

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. nr. 2019/18693

DETERMINA A CONTRARRE NR. 1 DEL 03/01/2019

OGGETTO: Acquisto di servizi di telefonia su rete fissa di Agenzia delle entrate-Riscossione. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 11, comma 2, D.Lgs. n. 163/2006.

PREMESSE

I servizi di telefonia su rete fissa sono attualmente erogati tramite i contratti esecutivi, di seguito riportati, in scadenza al 15/03/2019, stipulati dalle Società dell'ex Gruppo Equitalia con i fornitori Fastweb SpA e Telecom Italia SpA, in adesione alla Convenzione Consip denominata "Telefonia fissa e connettività IP 4".

Tab. 1

Società contraente	CIG	Fornitore	Data Decorrenza	Data Scadenza	Valore del Contratto
ex Equitalia Sud SpA ora Agenzia delle entrate - Riscossione	43632446D9	Telecom Italia SpA	22/06/2012	15/03/2019	€ 361.778,75
ex Equitalia SpA ora Agenzia delle entrate - Riscossione	593580908C	Telecom Italia SpA	27/10/2014	15/03/2019	€ 125.000,00
ex Equitalia SpA ora Agenzia delle entrate - Riscossione	6383967838	Fastweb SpA	16/09/2015	15/03/2019	€ 590.445,56

Atteso l'approssimarsi della scadenza dei contratti suddetti, il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti *Struttura*) con la Richiesta di Acquisto nr. 2018/00423 (d'ora in avanti *RdA*), al fine di garantire la continuità dei servizi di telefonia su

rete fissa, ha formalizzato la richiesta di approvvigionamento dei nuovi servizi per il:

- funzionamento della centrale telefonica e delle annesse utenze - linee primarie e secondarie di backup, dimensionate opportunamente per garantire il servizio a tutti i dipendenti-utenti di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti AdeR), con particolare riferimento alla gestione del traffico interscambiato da rete fissa verso le direttrici rete fissa e rete mobile;
- funzionamento del numero breve unico 060101, utilizzato nell'ambito del Contact Center dedicato ai Contribuenti;
- funzionamento dell'unico numero verde rimasto attivo, 800.349.192, utilizzato nell'ambito del Contact Center dedicato agli Enti;
- funzionamento di alcuni sistemi di sicurezza e/o di allarme interfacciati alla rete fissa, quali ad esempio combinatori telefonici per sistemi antintrusione, sistemi di allarme per ascensori, distribuiti sul territorio nazionale.

Come descritto nel Progetto allegato alla RdA, la Struttura propone che l'acquisizione dei nuovi servizi sia effettuata attraverso l'adesione alla *"Convenzione per la prestazione di servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni – Telefonia fissa 5"* (d'ora in avanti *Convenzione TF5*), il cui bando è stato pubblicato il 06/02/2015 ed è attiva dal 03/10/2018.

Il valore economico complessivo massimo dei servizi da acquisire, elaborato sulla base dei fabbisogni stimati tenuto conto dei consumi rilevati nel corso dei contratti vigenti e dei prezzi unitari della Convenzione TF5, ammonta a complessivi € 193.942,81, oneri della sicurezza per rischi interferenziali pari a zero. Detta stima, come meglio evidenziato dai conteggi riportati nel Progetto, di cui di seguito si evidenzia la tabella conclusiva, comporta, a parità di fabbisogno, un saving del 53,87%, rispetto ai prezzi applicati dalla precedente Convenzione Consip "Telefonia fissa e connettività IP 4".

Riepilogo della spesa complessiva stimata	Stima Spesa mensile TF5	Stima Spesa annuale TF5	Stima Spesa complessiva TF5 per 31 mesi	Stima Spesa complessiva TF4 per 31 mesi	Delta tra spesa complessiva TF5 e TF4 per 31 mesi	Saving % rispetto a TF4
Canoni per accessi RTG, BRA e PRA	€ 3.189,80	€ 38.277,60	€ 98.883,80	€ 176.314,98	-€ 77.431,18	-43,92%
Traffico fonia uscente	€ 2.669,65	€ 32.035,80	€ 82.759,16	€ 228.617,43	-€ 145.858,27	-63,80%
Traffico fonia entrante - numero verde dedicato agli Enti	€ 396,77	€ 4.761,23	€ 12.299,85	€ 15.484,82	-€ 3.184,97	-20,57%
Totali	€ 6.256,22	€ 75.074,63	€ 193.942,81	€ 420.417,23	-€ 226.474,42	-53,87%

I servizi in acquisto avranno durata pari a 31 mesi dal momento che il nuovo contratto non potrà avere durata superiore a quella della Convenzione TF5, la cui scadenza è stabilita al 02/10/2021 ed il suo avvio è previsto non possa avvenire prima della prima quindicina di marzo 2019.

Il Fornitore della Convenzione TF5 è Fastweb S.p.A.. Esso è anche il fornitore del contratto più importante e consistente attualmente in essere, in quanto avente ad oggetto tutte le linee occorrenti per l'erogazione dei servizi su rete fissa mediante centrale telefonica riguardante le linee primarie e secondarie di backup, dimensionate opportunamente per garantire il servizio a tutti i dipendenti-utenti di AdER, con particolare riferimento alla gestione del traffico interscambiato da rete fissa verso le direttrici rete fissa e rete mobile.

L'iniziativa è stata pianificata con il codice 2018.13.1.I e gli impegni di spesa proposti sono coerenti con la spesa ICT prevista nel Piano Triennale 2019-2021; la quota di competenza dell'esercizio 2019, stimata in € 62.562,20, è compresa nel corrispondente budget.

