

# Modello organizzativo

01 gennaio 2022

# Modello organizzativo



Sono organi dell'Ente il **Direttore** \*, il **Comitato di gestione** e il **Collegio dei revisori dei conti** che esercitano le attribuzioni loro demandate dall'articolo 1 del decreto-legge 22 ottobre 2016, n. 193, convertito, con modificazioni, della legge 1 dicembre 2016, n. 225.

Il Direttore dell'Ente è il Direttore dell'Agenzia delle entrate. Il Comitato di gestione è composto dal Direttore, che lo presiede, e da due componenti nominati dall'Agenzia delle entrate tra i propri dirigenti. Il Presidente del Collegio dei revisori dei conti è scelto tra i magistrati della Corte dei conti.

### L'Ente si articola in:

- **strutture centrali**, con funzioni prevalenti di programmazione, indirizzo, coordinamento e controllo, nonché di erogazione di servizi gestionali-operativi accentrati;
- **strutture regionali**, organizzate con logica di presidio territoriale-geografico e con funzioni di gestione e coordinamento delle relative attività operative correlate alla riscossione.

<sup>\*</sup> ai sensi del comma 14 art.1della Legge 30 dicembre 2021 n. 234

# Modello organizzativo – Strutture centrali (1/4)



Le Strutture centrali dell'Ente, poste a diretto riporto del Direttore, sono costituite da:

- **Direzioni Centrali** e strutture in staff al Direttore;
- Aree, articolate in **Direzioni**.

### Le Direzioni Centrali sono:

- Internal Audit, è competente per: la valutazione del sistema di controllo interno; la consulenza alle strutture interessate; la promozione della cultura del controllo e della gestione dei rischi; le verifiche di compliance dell'operatività dell'Ente rispetto alla normativa interna ed esterna;
- Relazioni Esterne e Governance, è competente per: il complesso delle relazioni esterne (nazionali e internazionali, locali ed istituzionali) dell'Ente; il rapporto con la stampa ed i media, anche attraverso la gestione e l'implementazione del portale dell'Ente e dei social; gli adempimenti connessi al funzionamento degli Organi dell'Ente;
- Affari Legali, è competente per: gli affari legali dell'Ente, gestendo i rapporti con le authority e curando la tutela legale
  attiva e passiva dell'Ente; la consulenza alle altre strutture in materia di diritto civile, penale e amministrativo, la
  compliance normativa e l'espletamento delle procedure ad evidenza pubblica e per tutte le tematiche per le quali è
  necessario il supporto legale, fatta eccezione per la normativa e per il contenzioso della riscossione;
- Amministrazione Finanza e Controllo è competente per: la gestione amministrativo-contabile e fiscale dell'Ente, nonché la gestione della tesoreria e della finanza; le attività di pianificazione, monitoraggio e controllo di gestione dell'Ente.

# Modello organizzativo – Strutture centrali (2/4)



### Le Aree e le relative Direzioni sono:

• L'Area Innovazione e Servizi Operativi, è competente per: il governo delle attività accentrate finalizzate a garantire la gestione e lo sviluppo dei servizi ICT in relazione alle esigenze dell'Ente; la produzione dei documenti esattoriali; i servizi di approvvigionamento, logistica, sicurezza e gestione documentale.

L'Area Innovazione e Servizi Operativi è articolata nelle seguenti Direzioni:

- Tecnologie e Innovazione;
- Approvvigionamenti e Logistica;
- Produzione Ruoli e Gestione Documentale.
- L'Area Risorse Umane e Organizzazione è competente per: le attività connesse alla selezione, allo sviluppo ed alla gestione, anche amministrativa, del personale; le relazioni sindacali; la comunicazione interna; la progettazione del modello organizzativo; le attività per lo sviluppo e l'ottimizzazione dei processi operativi di lavorazione; la gestione del sistema normativo.

L'Area Risorse Umane e Organizzazione è articolata nelle seguenti Direzioni:

- Risorse Umane:
- Organizzazione e Processi.

