

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. nr. 2019/545432

DETERMINA A CONTRARRE NR.19 DEL 28/01/2019

OGGETTO: Acquisto di licenze d'uso Microsoft CRM per Agenzia delle entrate-Riscossione.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. nr. 50/2016.

PREMESSE

Il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti *Struttura*) ha inoltrato la Richiesta di Acquisto nr. 2019/00446 (d'ora in avanti *RdA*) per l'acquisto di nr. 75 licenze d'uso Microsoft CRM (Customer Relationship Management) finalizzate alla gestione del CRM Enti, per la durata di 17 mesi, mediante adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 4" (d'ora in avanti Convenzione MSEA4), per un importo complessivo di spesa di € 73.338,00 (settantatremilatrecentotrentotto/00), al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, di cui oneri per la sicurezza per rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a zero.

Secondo quanto specificato nel Progetto Tecnico, l'acquisto delle licenze Microsoft CRM si rende necessario in quanto le nr. 20 licenze d'uso multiutente Oracle CRM On Demand, attualmente utilizzate per le suddette finalità, sono in scadenza per il prossimo aprile 2019. Inoltre, sempre secondo quanto specificato nel Progetto, l'acquisto delle licenze Microsoft CRM in sostituzione delle licenze Oracle CRM On Demand è proposto per garantire:

- la conformità alle prescrizioni del Regolamento Generale sulla protezione dati in vigore dal maggio 2018, che vieta l'esportazione dei dati all'estero

(la soluzione Oracle implica l'esportazione dei dati a Cupertino - CA - USA);

- l'utilizzo pieno delle competenze interne e del patrimonio hardware e software di cui l'Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti AdER) già dispone tenuto conto che alcune licenze della piattaforma proposta sono già utilizzate per il servizio "Elenco Avvocati"
- livelli più elevati di performance e di affidabilità.

Le Licenze proposte in acquisto sono identificate nel Progetto con il codice Dyn365CstEngPlnShrdSvr ALNG SubsVLMVLPPerUsr 1-99 Usrs, sono monoutente e mirano a soddisfare il seguente fabbisogno:

- nr. 65 licenze messe a disposizione delle risorse del Business dedicate all'erogazione dei servizi di supporto agli Enti serviti;
- nr. 10 per l'utilizzo da parte delle risorse di ICT per lo sviluppo/collauda e produzione.

Secondo quanto specificato nel Progetto tecnico, la sostituzione della piattaforma Oracle con la piattaforma Microsoft consente di evitare l'onere, stimato in € 60.040,00, corrispondente all'impiego di risorse per 190 giorni/uomo, che si dovrebbe sostenere per realizzare interventi di sviluppo e di reingegnerizzazione necessari per adeguare alle attuali esigenze il processo di Help Desk di supporto agli Enti, che, oltre ad utilizzare la piattaforma Oracle, utilizza anche applicazioni ancillari custom (tra cui le più importanti Siebel invia mail e Siebel leggi mail).

Le licenze di cui è proposto l'acquisto rientrano nell'ambito della Convenzione Consip MSEA4, alla quale AdeR ha già aderito mediante stipulazione del contratto attuativo con l'aggiudicatario della stessa, Fujitsu Technology Solutions S.p.A., sulla base dell'Ordinativo iniziale di Fornitura nr. 3739852 del 23/06/2017, dell'importo di € 6.351.853,47, oltre IVA, comprendente il rinnovo triennale dei prodotti software di contratti in scadenza, l'acquisto di licenze software funzionali per nuove progettualità con annesso servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva. Il contratto attuativo scadrà il 30/06/2020.

Nel Progetto tecnico è ribadito che la scelta ricaduta sulla tecnologia Microsoft fu a suo tempo dettata dalla valutazione dei rischi in termini di sicurezza informatica, nonché dalla verifica, supportata dagli analisti di mercato della società di consulenza informatica, Gartner, dell'indisponibilità sul mercato di adeguate soluzioni alternative ai prodotti in esame di tipo *open source*.

La durata contrattuale di 17 mesi dell'acquisto è proposta ipotizzando l'impiego delle licenze a partire da febbraio 2019 e fino alla data del 30/06/2020, al fine di allineare le scadenze al contratto già in essere.

