

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. 2019/1055425

DETERMINA A CONTRARRE N. 39 DEL 18 FEBBRAIO 2019

Oggetto: Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) ai sensi dell'art. 36 comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 per l'acquisizione del servizio di rilascio certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) secondo gli standard UNI CEI ISO/IEC 27001:2013 – Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016.

PREMESSE

Con Richiesta di Acquisto n. 2019/0472 (d'ora in avanti RdA), il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti *Struttura richiedente*) ha rappresentato la necessità di acquisire il servizio di rilascio della certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) secondo gli standard UNI CEI ISO/IEC 27001:2013.

Come specificato nella nota illustrativa, nel progetto tecnico, redatto ai sensi dell'art. 23, comma 15 del D.Lgs. n. 50/2016 e nel capitolato tecnico, allegati alla RdA, la motivazione che giustifica l'acquisto è stata così dettagliata:

“Il corretto esercizio delle attività istituzionali inerenti la riscossione nazionale e l'amministrazione dei processi corporate da parte dell'Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche AdeR o Ente) è strettamente correlato alla disponibilità, all'integrità e alla riservatezza dei dati contenuti nel proprio sistema informativo.

AdeR, a tal riguardo, in considerazione di quanto previsto dal Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017 - 2019, emanato dall'Agenzia per l'Italia Digitale ha deciso di definire ed attuare un efficace

Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (di seguito anche "SGSI"), a norma UNI EN ISO 27001:2013.

Il SGSI, che si innesta all'interno dei processi già presidiati dall'Ente in coerenza con il modello organizzativo ed il sistema delle responsabilità da quest'ultimo adottato, è gestito all'interno dell'Area Innovazione e Servizi Operativi dall'ufficio SGSI Governance.

Agenzia delle entrate-Riscossione ha intrapreso un percorso finalizzato all'adozione del Sistema SGSI per tutte le informazioni e i dati gestiti, sia nell'ambito delle attività di riscossione che nell'ambito dei processi amministrativi/corporate.

L'adozione del Sistema SGSI seguirà un approccio di tipo modulare, venendo via via implementato, a partire dalle informazioni e dai dati trattati nell'ambito del Data Center allocato presso le sedi di Roma e di Torino, fino ad estendersi progressivamente a tutti i dati e le informazioni dell'Ente.

Agenzia delle entrate-Riscossione ha l'obiettivo di conseguire, entro il 2019, la certificazione UNI CEI/ISO 27001:2013 del proprio SGSI, con riferimento ai processi ed ai servizi gestiti da AdeR a partire da quelli erogati per la gestione del Data Center, allocato presso le sedi di Roma e di Torino.

A tal fine occorrerà acquisire per tempo i relativi servizi di certificazione, da parte di uno degli Organismi certificatori accreditati, come nel seguito indicato. La richiesta è relativa ai servizi necessari per la certificazione ISO 27001 del SGSI di AdeR, con riferimento ai processi del SGSI applicati allo sviluppo e all'erogazione dei servizi gestiti dall'Area Innovazione e Servizi Operativi. Di seguito si riporta il riferimento delle attività da richiedere al certificatore:

- 1) Audit preliminare (pre-Audit);
- 2) Audit iniziale, scomposto a sua volta in:
 - a) Audit di Stage 1: comprende una prima visita e l'esame dei documenti del SGSI;
 - b) Audit di Stage 2: comprende l'esame della conformità ai requisiti della norma presso i siti compresi nell'ambito della certificazione;
- 3) Esame dei risultati ed eventuale rilascio del certificato;

- 4) *Visite annuali periodiche di sorveglianza per controllare il miglioramento continuo.*

Al termine di ogni audit e visita il certificatore dovrà redigere e rilasciare uno specifico rapporto".

L'importo massimo previsto per l'acquisizione del servizio, indicato nella RdA, è stato calcolato in Euro 24.000,00 (ventiquattromila/00) oltre IVA, di cui gli oneri per la sicurezza da interferenza, in considerazione della natura del servizio, sono pari a Euro 0,00.