# Modello organizzativo – Strutture centrali (3/4)



• L'Area Riscossione, è competente per: la programmazione, l'indirizzo, il coordinamento e il controllo delle attività di riscossione delle strutture regionali; la definizione delle linee guida strategiche in tema di gestione dell'attività di produzione ed analisi; la relazione con i contribuenti; la normativa e il contenzioso della riscossione; la gestione e lo sviluppo della fiscalità locale e territoriale; il monitoraggio delle evoluzioni normative relative alle tematiche della riscossione; l'erogazione dei servizi ai contribuenti resi disponibili sul portale dell'Ente o gestiti tramite call center; le attività di indirizzo e controllo sulle strutture regionali, anche con strutture di coordinamento con competenza territoriale-geografica (Reti Territoriali).

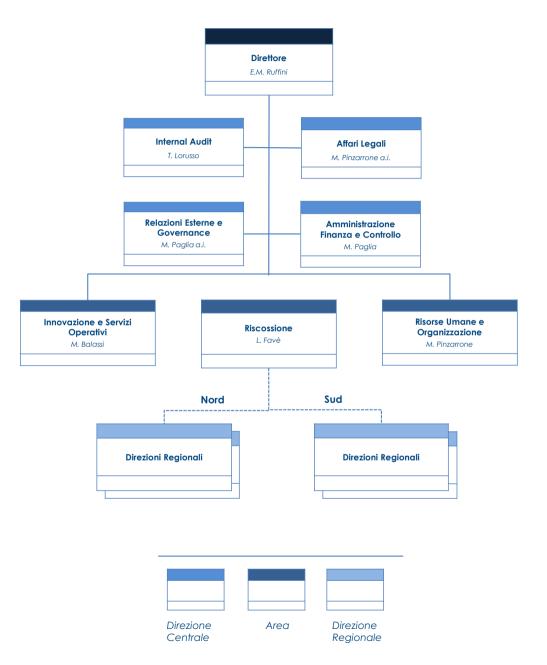
L'Area Riscossione è articolata nelle seguenti Direzioni:

- Strategie e Servizi di Riscossione;
- Normativa e Contezioso della Riscossione.

Le Strutture centrali possono essere ulteriormente articolate in strutture organizzative denominate Settori e/o Uffici.

# Modello organizzativo – Strutture centrali (4/4)





# Modello organizzativo – Strutture regionali (1/7)



Le Strutture regionali dell'Ente sono costituite dalle **Direzioni regionali**, all'interno delle quali sono presenti le **Aree territoriali**.

Le Direzioni regionali per il perimetro di competenza;

- assicurano l'efficienza, l'efficacia e la continuità operativa del servizio della riscossione e declinano, in coerenza con le linee strategiche definite a livello centrale, gli obiettivi e l'approccio operativo da adottare, tenendo conto delle caratteristiche del territorio di competenza, del magazzino di morosità e della capacità operativa regionale e territoriale;
- presidiano i livelli di qualità del servizio ai contribuenti, garantendo il governo delle interlocuzioni con i contribuenti per tutti i canali di contatto (inclusi gli sportelli), e le relazioni istituzionali e quelle con l'Agenzia delle Entrate, dell'INPS e dell'INAIL nella dimensione regionale e sub-regionale;
- monitorano l'applicazione della normativa e delle indicazioni emanate dall'Ente per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali;
- curano la gestione operativa della pianificazione dell'analisi e della produzione a livello regionale, delle attività di produzione accentrate a livello regionale (notifica, procedure cautelari, esecutive, concorsuali, speciali, ...), dei servizi ai contribuenti (rateazioni e sospensioni), delle attività amministrative connesse agli incassi, ai riversamenti e alle rendicontazioni verso gli enti e del contenzioso della riscossione.

Ciascuna Direzione regionale opera sotto la responsabilità di un **Direttore regionale** che coordina la gestione delle attività accentrate a livello regionale e quelle di programmazione, indirizzo, coordinamento e controllo delle attività allocate presso le relative Aree territoriali

Le Direzioni Regionali sono articolate in Settori e Uffici regionali.

# Modello organizzativo – Strutture regionali (2/7)



Le **Aree territoriali** sono istituite con competenza su base provinciale ovvero anche sovra-provinciale, nell'ottica di assicurare, sotto il profilo della rilevanza gestionale, l'omogeneità delle diverse entità territoriali.

