

Gara per l'acquisto di servizi di manutenzione ed aggiornamento software REDHAT (Linux e Jboss)

Capitolato Tecnico

Sommario

1	Introduzione.....	3
2	Definizione della fornitura.....	4
2.1	Oggetto della Fornitura e Durata.....	4
2.2	Valore dell'appalto	4
3	Specifiche della fornitura.....	5
3.1	Servizi di manutenzione ed aggiornamento software	5
3.2	Descrizione servizi di manutenzione ed aggiornamento software	5
4	Dettaglio quantità e prezzi a base d'asta della fornitura	6
5	Penali.....	6

1 Introduzione

Agenzia delle entrate-Riscossione (AdeR), intende acquisire i servizi di manutenzione ed aggiornamento software REDHAT (noti come sottoscrizioni), necessari alle proprie infrastrutture tecnologiche (sistemi, data base, utility).

Più precisamente, si tratta dell'affidamento dei servizi di manutenzione correttiva e rilascio di nuovi aggiornamenti per i prodotti software RedHat dettagliatamente indicati nel capitolo 4 del presente Capitolato Tecnico.

2 Definizione della fornitura

2.1 Oggetto della Fornitura e Durata

Relativamente ai prodotti della società RedHat di seguito Produttore, la fornitura ha per oggetto i servizi di manutenzione ed aggiornamento del software REDHAT Enterprise Linux e REDHAT JBOSS Enterprise Application Server, come più avanti specificato.

La durata complessiva per i servizi di manutenzione ed aggiornamento è di 36 mesi e decorre dalla data di attivazione del servizio di manutenzione ed aggiornamento software che dovrà avvenire, a cura e spese del Fornitore, entro 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula del contratto.

Nel Capitolo 4 del presente Capitolato Tecnico, sono indicati puntualmente, per ogni prodotto, le quantità richieste.

2.2 Valore dell'appalto

Il valore complessivo a base d'asta per un unico lotto di fornitura, risulta pari a € 157.644,21 oltre iva

3 Specifiche della fornitura

Di seguito si riportano le prestazioni richieste al Fornitore nonché le condizioni, modalità e termini di esecuzione delle stesse.

3.1 Servizi di manutenzione ed aggiornamento software

AdeR acquisirà, per tutti i software e le quantità indicate al capitolo 4 del presente Capitolato Tecnico, i servizi di manutenzione ed aggiornamento software come descritti al successivo paragrafo 3.2.

Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto il Fornitore dovrà attivare i servizi di manutenzione e trasmettere ad AdeR la documentazione del Produttore comprovante i relativi periodi di copertura dei servizi di manutenzione ed aggiornamento software.

La documentazione di comprova potrà essere trasmessa anche mediante posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo del Responsabile dell'esecuzione del Contratto di ADER SpA

3.2 Descrizione servizi di manutenzione ed aggiornamento software

I servizi di manutenzione ed aggiornamento software sono essenzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software RedHat, nonché ad assicurare ad AdeR il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi, secondo quando previsto da RedHat nel servizio denominato "standard" e descritto sul sito internet di RedHat all'indirizzo: <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

A far data dalla decorrenza del servizio di manutenzione e aggiornamento software, per i prodotti indicati nel capitolo 4 del presente Capitolato Tecnico dovrà essere reso disponibile ad AdeR l'accesso al portale Internet del Produttore, tramite userid e password, al fine di consentire a AdeR stessa, di scaricare i prodotti software, di scaricare e/o accedere alla relativa documentazione tecnica e d'uso, di scaricare le nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni.

4 Dettaglio quantità e prezzi a base d'asta della fornitura

Di seguito il dettaglio della fornitura dei servizi di manutenzione ed aggiornamento software RedHat Enterprise Linux for Virtual Datacenter e RedHat JBOSS Enterprise Application Platform:

Codice	Descrizione sottoscrizione	Quantità	Prezzo unitario a base d'asta per 36 mesi	Prezzo totale a base d'asta per 36 mesi
RH00002F3	RHEL FOR VIRTUAL DC STD 3 YR	18	5.259,52 €	94.671,36 €
MW0186831F3	JBOSS ENT APP PLFM 64-CORE STD 3 YR	1	62.972,85 €	62.972,85 €
Totale				157.644,21 €

5 Penali

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto al termine di consegna ad AdeR, della documentazione del Produttore a comprova dei periodi di copertura del servizio di manutenzione ed aggiornamento software, di cui al precedente paragrafo 3.1, AdeR applicherà al Fornitore una penale pari allo 0,3‰ (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.

Per ogni giorno naturale e consecutivo di mancata copertura del servizio di manutenzione ed aggiornamento software rispetto a quanto specificato al precedente paragrafo 2.1, AdeR applicherà al Fornitore una penale pari allo 0,3‰ (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.

Il Responsabile del Procedimento

(firmato digitalmente)

Massimo Daniele