Tale valore, come indicato nel progetto tecnico di cui all'art. 23, comma 15 del D.Lgs. n. 50/2016 allegato alla RDA, è stato determinato tenendoc presente che, nel mercato di riferimento, le attività richieste sono quotate a corpo secondo il seguente impegno minimo di giornate:

Attività	Giornate/ persona
Audit preliminare	5
Audit iniziale e rilascio del certificato	15
1° sorveglianza	5
2° sorveglianza	5

Le **stime delle giornate/persona** sono state svolte dalla Struttura richiedente attraverso la norma ISO/IEC 27006 relativa alle specifiche seguite per la verifica di conformità dei SGSI certificati ai sensi della UNI CEI ISO/IEC 27001:2013 ed in particolare all'ANNEX A, afferente la particolare complessità dell'Organizzazione da certificare, e l'ANNEX C sulle giornate uomo previste per gli External Audit.

La **stima dell'impegno di spesa**, posto a base d'asta si basa su quanto indicato nel tariffario Accredia per i servizi di Verifiche Ispettive di valutazione (preliminare, in sede, in accompagnamento, supplementari, straordinarie, market surveillance visit, di estensione, sorveglianza e rinnovo). Il tariffario Accredia prevede 875,00 euro g/u (per un loro ispettore esperto), i.e. Il costo giorno/uomo di uno specialista di un certificatore accreditato è sicuramente

inferiore; ad ogni buon conto la Struttura richiedente ritiene congrua una stima massima di 800 euro g/u.

Le ulteriori specifiche tecniche, le modalità, i tempi di esecuzione e i livelli di servizio attesi, oggetto della richiesta, sono dettagliati nel Progetto tecnico, nel Capitolato tecnico e nella Nota illustrativa, predisposti dalla Struttura richiedente e allegati alla Rda, alla quale si fa rimando.

La Struttura richiedente propone, quindi, l'esperimento di una procedura negoziata, tramite Richiesta di Offerta (RdO) da effettuarsi sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione (MEPA), invitando tutti i fornitori abilitati al relativo bando **"Servizi"** categoria **" Servizi di Valutazione della Conformità "** (CPV 79132000-8 Servizi di certificazione dei sistemi di gestione), alla data di presentazione dell'offerta.

Come requisito di partecipazione, oltre al possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.Lgs.50/2016 e non aver affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165 del 2001, la Struttura richiedente ritiene necessario che i Fornitori partecipanti alla RDO MEPA siano Organismi di certificazione per la norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2013 accreditati da Accredia, l'Ente Italiano di Accreditamento, ovvero da equivalenti enti certificatori esteri equiparati, per i settori di accreditamento IAF EA 33 (Tecnologia dell'informazione), EA 35 (altri Servizi) ed EA 36 (Pubblica amministrazione). Gli operatori economici dovranno mantenere tale accreditamento per tutta la durata della certificazione.

In considerazione del valore dell'appalto, si procederà all'aggiudicazione dello stesso utilizzando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 secondo il prezzo complessivo offerto.

Per semplificare le operazioni di verifica della documentazione prodotta in sede di partecipazione ed anche in considerazione dello strumento utilizzato (RDO su MEPA), così come previsto dal vigente *Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria punto 9.2*, non sarà richiesta, agli operatori economici invitati, la produzione della garanzia provvisoria; conformemente si ritiene altresì di non richiedere alcuna cauzione

definitiva considerato l'importo ridotto del servizio richiesto. Secondo quanto previsto al punto 9.4 del Regolamento sotto soglia, il soggetto aggiudicatario dovrà possedere una copertura assicurativa per la RC adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto.

In considerazione della tipologia e della natura del servizio da acquistare la procedura non può essere suddivisa in più lotti.