Le **Aree territoriali** svolgono attività operative sul territorio, in stretto coordinamento con la Direzione Regionale, attraverso strutture organizzative denominate *Uffici e Sportelli*, dedicate ai servizi ausiliari, all'analisi e inesigibilità, alle procedure sul territorio ed ai servizi ai contribuenti, erogati in particolare attraverso gli sportelli e gli altri canali di contatto gestiti a livello territoriale.

Gli **Sportelli** sono presidi organizzativi per la gestione di sedi aperte al pubblico in via continuativa che hanno una dotazione strutturale di risorse per l'erogazione dei servizi di pagamento e di consulenza/informazione. Le Aree territoriali possono gestire anche **punti periferici** di servizio ai contribuenti ad apertura saltuaria.

La configurazione delle Direzioni regionali rispetta criteri di omogeneità definiti a livello centrale; tenendo conto anche delle esigenze di caratterizzazione connesse a logiche di dimensione (cluster) ovvero ad esigenze gestionali ed operative, può essere prevista anche l'istituzione di specifiche strutture centrali o regionali, dislocate anche fuori dal perimetro regionale di riferimento, che curano la trattazione di attività operativo-gestionali, assumendosene la competenza e responsabilità.

# Modello organizzativo – Strutture regionali (3/7)



La configurazione organizzativa delle Direzioni regionali rispetta criteri di omogeneità definiti a livello centrale, che tengano conto anche delle esigenze di caratterizzazione connesse a logiche di dimensione (cluster) ovvero ad esigenze gestionali peculiari di ciascuna Direzione regionale; in particolare sono definiti 3 cluster dimensionali:

- Grande: Campania, Emilia-Romagna, Lazio, Lombardia, Piemonte-VdA, Puglia, Toscana, Sicilia \* e Veneto;
- Medio: Abruzzo, Calabria, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Marche, Sardegna, Trentino-Alto Adige;
- Piccolo: Basilicata, Molise e Umbria.

Le Direzioni Regionali sono aggregate, ai fini del relativo coordinamento centrale, nelle seguenti reti territoriali:

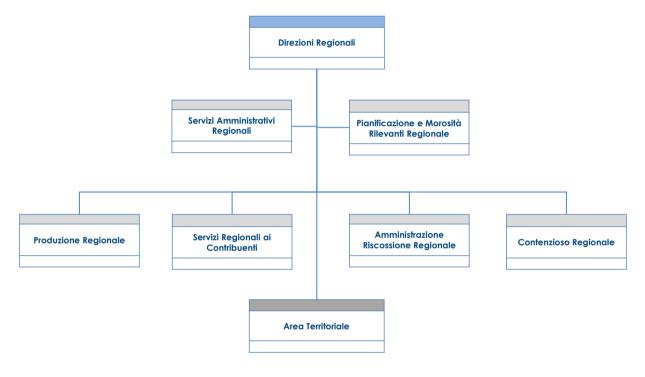
- Rete Territoriale Nord: Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte-VdA, Toscana, Trentino-Alto Adige, Umbria e Veneto;
- Rete Territoriale Sud: Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Lazio, Molise, Puglia, Sicilia e Sardegna.

<sup>\*</sup> La Direzione Regionale Sicilia è istituita con decorrenza 1° ottobre 2021 a seguito del subentro dell'Ente a Riscossione Sicilia S.p.A., per effetto dall'art. 76 del D.L. n. 73 del 25 maggio 2021, convertito con legge 23 luglio 2021, n. 106, per le attività di riscossione da svolgersi sul territorio della Regione Siciliana.

# Modello organizzativo – Strutture regionali (4/7)



# **Direzione Regionale**



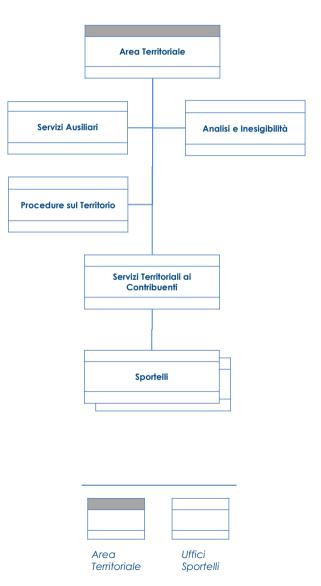


I Settori regionali si articolano in Uffici, in relazione principalmente al cluster dimensionale di appartenenza di ciascuna Direzione Regionale.