In considerazione della natura dell'oggetto dell'acquisto, ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis del D.Lgs. nr. 81/2008 e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, è esclusa la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi da interferenza, che sono, quindi, pari a zero.

Essendo il fabbisogno confermato, al fine di concedere più tempo al Fornitore per le fasi di presa in carico/accettazione/lavorazione dell'ordine entro il termine del 31 c.m., la Struttura chiede di inserire nell'Ordinativo di fornitura che AdeR rinuncia al diritto di revoca dell'ordine, esercitabile entro 2 gg dall'emissione dello stesso, stabilendo, quindi, che il presente ordinativo di fornitura sia, dunque, immediatamente esecutivo.

L'iniziativa è stata pianificata con il codice 2019.7.017.

CONSIDERAZIONI

AdeR in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. nr. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. nr. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'acquisto proposto concerne beni e servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a

norma dell'art. 1, del comma 512 della Legge n. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

La Struttura, tenuto conto del fabbisogno, valutata la congruità tecnica ed economica e riscontrata la disponibilità, propone l'acquisto delle licenze in argomento nell'ambito della Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 4".

La suddetta Convenzione è attiva a far data dal 15/03/2017 ed ha scadenza il 14/09/2021.

Alla Convenzione, AdeR ha aderito in data 23/06/2017, sottoscrivendo il contratto attuativo, avente scadenza il 30/06/2020, sulla base dell'Ordinativo iniziale di fornitura nr. 3739852.

Sulla base del successivo Ordinativo di fornitura nr. 4338392 del 31/05/2018, AdeR procedeva all'acquisizione di ulteriori prodotti, tra i quali le licenze oggetto del presente acquisto, destinate al servizio "Elenco Avvocati", al prezzo unitario di listino riferito al mese di aprile 2018 di € 57,52. In conformità alle previsioni contenute nella Convenzione, detto prezzo unitario è del pari applicabile anche alla fornitura delle ulteriori licenze oggetto della presente Determina. Il corrispettivo dovuto al fornitore dovrà essere versato in un'unica soluzione al momento dell'acquisto, sarà calcolato in ragione della durata della fornitura e decorrente dal mese successivo a quello della data dell'ordinativo. L'acquisto delle licenze d'uso in parola include anche l'aggiornamento evolutivo.

La consegna delle licenze sarà effettuata secondo le modalità ed i termini previsti nei paragrafi 5.1 e 5.2 del Capitolato tecnico allegato alla Convenzione. Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. nr. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti,

**in base ai poteri conferiti dal Presidente di Agenzia delle entrate-Riscossione,
con procura speciale del 13/12/2018, al nr. 44240 di Repertorio e al nr. 25313 di**

Raccolta del Notaio in Roma, Marco De Luca

DISPONE

di procedere all'acquisto di nr. 75 licenze Microsoft CRM (codice Dyn365CstEngPlnShrdSvr ALNG SubsVLMVLPPerUsr 1-99 Utrs) ricomprese nell'ambito della Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 4", per un periodo di 17 mesi ed un importo massimo complessivo di € 73.338,00 (settantatremilatrecentotrentotto/00), al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, di cui oneri per la sicurezza per rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a zero.

A tal fine stabilisce che:

- sia emesso un "Ordinativo di fornitura", a misura, che sia inviato al fornitore aggiudicatario della Convenzione, Fujitsu Technology Solutions S.p.A. esclusivamente on line e con firma digitale, attraverso le modalità previste sulla piattaforma di e-procurement, www.acquistinrete.it;
- il contratto attuativo abbia decorrenza dal 01/02/2019;
- al fine di concedere più tempo al Fornitore per le fasi di presa in carico/accettazione/lavorazione dell'ordine entro il termine del 31 c.m., di inserire nell'Ordinativo di fornitura, la rinuncia al diritto di revoca dell'ordine, esercitabile entro 2 gg dall'emissione dello stesso, stabilendo, quindi, che il presente ordinativo di fornitura sia, dunque, immediatamente esecutivo;
- la consegna dei prodotti dovrà avvenire secondo le modalità ed i termini previsti nei paragrafi 5.1 e 5.2 del Capitolato tecnico allegato alla Convenzione;
- il Responsabile Unico del Procedimento sia Francesco Ferri;
- il Direttore dell'Esecuzione del Contratto sia Laura Blasi.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)