

CANALI DI PAGAMENTO

È possibile pagare cartelle e avvisi utilizzando il bollettino Rav inviato dall'Agenzia delle entrate-Riscossione che contiene l'importo da pagare entro la scadenza indicata e un codice (serie numerica) che consente di collegare il pagamento all'atto ricevuto.

Come e dove pagare

Per pagare cartelle e avvisi sono disponibili i seguenti canali:

- portale dell'Agenzia delle entrate-Riscossione;
- App EquiClick;
- sportelli dell'Agenzia delle entrate-Riscossione;
- sportelli bancari e uffici postali;
- home banking;
- punti Sisal e Lottomatica;
- tabaccai convenzionati con Banca 5;
- sportelli bancomat (ATM) che hanno aderito ai servizi CBILL.

Paga online

Con Paga online è possibile effettuare i pagamenti in tutta sicurezza e con pochi passaggi utilizzando il bollettino Rav allegato alle cartelle e agli avvisi.

È possibile pagare sul portale dell'Agenzia delle entrate-Riscossione attraverso la piattaforma Pago-PA oppure utilizzando il servizio di home banking messo a disposizione dagli istituti di credito che offrono il servizio CBILL.

Pagamento con compensazione

Compensazione con crediti d'imposta: è possibile pagare le cartelle relative a imposte erariali utilizzando in compensazione i crediti erariali (ad esempio, crediti Irpef, IVA ecc.).

Compensazioni con i crediti della P.A.: è possibile pagare i tributi indicati nelle cartelle utilizzando i crediti commerciali vantati nei confronti della Pubblica amministrazione.

FORUM PA 2019

Servizi per i contribuenti

Start

Info

www.agenziaentraterriscossione.gov.it



SERVIZI AI CONTRIBUENTI

I contribuenti possono entrare in contatto con l'Agenzia delle entrate-Riscossione attraverso gli oltre 200 sportelli sul territorio oppure utilizzando il portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it e la App EquiClick, strumenti semplici e salva tempo.

È inoltre attivo il call center 060101 che dà informazioni generali e, dopo l'invio della documentazione necessaria per garantire la privacy, notizie sulla propria posizione.

Cosa puoi fare nell'area pubblica del portale



Nell'area pubblica i contribuenti possono usufruire dei seguenti servizi:

- trovare lo sportello dell'Agenzia delle entrate-Riscossione più vicino;
- effettuare il pagamento con carta di credito e prepagata del bollettino Rav allegato alle cartelle e agli avvisi;
- scaricare la modulistica per rateizzare, pagare, richiedere una sospensione o un rimborso;
- chiedere informazioni e copia della documentazione in possesso dell'Agenzia delle entrate-Riscossione relativa alla propria situazione debitoria;
- prenotare un appuntamento negli sportelli abilitati.



Nell'area riservata i contribuenti possono gestire in modo semplice e sicuro le proprie pratiche senza andare allo sportello.

L'area riservata agli intermediari abilitati a Entratel, consente loro di agire in nome e per conto dei loro assistiti attraverso un semplice sistema di delega cartacea oppure online.

Per accedere ai servizi online è sufficiente collegarsi al portale tramite Spid o inserire le credenziali rilasciate da: Agenzia delle entrate, Inps o Carta Nazionale dei Servizi. Gli intermediari possono accedere tramite Entratel o Spid se abilitati a Entratel.

Nell'area riservata è possibile:

- controllare la propria situazione debitoria;
- pagare cartelle e avvisi;
- chiedere e ottenere una rateizzazione fino a un massimo di 60 mila euro;
- sospendere la riscossione nei casi previsti dalla legge;
- richiedere il servizio Se Mi Scordo per non dimenticare le scadenze delle rateizzazioni;
- prenotare un appuntamento negli sportelli abilitati;
- delegare un intermediario di fiducia a operare online per proprio conto.

Prenota ticket



Il nuovo servizio di Prenota Ticket, utilizzabile sia attraverso il portale (nell'area pubblica o nell'area riservata), sia dalla App EquiClick, consente ai contribuenti di prenotare un appuntamento presso i nostri sportelli, individuando:

- il servizio;
- lo sportello;
- la fascia oraria di ricevimento tra quelle proposte dal sistema.

I servizi prenotabili sono:

- pagamenti;
- rateizzazioni;
- informazioni/altri servizi.

La prenotazione deve essere effettuata utilizzando il codice fiscale della persona che si presenta allo sportello.

SMS – Se Mi Scordo



Se Mi Scordo è un servizio di avviso tramite SMS o e-mail, dedicato a tutti i contribuenti che hanno un piano di rateizzazione attivo e/o che sono interessati a ricevere un promemoria in caso di affidamento all'Agenzia delle entrate-Riscossione di un nuovo carico da riscuotere (cartelle, avvisi di accertamento esecutivo, avvisi di addebito).

È possibile richiedere l'attivazione del servizio direttamente entrando nella propria area riservata oppure in uno degli sportelli dell'Agenzia delle entrate-Riscossione. Il servizio è puramente informativo.