# Modello organizzativo – Strutture regionali (5/7)



# **Area Territoriale**



# Modello organizzativo – Strutture regionali (6/7)



# **Rete Territoriale Nord**

### **RETE TERRITORIALE NORD**

### Direzione Regionale Emilia-Romagna

Area Territoriale Bologna

Area Territoriale Ferrara-Ravenna

Area Territoriale Modena

Area Territoriale Parma-Piacenza

Area Territoriale Reggio nell'Emilia

Area Territoriale Rimini-Forlì Cesena

### Direzione Regionale Friuli-Venezia Giulia

Area Territoriale Trieste-Gorizia

Area Territoriale Udine-Pordenone

# Direzione Regionale Liguria

Area Territoriale Genova-La Spezia

Area Territoriale Savona-Imperia

## Direzione Regionale Lombardia

Area Territoriale Bergamo

Area Territoriale Brescia

Area Territoriale Cremona-Mantova

Area Territoriale Lecco-Como-Sondrio

Area Territoriale Milano-Monza e Brianza

Area Territoriale Pavia-Lodi

Area Territoriale Varese

### Direzione Regionale Marche

Area Territoriale Ancona-Pesaro Urbino

Area Territoriale Ascoli Piceno-Macerata-Fermo

# Direzione Regionale Piemonte e VdA

Area Territoriale Alessandria-Asti

Area Territoriale Cuneo

Area Territoriale Novara-Verbano Cusio Ossola

Area Territoriale Torino-Aosta

Area Territoriale Vercelli-Biella

## Direzione Regionale Toscana

Area Territoriale Arezzo-Siena

Area Territoriale Firenze

Area Territoriale Livorno-Grosseto

Area Territoriale Lucca-Massa Carrara

Area Territoriale Pisa

Area Territoriale Pistoia-Prato

## Direzione Regionale Trentino-Alto Adige

Area Territoriale Bolzano

Area Territoriale Trento

### Direzione Regionale Umbria

Area Territoriale Perugia

Area Territoriale Terni

# Direzione Regionale Veneto

Area Territoriale Padova-Rovigo

Area Territoriale Treviso-Belluno

Area Territoriale Venezia

Area Territoriale Verona

Area Territoriale Vicenza

# Modello organizzativo – Strutture regionali (7/7)



# Rete Territoriale Sud

### **RETE TERRITORIALE SUD**

### Direzione Regionale Abruzzo

Area Territoriale L'Aquila-Teramo Area Territoriale Pescara-Chieti

## Direzione Regionale Basilicata

Area Territoriale Potenza-Matera

### Direzione Regionale Calabria

Area Territoriale Catanzaro-Crotone-Vibo Valentia

Area Territoriale Cosenza

Area Territoriale Reggio Calabria

# Direzione Regionale Campania

Area Territoriale Avellino-Benevento

Area Territoriale Caserta

Area Territoriale Napoli

Area Territoriale Salerno

# Direzione Regionale Lazio

Area Territoriale Frosinone

Area Territoriale Latina

Area Territoriale Roma

Area Territoriale Viterbo-Rieti

## Direzione Regionale Molise

Area Territoriale Campobasso-Isernia

## Direzione Regionale Puglia

Area Territoriale Bari

Area Territoriale Foggia

Area Territoriale Lecce-Brindisi

Area Territoriale Taranto

## Direzione Regionale Sardegna

Area Territoriale Cagliari

Area Territoriale Nuoro-Oristano

Area Territoriale Sassari

## Direzione Regionale Sicilia

Area Territoriale Agrigento

Area Territoriale Caltanissetta-Enna

Area Territoriale Catania

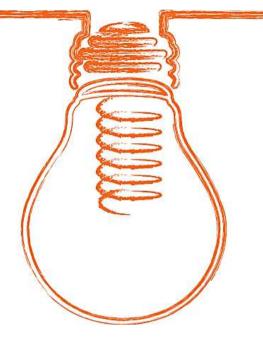
Area Territoriale Messina

Area Territoriale Palermo

Area Territoriale Siracusa-Ragusa

Area Territoriale Trapani





# Modello organizzativo

Articolazione di dettaglio



# **Direzioni Centrali**

### DIRETTORE AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE

### Direttore

Segreteria del Direttore

#### Internal Audit

Risk Management e Audit ICT

**Audit Operativo e Compliance** 

Protezione Dati e Qualità

### Relazioni Esterne e Governance

Governance

Relazioni Esterne e Istituzionali

Relazioni con i Media

Web e Social

### Affari Legali

Gare e Appalti

