fornitura in noleggio delle nr.283 apparecchiature Multifunzione per la durata di 60 mesi, corrispondente al **canone trimestrale di noleggio** del valore unitario di € **101,00**, IVA esclusa. A termini di *Convenzione*, detto canone, oltre alla fornitura dell'apparecchiatura, comprende i seguenti servizi connessi: consegna e installazione; tempi d'installazione standard (entro e non oltre 20 giorni lavorativi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla "Data Ordine"); affiancamento agli utenti; call center; assistenza tecnica e manutenzione; gestione da remoto e disinstallazione e ritiro delle apparecchiature; fornitura dei materiali di consumo necessari a soddisfare la produttività su base trimestrale prescelta ed il ritiro per il trattamento dei materiali usati (cfr. paragrafo nr. 5 del Capitolato tecnico allegato alla *Convenzione*);

**2. la spesa stimata di € 52.638,00**, IVA esclusa, a copertura delle copie eccedenti rispetto alla produttività di 12.000 copie su base trimestrale

coperta con il canone di noleggio. Il costo unitario per ogni copia eccedente, pari a 240.000, è fissato dalla Convenzione in € 0,00310, IVA esclusa;

3. la **spesa, prudenzialmente stimata** nella misura del 10% circa del valore totale dell'impegno di fornitura, pari a complessivi **€ 55.683,00**, IVA esclusa, a copertura delle riparazioni derivanti da eventi accidentali non ricompresi nel servizio di assistenza coperto con il canone di noleggio (cfr. paragrafo 5.2.4 del Capitolato tecnico della Convenzione – che disciplina la “**Manutenzione straordinaria**” extra Convenzione a pagamento) e eventuali ulteriori copie eccedenti rispetto a quelle preventivate.

L'aggiudicataria del Lotto nr. 1 della Convenzione Consip, nei cui confronti dovrà essere emesso l'*Ordinativo*, è la ditta **OLIVETTI S.p.A.**, con sede in Via Jervis, 77 - 10015 Ivrea C.F. e P.IVA 02298700010.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. nr.50/2016,

**il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi, in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 13/12/2018 al Rep. nr. 44240 - Racc. nr. 25313 del Notaio Marco De Luca,**

#### **DETERMINA**

di procedere al noleggio, della durata di 60 mesi, di nr.283 apparecchiature multifunzione modello “Olivetti d-copia 6004MF – A4 B/N”, con produttività pari a 12.000 pagine su base trimestrale, mediante l'adesione al Lotto nr. 1 della Convenzione Consip “Apparecchiature Multifunzione 28 - Noleggio”, attuata con la sottoscrizione dell'apposito *Ordinativo* di fornitura.

A tal fine stabilisce che:

- la spesa complessiva di fornitura avrà il valore complessivo di **€ 679.981,00**, oltre IVA ed oneri della sicurezza da rischi interferenti pari a € 0,00 e comprenderà:

- il corrispettivo per il canone di noleggio di **€ 571.660,00**, IVA esclusa, da corrispondersi in rate trimestrali, per la fornitura delle apparecchiature e le prestazioni dei servizi connessi già dettagliati nelle considerazioni che precedono, alle quali si rinvia;
- la spesa stimata in **€ 52.638,00**, IVA esclusa, a copertura dei costi per copie eccedenti, la cui attivazione avverrà con il Fornitore secondo i termini e le modalità specificate nella Convenzione, come indicato nelle considerazioni che precedono e alle quali si rinvia;
- la spesa prudenzialmente stimata in **€ 55.683,00**, IVA esclusa, per la manutenzione straordinaria e eventuali ulteriori copie eccedenti rispetto a quelle preventivate;
- l'Ordinativo di fornitura sarà sottoscritto a misura;
- la consegna e l'installazione delle apparecchiature avverrà secondo quanto previsto dalla Convenzione per il Lotto nr. 1 per le installazioni standard, entro e non oltre 20 (venti) giorni lavorativi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla "Data Ordine";
- l'Ordinativo, secondo quanto previsto dalla Convenzione, sarà emesso ed inviato esclusivamente on line e con firma digitale, attraverso la modalità di "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), con facoltà di revoca entro il giorno lavorativo successivo all'invio, oltre il quale l'ordinativo diverrà irrevocabile;
- Il Responsabile della Direzione Approvvigionamenti e Logistica, Renato Scognamiglio e il Responsabile del Settore Acquisti, Stefano Carosi, sono delegati, anche disgiuntamente, ad emettere e sottoscrivere l'Ordinativo di fornitura;
- il Responsabile del Procedimento è Laura Blasi;
- il Direttore dell'Esecuzione del contratto è Marcello Tomaso Galimberti.

Marco Balassi

(Firmato digitalmente)