La spesa di cui trattasi rientra nel budget della Struttura richiedente ed il responsabile di budget ne ha verificata la capienza.

L'affidamento è inserito in pianificazione con il codice 2019.38.004.N

Tutte le Strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D. lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il comma 6 dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 prevede che le stazioni appaltanti, per lo svolgimento delle procedure sotto soglia, possano procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici e, a tal fine, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip, mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.

La procedura è conforme a quanto previsto dal vigente Regolamento di Agenzia delle entrate-Riscossione (6.2) per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria.

L'affidamento del servizio avverrà all'esito di una procedura di Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), mediante invito a presentare offerta rivolto a tutti gli operatori economici iscritti

al MEPA per l'iniziativa bando **"Servizi"** categoria **" Servizi di Valutazione della Conformità "** alla data di presentazione dell'offerta.

La procedura, visto il valore della base d'asta, sarà aggiudicata, ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016, in base al criterio del minor prezzo determinato secondo il prezzo complessivo offerto.

Si ritiene di prevedere un Lotto unico, in considerazione dell'unicità, tipologia e natura del servizio richiesto.

Attesi i tempi stimati della procedura, si è ritenuto di mantenere il termine di validità dell'offerta previsto dal Codice degli Appalti, ossia di 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi "sotto soglia" attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte, è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr art. 46 e art. 50 delle Regole).

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D. lgs. n. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti
in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 13 dicembre 2018 per atti Notaio Marco De Luca
(Rep. n. 44240 Racc. n. 25313)

DISPONE

di avviare una procedura negoziata mediante Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), aperta a tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento al bando **"Servizi"** categoria **" Servizi di Valutazione della Conformità "**, alla data di presentazione dell'offerta, per la selezione dell'operatore economico cui affidare il servizio di certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) secondo gli standard UNI CEI ISO/IEC 27001:2013, secondo quanto indicato nelle premesse e nelle considerazioni suesposte.

A tal fine si stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità, i tempi di esecuzione e i livelli di servizio attesi del servizio sono puntualmente indicati nel Progetto Tecnico e nel Capitolato Tecnico;
- il contratto abbia una durata a decorrere dalla sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione dell'attività fino al 10 dicembre 2021;
- l'importo massimo previsto a base della procedura è fissato in Euro 24.000,00 (ventiquattromila/00) oltre IVA;
- gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a Euro 0,00 (zero/00);
- saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici iscritti al bando "**Servizi**" categoria "**Servizi di Valutazione della Conformità** ", in possesso, oltre che dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.Lgs.50/2016 e non aver affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165 del 2001, di certificazione per la norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2013 accreditati da Accredia, l'Ente Italiano di Accreditamento, ovvero da equivalenti enti certificatori esteri equiparati, per i settori di accreditamento IAF EA 33 (Tecnologia dell'informazione), EA 35 (altri Servizi) ed EA 36 (Pubblica amministrazione). I Fornitori dovranno mantenere tale accreditamento per tutta la durata della certificazione;
- la procedura sarà aggiudicata in favore del concorrente che avrà presentato il minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016, mediante indicazione del prezzo offerto;
- l'offerta presentata dai concorrenti dovrà avere validità 180 giorni e la congruità della stessa sarà valutata dal Responsabile del Procedimento;
- per quanto in premessa non è stata prevista la suddivisione in lotti;
- non saranno richieste, all'interno della documentazione amministrativa, né la garanzia provvisoria né quella definitiva;
- l'aggiudicatario dovrà essere in possesso di una copertura assicurativa per la responsabilità civile adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto;

- il Responsabile del Procedimento e il Direttore dell'Esecuzione è il Sig. Ricciardi Valerio;
- l'ordine d'acquisto, a corpo, sarà sottoscritto con firma digitale, secondo il modello predisposto dal MEPA, nella forma della scrittura privata;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale in capo all'aggiudicatario.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato Digitalmente)