# Legale e Contenzioso

Assistenza Legale, Accordi e Convenzioni

Compliance e Rapporti con Authority

Tutela Legale e Contenzioso

### Amministrazione Finanza e Controllo

# **Compliance Amministrativa**

Modelli e Controlli Contabili

Procedure e Sistemi Amministrativi

### Amministrazione e Finanza

Bilancio e Contabilità Generale

Clienti e Fornitori

Fiscale e Tributario

Tesoreria e Finanza

### Pianificazione e Controllo

Programmazione e Budget

Controllo di Gestione

## Coordinamento Amministrazione Regionale

Contabilità di Riscossione

Contabilità Finanziaria

Monitoraggio Riversamento e Rendicontazioni



# Area Innovazione e Servizi Operativi

### **INNOVAZIONE E SERVIZI OPERATIVI**

## Governance Innovazione e Servizi Operativi

Programmazione

Budget di Area

SGSI Governance

### Tecnologie e Innovazione

#### Esercizio Sistemi ICT

Assistenza Utenti

Sistemi Periferici e Reti

Sicurezza Cibernetica e Supporto Operativo

Sistemi Accentrati

Sistemi Distribuiti

### Demand&Delivery Riscossione, Enti e Contribuenti

Servizi ai Contribuenti

Servizi agli Enti

Servizi di Riscossione

Soluzioni Tecnologiche

Certificazione Software e Collaudo

### **Demand&Delivery Servizi Corporate**

Servizi Accentrati

Altri Servizi di Corporate

## Approvvigionamenti e Logistica

### Acquisti

Acquisti Consip

Pianificazione Acquisti e Monitoraggio Contratti

# Logistica, Infrastrutture e Security

Gestione Immobili

Logistica e Security

Servizi Logistici e Amministrativi

### Produzione Ruoli e Gestione Documentale

### Produzione Ruoli e Documenti

Gestione Produzione Ruoli

Elaborazione e Stampa Documenti

Help Desk e Supporto Enti

Controllo e Accettazione Servizi Produzione

Produzione Ruoli Non Telematici e Controllo Documenti

### Gestione Documentale e Protocollo

Protocollo

Gestione Documentale



# Area Risorse Umane e Organizzazione

# RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE

### Governance e Comunicazione Interna

### **Risorse Umane**

Sicurezza sul Lavoro Performance Management

### **Gestione Risorse Umane**

Gestione del Personale Formazione e Selezione

## Amministrazione e Paghe

Amministrazione del Personale Paghe

### Disciplinare e Relazioni Sindacali

Disciplinare e Contenzioso Relazioni Sindacali

# Organizzazione e Processi

Sviluppo Organizzativo e Processi Corporate

Processi Corporate Sviluppo Organizzativo e PMO

### Processi di Riscossione

Gestione Sistema Normativo Sviluppo Procedure di Riscossione

## Processi Servizi ai Contribuenti e Enti

Sviluppo Servizi di Back Office Sviluppo Servizi Web e di Sportello



# **Area Riscossione**

### RISCOSSIONE

### **Governance Riscossione**

Analisi e Programmazione Segreteria Tecnica

## Strategie e Servizi di Riscossione

### **Produzione**

Notifica

Produzione Accentrata

Analisi Possidenze Immobiliari

#### Relazione e Assistenza Contribuenti

Assistenza Contribuenti e Reclami

Supporto Servizi ai Contribuenti

Customer Service

#### Fiscalità Locale e Territoriale

Convenzioni Enti

Gestione Convenzioni

Contratti e Servizi

### Normativa e Contenzioso della Riscossione

#### Contenzioso

Contenzioso Contribuenti

Contenzioso Enti

Costituzione Interna

Controllo e Qualità del Contenzioso

Amministrazione Contenzioso

Normativa

### **Rete Territoriale Nord**

Pianificazione e Supporto Regionale

### Rete Territoriale Sud

Pianificazione e Supporto Regionale



# **Direzione Regionale**

### **DIREZIONE REGIONALE**

### Servizi Amministrativi Regionali

### Pianificazione e Morosità Rilevanti Regionale

Pianificazione Operativa e Inesigibilità (\*) Morosità Rilevanti Regionali (\*)