CONSIDERAZIONI

Il Bando della gara a procedura aperta svolta in ambito comunitario a lotto unico indetta da Consip ad esito della quale è stata stipulata la Convenzione alla quale è proposta l'adesione, è stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana in data 06/02/2015 e nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 07/02/2015.

Pertanto, in forza anche di quanto chiarito dall'ANAC con comunicato dell'11/05/2016, alla presente procedura deve essere applicata la disciplina contenuta nel D.lgs. 12/04/2006 nr. 163 (*"Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture"*).

AdeR in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. nr. 163/2006 e al D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 (*"Regolamento di esecuzione ed attuazione del Codice dei Contratti Pubblici"*).

Ai sensi dell'art. 11, comma 2, del D.lgs. nr. 163/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il processo di approvvigionamento dei servizi in oggetto nelle PP.AA. è normato dall'articolo 1, comma 7, del D.L. nr. 95/2012, convertito, con modificazioni, dalla Legge nr. 135/ 2012, e successivamente dall'art. 1 , comma 512, della legge 28 dicembre 2015, nr. 208 (Legge di stabilità 2016) e prevede espressamente l'obbligo di utilizzare le Convenzioni o gli Accordi Quadro messi a disposizione da Consip e dalle centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero altri strumenti di acquisto messi a disposizione dai medesimi soggetti.

La Struttura, riscontratane la disponibilità, ha individuato la *"Convenzione per la prestazione di servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni – Telefonia fissa 5"* quale soluzione di acquisto rispondente ai vincoli di legge ed alle esigenze dei servizi di telefonia fissa necessari.

Ai sensi dell'art. 5 della Convenzione la durata della stessa è di 36 mesi. Tale durata potrà essere prorogata fino a 12 mesi. I contratti attuativi non possono avere scadenza successiva a quella della convenzione, fissata al 2/10/2021, salva la possibile proroga di 12 mesi prevista in Convenzione.

Ai sensi dell'art. 4 della Convenzione e dei punti 5, 6 e 7 del Capitolato tecnico ad essa allegato, i servizi che sono resi disponibili dalla Convenzione TF5 consistono nei seguenti servizi di base :

- fornitura del Local Loop (linee telefoniche) per servizi di telefonia fissa;
- servizi di telefonia fissa, di base e avanzati;
- servizio di IP Centrex (servizio di telefonia su IP);
- servizi di rete intelligente fissa (rete privata virtuale, addebito al chiamato e ripartito, numero personale e numero unico),

nei seguenti servizi connessi:

- fatturazione e rendicontazione;
- assistenza e manutenzione,

ed infine nei seguenti servizi aggiuntivi:

- ottimizzazione dei servizi fonia;
- rendicontazione ad hoc;
- interconnessione PABX;
- backup intelligente.

Secondo quanto previsto in punto 8.3 del Capitolato tecnico l'adesione alla Convenzione dovrà essere effettuata tramite l'iter di seguito esemplificato:

- invio, da parte di AdeR, del preliminare *"Ordinativo preliminare di fornitura"* contenente il *"Piano dei fabbisogni dei servizi"*;
- trasmissione, da parte del Fornitore, entro i 20 giorni lavorativi successivi, del *"Progetto Esecutivo"* contenente la descrizione delle soluzioni tecnologiche individuate in funzione delle esigenze espresse, le modalità di erogazione e le risorse messe a disposizione;
- recepimento, da parte del Fornitore, di eventuali modifiche al Progetto proposte da Ader entro 5 giorni lavorativi;
- accettazione, da parte di AdeR, con la formale adesione alla Convenzione che dovrà avvenire tramite emissione di *"Ordinativo di Fornitura"* inviato on line e con firma digitale, attraverso la modalità di "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement, www.acquistinrete.it.

Vista la tipologia dei servizi oggetto di gara, ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis, del D.Lgs. nr. 81/2008, la Struttura precisa che non è necessario predisporre il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI);

conseguentemente l'importo degli oneri della sicurezza connessi ai rischi da interferenza è pari a zero.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 11, comma 2, del D.lgs. nr. 163/2006,

il Responsabile del Settore Acquisti,

**in base ai poteri conferiti dal Presidente di Agenzia delle entrate-Riscossione,
con procura speciale del 13/12/2018, al nr. 44240 di Repertorio e al nr. 25313 di
Raccolta del Notaio in Roma, Marco De Luca**

DISPONE

di procedere all'acquisto dei servizi di telefonia su rete fissa ricompresi nell'ambito della Convenzione Consip *"Convenzione per la prestazione di servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni – Telefonia fissa 5"* per un periodo di 31 mesi ed un importo massimo complessivo pari ad Euro 193.942,81, oneri della sicurezza per rischi interferenziali pari a zero.

A tal fine stabilisce che:

- siano avviati gli adempimenti propedeutici alla conclusione dell'acquisto mediante la trasmissione al Fornitore dell' "Ordine preliminare di fornitura" e del "Piano dei Fabbisogni";
- gli Ordinativi "Preliminare di fornitura" e "di fornitura" siano inviati al fornitore Fastweb S.p.A. esclusivamente on line e con firma digitale, attraverso le modalità previste sulla piattaforma di e-procurement, www.acquistinrete.it;
- il Responsabile Unico del Procedimento sia Francesco Ferri;
- il Direttore dell'Esecuzione del Contratto sia Laura Blasi.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)