(\*) unite per cluster piccolo

## **Produzione Regionale**

Notifica

Procedure Presso Terzi

Procedure Concorsuali e Speciali (\*)

Procedure Cautelari e Immobiliari (\*)

(\*) unite per cluster medio e piccolo

# Servizi Regionali ai Contribuenti

Rateazioni (\*)

Sospensioni e Discarichi (\*)

Relazione Contribuenti

(\*) unite per cluster piccolo

### **Amministrazione Riscossione Regionale**

Riscossione e Incassi Diversi

Riversamento e Rendicontazione (\*)

Ragioneria (\*)

(\*) unite per cluster medio e piccolo

# Contenzioso Regionale (\*)

Atti Introduttivi del Giudizio (\*\*)

Atti Successivi del Giudizio (\*\*)

Monitoraggio Contenzioso e Liquidazione Sentenze (\*\*\*)

Supporto Amministrativo del Contenzioso (\*\*\*)

(\*) sotto-articolazioni presenti solo per Dir. Regionali Calabria, Campania, Lazio, Lombardia, Puglia e Sicilia.

(\*\*) unite per Dir. Regionali Lombardia e Puglia in "Gestione del Contenzioso" (\*\*\*) unite per Dir. Regionali Calabria, Lazio, Puglia, Lombardia e Sicilia in "Amministrazione e Monitoraggio del Contenzioso"

## **Area Territoriale**

Servizi Ausiliari

Analisi e Inesigibilità

Procedure sul Territorio

Servizi Territoriali ai Contribuenti

Sportelli

# Storicizzazione del documento (1/2)



Decorrenza	Note	Rif.
01/07/2017	Prima versione del Modello Organizzativo	Determinazione del Commissario Straordinario n. 6 del 23/06/2017
01/07/2017	Modifiche alla denominazione degli Uffici:  Relazione con i Media in Relazioni con i Media; Immobili e Security in Gestione Immobili; Logistica Distributiva in Logistica e Security.	Determinazione del Commissario Straordinario n. 10 del 27/06/2017
10/10/2017	Modifiche alla denominazione degli Uffici:  Procedure e Controlli Contabili in Modelli e Controlli Contabili;  Modelli e Sistemi Applicativi in Procedure e Sistemi Applicativi.	Determinazione del Presidente n. 8 del 10/10/2017
01/12/2017	<ul> <li>Modifiche alla denominazione:</li> <li>del Settore Segreteria Tecnica in Ufficio Segreteria del Presidente;</li> <li>dell'Ufficio Procedure e Sistemi Applicativi in Ufficio Procedure e Sistemi Amministrativi.</li> <li>Accorpamento dell'Ufficio Pianificazione e Monitoraggio e dell'Ufficio Analisi di Magazzino nell'Ufficio Pianificazione e Analisi di Magazzino.</li> </ul>	Determinazione del Presidente n. 11 del 29/11/2017
26/01/2018	Modifiche alla denominazione dell'Ufficio "Qualità" in "Privacy e Qualità"	Determinazione del Presidente n. 2 del 26/01/2018
16/02/2018	<ul> <li>Modifiche nell'ambito della Direzione Centrale Affari Legali:</li> <li>riallocazione dell'Ufficio Assistenza Legale, Accordi e Convenzioni a diretto riporto del Settore Legale e Contezioso,</li> <li>riallocazione dell'Ufficio Gare e Appalti a diretto riporto della Direzione Centrale Affari Legali con eliminazione del Settore Gare e Contratti</li> </ul>	Determinazione del Presidente n. 5 del 16/02/2018
04/02/2019	<ul> <li>Modifiche nell'ambito della:</li> <li>Direzione Centrale Internal Audit: istituzione dell'Ufficio Risk Management e Audit ICT, del Settore Audit Operativo e Compliance e del Settore Protezione Dati e Qualità, con eliminazione delle precedenti strutture.</li> <li>Direzione Risorse Umane: riallocazione dell'Ufficio Sicurezza sul Lavoro a diretto riporto del Direttore Risorse Umane.</li> <li>Area Riscossione: <ul> <li>Settore Governance Riscossione: istituzione dell'Ufficio Analisi e Programmazione e dell'Ufficio Segreteria Tecnica a diretto riporto del Settore;</li> <li>Direzione Strategie e Servizi di Riscossione: eliminazione del Settore Pianificazione e Supporto Operativo, ridenominazione dell'Ufficio Analisi Possidenze in Analisi Possidenze Immobiliari, accorpamento dell'Ufficio Coordinamento Comunicazione Territoriale nell'Ufficio Supporto Servizi ai Contribuenti;</li> <li>Reti Territoriali: attribuzione ai Settori Pianificazione e Supporto Regionale delle attività di supporto specialistico alle Direzioni Regionali per l'analisi delle posizioni.</li> </ul> </li> </ul>	Determinazione del Presidente n. 36 del 17/12/2018

# Storicizzazione del documento (2/2)



Decorrenza	Note	Rif.
01/07/2019	<ul> <li>Modifiche nell'ambito della:</li> <li>Area Riscossione - Settore Fiscalità Locale: istituzione dell'Ufficio Convenzioni Enti, Gestione Convenzioni, Contratti e Servizi con eliminazione delle precedenti strutture.</li> <li>Direzione Regionale Lombardia - Settore Contenzioso Regionale: istituzione dell'Ufficio Gestione del Contenzioso e dell'Ufficio Amministrazione e Monitoraggio del Contenzioso.</li> </ul>	Determinazione del Presidente n. 17 del 12/06/2019
01/07/2021	<ul> <li>Modifiche nell'ambito della Direzione Risorse Umane:</li> <li>istituzione, a diretto riporto del Direttore Risorse Umane, dell'Ufficio Performance Management;</li> <li>Settore Gestione Risorse Umane: <ul> <li>ridenominazione dell'Ufficio Formazione e Sviluppo in Ufficio Formazione e Selezione</li> <li>istituzione dell'Ufficio Gestone del Personale, con eliminazione dell'Ufficio Gestione Strutture Centrali e Selezione e dell'Ufficio Gestione Strutture Reti Territoriali</li> </ul> </li> </ul>	Determinazione del Presidente n. 10 del 23/06/2021
01/09/2021	<ul> <li>Modifiche nell'ambito della:</li> <li>Direzione Regionale Campania – Settore Contenzioso Regionale: istituzione dell'Ufficio Monitoraggio Contenzioso e Liquidazione Sentenze e dell'Ufficio Supporto Amministrativo del Contenzioso, con eliminazione dell'Ufficio Amministrazione e Monitoraggio del Contenzioso;</li> <li>Direzione Regionale Calabria – Settore Contenzioso Regionale: Istituzione dell'Ufficio Atti Introduttivi del Giudizio e dell'Ufficio Atti Successivi del Giudizio, con eliminazione dell'Ufficio Gestione del Contenzioso.</li> </ul>	Determinazione del Presidente n. 10 del 23/06/2021
01/10/2021	<ul> <li>Modifiche:</li> <li>Istituzione della Direzione Regionale Sicilia, a seguito del trasferimento delle attività di riscossione ai sensi dell'art. 76 del D.L. n. 73/2021, convertito con L. n. 106/2021, e attribuzione alla Rete Territoriale Sud;</li> <li>attribuzione della Direzione Regionale Marche e della Direzione Regionale Umbria alla Rete Territoriale Nord.</li> </ul>	Determinazione del Presidente n. 17 del 13/09/2021
01/01/2022	Modifiche conseguenti all'entrata in vigore della Legge 30 dicembre 2021 n. 234: • sostituito il termine "Presidente" con "Direttore"; • aggiornata la composizione degli organi dell'Ente; • modificata la denominazione dell'Ufficio Segreteria del Presidente in Ufficio Segreteria del Direttore.	Determinazione del Direttore n. 1 del 05/01/2022